

Socialförvaltningen
Ivar Eriksson

Socialnämnden 2024-12-17

Avtalsuppföljning Hemtjänst 2024

Ärendet

Avtalsuppföljning av hemtjänstleverantörer i Danderyds kommuns valfrihetssystem samt utförare av natt och larm i egen regi har genomförts under hösten 2024. Kraven i förfrågningsunderlaget SN 2023/0146, gällande avtal, lagar, förordningar och Socialstyrelsens föreskrifter ligger till grund för uppföljningen.

Resultaten visar att samtliga leverantörer uppfyller kraven på IVO-tillstånd, försäkring, ekonomisk ställning, registrering och kommunens rätt till insyn. Vid uppföljningen av avtalspunkten underleverantör framkom att ingen av leverantörerna använder sig av underleverantörer.

Resultaten visar fortsatt behov av att arbeta med kompetensförsörjning avseende andelen anställda undersköterskor. Endast en av fem leverantörer uppnår kravet på 60 % anställda undersköterskor. Leverantörerna bedömer att ett genomsnitt om 90 % av all personal inom hemtjänst samt natt- och larmtjänster uppfyller språkraven.

Resultaten visar att det skiljer sig åt i vilken utsträckning leverantörerna bedömer att de tagit initiativ till att digitalisera, utveckla, effektivisera och förbättra sina processer med hjälp av digitalisering och välfärdsteknik.

Angående samverkan med kommunen framhåller leverantörerna att det finns behov av utveckling inom verksamhetssystem, kommunikation och samordning.

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden noterar till protokollet det resultat som redovisas i rapporten för avtalsuppföljning av hemtjänst 2024.

Socialförvaltningen
Ivar Eriksson

Bakgrund

Den 19 oktober 2009 beslutade kommunfullmäktige i Danderyds kommun att införa ett valfrihetssystem och upphandla hemtjänst. Upphandlingen av hemtjänst genomförs enligt lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV).

I kommunallagen 10 kap. 8 § (2017:725) regleras kommunens skyldighet att kontrollera och följa upp verksamhet som överlämnats till privat utförare. Kommunen ansvarar, enligt 3 kap. 3§ Socialtjänstlagen för att den enskilde får insats av god kvalitet. Det är av väsentlig betydelse för kommunen att de leverantörer som kommunen tecknar avtal med fullgör sina åtagande utifrån avtalshandlingarna. Omfattningen av uppföljningsansvaret förstärks ytterligare i kommunens styrdokument ”Program för utförare av kommunal verksamhet”. Ansvar för uppföljning av leverantörer inom hemtjänst åligger på kommunens socialnämnd och genomförs årligen av tjänstemän på socialförvaltningen. Samma krav ställs på utförare i egen regi i de delar som är tillämpliga. Vid behov genomförs fördjupande granskningar.

Socialförvaltningens utredning

Årets avtalsuppföljning har genomförts under perioden september-oktober 2024 med hjälp av en enkät som skickats till leverantörerna samt att underlag begärts in för vissa avtalspunkter.

Avtalspunkterna *IVO-tillstånd, försäkring, ekonomisk ställning, registrering* och *kommunens rätt till insyn* följs upp årligen. Specifika fokusområden för året har varit att granska avtalspunkterna *underleverantör, kompetenskrav* och *teknisk utrustning, digitalisering och välfärdsteknik*. Vidare har förvaltningen inhämtat leverantörernas synpunkter och inspel på avtalspunkten *samverkan med kommunen*.

Materialet har bearbetats av tjänstemän på socialförvaltningen och sammanställts i en rapport.

Aktuella hemtjänstleverantörer samt antal/andel kunder:

Leverantör	Antal kunder	Andel kunder
Hemtjänst Anne Stalin	166	30 %
Attendo hemtjänst Danderyd	101	18 %
Blomsterfondens hemtjänst	158	29 %
Nordisk hemservice AB	127	23 %
Summa hemtjänstkunder	552	

Kommunens egen regi	Antal kunder natthjälp	Antal larmkunder
Natt och larm	54	740

September 2024

Socialförvaltningen
Ivar Eriksson

Socialförvaltningens bedömning

Resultaten visar att samtliga leverantörer uppfyller kraven på IVO-tillstånd, försäkring, ekonomisk ställning, registrering och kommunens rätt till insyn. Vid uppföljningen av avtalspunkten underleverantör, framkom att ingen av dem använder sig av underleverantörer.

Resultaten visar fortsatt behov av att arbeta med kompetensförsörjning avseende andelen anställda undersköterskor. Endast en av fem leverantörer uppnår kravet på 60 % anställda undersköterskor, två leverantörer ligger strax under 60 % och två leverantörer på 38 % respektive 45 %. Vad gäller svenskkunskaper, både verbalt och för dokumentation, bedömer samtliga leverantörer kunskaperna som goda. Enligt genomsnittet för de fem leverantörer som verkar i kommunen, uppfyller totalt 90 % av all personal inom hemtjänst samt natt- och larmtjänster språkraven.

Resultaten visar att det skiljer sig åt i vilken utsträckning leverantörerna bedömer att de tagit initiativ till att digitalisera, utveckla, effektivisera och förbättra sina processer med hjälp av digitalisering och välfärdsteknik.

Angående samverkan med kommunen framhåller leverantörerna behovet av att utveckla kommunikation och samordning. De identifierar även förbättringsmöjligheter kopplade till kommunens verksamhetssystem Treserva, samt behovet av att förbättra gemensamma rutiner för installation av digitala lås och vid byte av portkoder.

Konsekvenser för barn och unga

Målgruppen för biståndsbedömda hemtjänstinsatser enligt Socialtjänstlagen är personer från 18 år och uppåt. Det innebär att även unga personer och personer som har minderåriga barn kan vara aktuella inom hemtjänsten och berörs av de satsningar som socialförvaltningen gör för att utveckla hemtjänsten. Utökad samverkan och kunden i fokus, införande av fast omsorgskontakt, undersköterska som skyddad yrkestitel och kompetensutveckling hos hemtjänstens medarbetare bedöms kunna medföra positiva effekter för barn och unga som kommer i kontakt med hemtjänsten.

Ekonomiska konsekvenser

Socialförvaltningen har ekonomiska resurser i budgeten i form av hemtjänstcheck. Ökade kompetenskrav och kompetensutveckling finansieras också till stor del genom statsbidrag. Vidare kan investeringar i utbildning och utveckling av personalen leda till långsiktiga besparingar genom minskad personalomsättning och ökad effektivitet. Det är också viktigt att beakta de potentiella ekonomiska fördelarna av förbättrad hemtjänst, såsom minskade kostnader för vård- och omsorgsboende, sjukhusvård och andra vårdinsatser, då en välfungerande hemtjänst kan bidra till att förebygga allvarligare hälsoproblem.

Åsa Lundgren
socialdirektör

Datum
2024-10-29**Diarienummer**
SN 2024/0182

Socialförvaltningen
Ivar Eriksson

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Avtalsuppföljning Hemtjänst 2024
2. Rapport, Avtalsuppföljning Hemtjänst 2024

Expedieras:
Anslutna leverantörer av hemtjänst