

Socialförvaltningen
Karin Film

Socialnämnden 2024-11-19

Övergång till sammanhållen digital ärendehantering för ärenden inom bostadsanpassningsbidrag

Ärendet

Socialnämnden beslutade vid sammanträde 2023-09-25 om gallring av ärendeakter i pappersform och en övergång till en sammanhållen digital ärendehantering. Beslutet omfattade verksamhetssystem för individärenden (för närvarande Treserva) och allmänna handlingar tillhörande ärenden som inkommer i socialnämndens diarium (för närvarande W3D3).

Socialförvaltningen har identifierat att beslutet om övergång till sammanhållen digital ärendehantering inte innefattat hanteringen av ärenden inom bostadsanpassningsbidrag.

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden antar förvaltningens förslag enligt följande:

1. Inkomna handlingar i pappersform kopplade till ärenden inom bostadsanpassningsbidrag som har skannats och kopplats till den digitala personakten i verksamhetssystemet (för närvarande BAB2) ska gallras efter skanning.
2. Skanning får frångås i de fall en handling är mycket omfattande, inbunden eller där formatet inte lämpar sig för skanning.

Bakgrund

Socialnämnden beslutade vid sammanträde 2023-09-25 om gallring av ärendeakter i pappersform och en övergång till en sammanhållen digital ärendehantering. Beslutet omfattade verksamhetssystem för individärenden (för närvarande Treserva) och allmänna handlingar tillhörande ärenden som inkommer i socialnämndens diarium (för närvarande W3D3).

Socialförvaltningen har identifierat att beslutet om övergång till sammanhållen digital ärendehantering inte innefattat ärendehanteringssystemet för bostadsanpassningsbidrag (för närvarande BAB2).

I nuläget arkiveras inkomna handlingar inom bostadsanpassningsbidrag både i fysisk och digital form. Denna dubbelarkivering är både tids- och platskrävande.

Socialförvaltningen
Karin Film

Socialförvaltningens utredning

Den utredning som låg till grund för beslut vid socialnämndens sammanträde 2023-09-25 bedöms täcka behovet av underlag till beslut om digitalisering av ärenden inom bostadsanpassningsbidrag. Se bilaga 2.

Konsekvenser för barn och unga

Beslutet om övergång till sammanhållen digital ärendehantering för bostadsanpassningsbidrag bedöms inte medföra några negativa konsekvenser för barn och unga.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet om övergång till sammanhållen digital ärendehantering för bostadsanpassningsbidrag bedöms inte medföra några ekonomiska konsekvenser för socialnämnden. På sikt kan övergången till digital arkivering genom e-arkiv minska kommunens kostnader kopplat till minskad hantering av fysiska papper i kommunens arkiv.

Åsa Lundgren
socialdirektör

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Övergång till sammanhållen digital ärendehantering för ärenden inom bostadsanpassningsbidrag
2. Tjänsteutlåtande, Övergång till sammanhållen digital ärendehantering – gallring av ärendeakter i pappersform, dnr 2023/0153, daterat 2023-08-16

Expedieras
Kommunledningskontorets kansli