

Socialförvaltningen
Cristina Granbom

Socialnämnden 2024-12-17

Avtalsuppföljning 2024; Bostäder med särskild service för vuxna enligt 9 § p. 9 lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Ärendet

Genomförd avtalsuppföljning avseende bostad med särskild service för vuxna enligt 9 § p. 9 LSS.

Uppföljningens syfte har varit att göra en bedömning av hur verksamheterna fullgör de krav som ställs i avtal/överenskommelser gällande åtaganden gentemot de boende, uppmärksamma eventuella brister och bedöma behov av förbättringsområden

Samtliga verksamheter bedöms generellt uppnå en bra kvalitet inom granskade kvalitetsområden utifrån lagstadgade krav samt de krav som ställs i enskilda avtal/överenskommelser men behov att utveckling har identifierats inom området habiliterande och rehabiliterande insatser. Samtliga utförare kommer att ombes inkomma med åtgärdsplaner och en uppföljning av frågan kommer att följas upp i samband med nästa avtalsuppföljning.

En mer omfattande granskning av hur utförarna uppfyller kraven på hälso- och sjukvård kommer att göras av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) under våren 2025.

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden noterar till protokollet avtalsuppföljningen av bostad med särskild service för vuxna enligt 9 § p. 9 LSS.

Bakgrund

Kommunens ansvar för uppföljning av verksamheter enligt LSS grundas både på det övergripande ansvaret för att beviljade insatser utförs på ett kvalitativt och rättssäkert sätt samt på skyldigheten att kontrollera och följa upp privata verksamheter utifrån 10 kap. 8 § Kommunallagen (2017:725).

Avtalen för drift av bostäder med särskild service enligt 9 § p. 9 LSS har klassificerats av socialnämnden som strategiska avtal vilket innebär att de ska följas upp årligen och resultatet ska rapporteras till kommunstyrelsen.

Enligt kommunens program för utförare av kommunal verksamhet ska dessutom all kommunalt finansierad verksamhet som kommunen är huvudman för följas upp oavsett om den drivs i egen eller fristående regi.

Socialförvaltningen
 Cristina Granbom

Socialförvaltningens utredning

Årets avtalsuppföljning har genomförts digitalt under oktober-november 2024. Ett formulär med frågor och begäran om att skicka in vissa rutiner har skickats per mejl till samtliga verksamhetschefer och alla frågor har besvarats skriftligt. Bearbetningen av material och bedömningen av inkommen information har genomförts på samma sätt oavsett privat eller kommunal utförare. Inkomna svar har i förekommande fall analyserats i jämförelse med utfallet vid brukarundersökningen som gjordes under hösten 2023.

För varje granskat område har verksamheterna fått besvara flera frågor som har utformats utifrån tidigare avtalsuppföljningar och innehållet och strukturen i nuvarande avtal/överenskommelser. Information och synpunkter från LSS handläggarna har också påverkat utformningen av frågorna på avtalsnivå.

Som tillägg till uppföljningen och som en led inför framtida utveckling har verksamheterna även tillfrågats om sina erfarenheter av samt vilka risker och möjligheter de ser i användningen av digital teknik i LSS verksamheter.

Nedan följer en sammanställning över granskade verksamheter, antal platser, driftform, avtalstid samt genomsnittligt avtalsvärde per år.

Gruppbostad

Verksamhet	Antal platser	Tomma platser	Drift	SN nummer Upphandlingsform,	Avtalstid	Avtalsvärde /år
Annebergs gruppbostad	6	0	Nytida	SN 2021/0031 LOU	2022-11-01 till 2025-10-31 Möjlig förlängning upp till 4 år	5,5 miljoner
Eddavägens gruppbostad	5	0	Nytida	SN 2021/0197 LOU	2022-11-01 till 2025-10-31 Möjlig förlängning upp till 4 år	6,7 miljoner
Västerängsvägen gruppbostad	4	0	Nytida	SN 2021/0197 LOU	2023-03-01 till 2025-10-31 Upphör 2032-08-31	6,5 miljoner

Socialförvaltningen
Cristina Granbom

Slåttervägens gruppbostad	5	2	Nytida	SN 2023/0064 LOU	2024-09-01 till 2027-08-31 Upphör 2032-08-31	6 miljoner
Santararavägens gruppbostad	5	0	Nytida	SN 2023/0064 LOU	2024-09-01 till 2027-08-31	6,4 miljoner
Villa Stinsen	6	0	Egen regi	SN 2021/0110 Intern överenskommelse	2022-04-01 till 2025-03-31	9,7 miljoner

Servicebostäder

Verksamhet	Antal platser	Tomma platser	Drift	SN nummer Upphandlingsform,	Avtalstid	Avtalsvärde/år
Gärdes Backe servicebostad	11	0	Egen regi	SN 2021/0110 Intern överenskommelse	2022-04-01 till 2025-03-31	6,2 miljoner
Torget servicebostad	11	2	Egen regi	SN 2021/0110 Intern överenskommelse	2022-04-01 till 2025-03-31	7,4 miljoner

Socialförvaltningens bedömning

Samtliga verksamheter bedöms generellt uppnå en bra kvalitet inom granskade kvalitetsområden utifrån lagstadgade krav samt de krav som ställs i enskilda avtal/överenskommelser med ett undantag. När det gäller habiliterande och rehabiliterande insatser framträder dock mindre brister hos samtliga utförare. Bedömningen är att samtliga verksamheter behöver utveckla sina arbetssätt och ha mer fokus på habiliterande och, när möjligt, även på rehabiliterande insatser. Samtliga utförare kommer att ombes inkomma med åtgärdsplaner och en uppföljning av frågan kommer att göras i samband med nästa avtalsuppföljning.

Samverkan med kommunen uppges fungera bra men det finns uppgift om att vissa uppföljningar på individnivå inte blir av på grund av tidsbrist hos handläggarna. Återkoppling till LSS-gruppen kommer att ske avseende denna uppgift.

På utvecklingsfrågan om välfärdsteknik har samtliga utförare uppgett att de använder sig av digitala hjälpmedel både för stödet till de boende och för personalens arbetsuppgifter. Digitala lösningar uppges erbjuda möjligheter till ökad delaktighet för de boende, bättre anpassat stöd, och förbättrad dokumentation. För personalens arbete uppges digitala lösningar erbjuda mer flexibilitet, utökad kvalitet, kontroll och struktur.

Socialförvaltningen
Cristina Granbom

Risker kopplade till digitalisering uppges vara till exempel att de boende utvecklar ett beroende av tekniken som kan påverka de sociala interaktionerna. I motsats till detta kan det bli så att en del boende saknar förutsättningar för att ha egna smartphones till exempel, något som kan skapa viss ojämlikhet.

En utmaning som beskrivs kan vara att medarbetarna saknar intresse och kompetens för att arbeta med digitala verktyg. Det kan också uppstå vissa säkerhetsrisker, exempelvis att uppgifter hamnar fel eller att systemen ligger nere.

Konsekvenser för barn och unga

Insatsen bostad med särskild service enligt 9 § p. 9 LSS riktar sig till vuxna personer, det vill säga från 18 år och uppåt. Inga barn bor i dessa bostäder men barn och unga kan vara indirekt berörda, i egenskap av barn eller närstående till de personer som har insatser enligt LSS. Enskilda bedömningar och konsekvensanalyser ska göras redan vid beviljandet av en LSS insats. Vid utförandet av LSS insatser får eventuella barnkonsekvensanalyser anpassas utifrån rådande förutsättningar.

Ekonomiska konsekvenser

Ersättningen till de verksamheter som är upphandlade genom LOU och där driften sköts av privata verksamheter är fastställd i avtal och finns med i planerad budget.

De två tomma platserna på Torgets servicebostad medför inga extra kostnader, kommunen har extra kostnader för de två tomma platserna på Slättervägen. Placering i en LSS bostad ska alltid göras utifrån de enskildas behov och önskemål och det är därför inte säkert att de tomma platserna är lämpliga för alla. Det kan dock finnas anledning att prioritera dessa platser vid nyplaceringar alternativt se över möjligheten att ändra i nuvarande placeringar.

Åsa Lundgren
socialdirektör

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Avtalsuppföljning 2024; Bostäder med särskild service för vuxna enligt 9 § p. 9 lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)
2. Avtalsuppföljning 2024 Bostäder med särskild service för vuxna enligt 9 § p. 9 lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Datum 2024-11-15 **Diarienummer** SN 2024/0191

Socialförvaltningen
Cristina Granbom

Expedieras
Verksamhetschef för:
Annebergs gruppbostad – Nytida
Eddavägens gruppbostad – Nytida
Västerängsvägens gruppbostad – Nytida
Slättervägens gruppbostad – Nytida
Santalaravägens gruppbostad – Nytida
Villa Stinsen gruppbostad – egen regi
Gärdes Backe servicebostad – egen regi
Torget servicebostad – egen regi

Danderyds kommuns hemsida