

Brukarundersökning

FUNKTIONSHINDEROMRÅDET, 2024

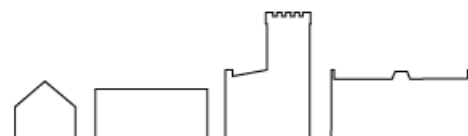


Rapport

Datum: 2025-02-17

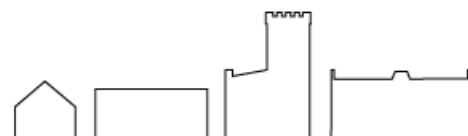
Socialförvaltningen

Cristina Granbom



Innehåll

1. Brukarundersökning inom funktionshinderområdet, 2024	4
1.1. Inledning.....	4
1.2. Syfte.....	4
1.3. Målgrupper.....	4
1.4. Anmälda verksamheter	5
1.5. Tillvägagångssätt	6
2. Resultat	7
2.1. Svarsfrekvens	8
2.1.1 Svarsfrekvens, totalt.....	8
2.1.2 Svarsfrekvens gruppbostad LSS.....	9
2.1.3 Svarsfrekvens servicebostad LSS.....	9
2.1.4 Svarsfrekvens bostäder med särskild service SoL.....	10
2.2. Enkätresultat	10
2.2.1 Enkätresultat totalt.....	10
2.2.2 Socialnämndens nyckeltal för hög kvalitet.....	12
2.2.3 Enkätresultat gruppbostad LSS	12
2.2.4 Enkätresultat servicebostad LSS	15
2.2.5 Enkätresultat, bostad med särskild service SoL, inriktning socialpsykiatri.....	28
3. Sammanfattande analys och åtgärdsförslag	29
3.1. Jämförelser av styrkor och svagheter.....	29
3.2. Analys	32
3.3. Åtgärdsförslag	33



1. Brukarundersökning inom funktionshinderområdet, 2024

1.1. Inledning

Ett av Danderyds kommuns strategiområden är att erbjuda service och tjänster av hög kvalitet. Socialnämnden arbetar för att säkerställa, bibehålla och utveckla kvaliteten i erbjudna tjänster genom att, på olika sätt, följa upp de verksamheter som kommunen är huvudman för. Exempelvis genom individuella uppföljningar, uppföljningar av tecknade avtal och överenskommelser samt genom inhämtande av brukarnas åsikter via olika intresseorganisationer och enkätundersökningar.

I aktuell rapport redovisas resultaten från deltagandet i den nationella brukarundersökningen för utförarverksamheter inom funktionshinderområdet som har anordnas av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) under hösten 2024.

1.2. Syfte

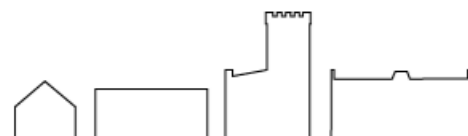
Syftet med deltagandet i denna undersökning har varit att få ett kunskapsunderlag och jämförbara mått avseende upplevd kvalitet. Då undersökningen genomförs på nationell nivå kan de framtagna måtten användas för jämförelser med andra kommuner och verksamheter samt för att identifiera behov av utveckling.

Socialnämnden använder också resultaten för att beräkna ett eget nyckeltal för strategiområdet hög kvalitet, nyckeltal som ska ge en indikation om brukarnas nöjdhet med erbjudna insatser.

1.3. Målgrupper

SKR har årligen anordnat och stöttat kommuner och privata utförare i arbetet med brukarundersökningar. Brukarundersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet. Kommuner och privata verksamheter får själva bestämma vilka undersökningar de vill delta i.

Aktuell för denna rapport är brukarundersökningen för utförarverksamheterna inom funktionshinderområdet. Undersökningen riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen och stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i form av gruppboende eller serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet



enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB).

De specifika målgrupper som Socialnämnden har valt att följa upp genom deltagandet i brukarundersökningen inom funktionshinderområdet är de grupper vars resultat används för att räkna fram nyckeltalet *brukarbedömning sammantaget* inom strategiområdet hög kvalitet:

- Vuxna som bor i gruppbofastad LSS
- Vuxna som bor i servicebofastad LSS
- Vuxna som bor i bofastad med särskild service SoL, inriktning socialpsykiatri
- Vuxna som får boendestöd enligt SoL

1.4. Verksamheter

De verksamheter som Socialnämnden har valt att anmäla till brukarundersökningen inom funktionshinderområdet är, precis som tidigare år, de bofastäder som ägs av kommunen och som ligger geografiskt placerade i Danderyds kommun. Tre av bofastäderna drivs i egen regi och övriga drivs av privata utförare på uppdrag av kommunen.

Gruppbofastäder LSS:

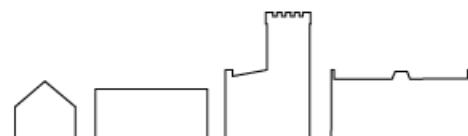
- Annebergs gruppbofastad, 6 personer, Nytida
- Eddavägens gruppbofastad, 5 personer, Nytida
- Västerängsvägen gruppbofastad, 4 personer, Nytida
- Santararavägen gruppbofastad, 5 personer, Nytida
- Slåttervägen gruppbofastad, 3 personer, Nytida
- Villa Stinsen, 6 personer, egen regi

Servicebofastäder LSS:

- Gärdes backe, 11 personer, egen regi
- Torget, 9 personer, egen regi

Bofastad med särskild service, SoL, inriktning socialpsykiatri:

- Herrgårdsvägen, 6 personer, Nytida
- Vasavägen, 6 personer, Nytida



En skillnad mot tidigare år är att insatsen boendestöd SoL inte anmäldes till undersökningen 2024. Det beror på att genomförandeperioden för brukarundersökningen sammanföll med en ny upphandling av insatsen boendestöd SoL, något som har lett till att samtliga personer med insatsen boendestöd har fått byta sina boendestödjare.

1.5. Tillvägagångssätt

SKR har upphandlat undersökningstjänsten samt erbjudit alla kommuner i Sverige stöd för att underlätta genomförandet, bland annat med uppstartsmöten, frågeassistentutbildningar, seminarier och informationsmaterial. Det nya företaget som har tillhandahållit undersökningstjänsten på uppdrag av SKR har varit Origo Group.

Socialförvaltningens ledningsgrupp fattade beslut under våren 2024 om deltagande i undersökningen och själva undersökningen genomfördes under perioden 2 september till och med 1 november 2024.

Till skillnad från tidigare år har det erbjudits många fler alternativ både för själva genomförandet och även för analys av resultaten. Intentionen från Origo Group har varit att erbjuda mer flexibilitet och valfrihet i insamlande av data och analys.

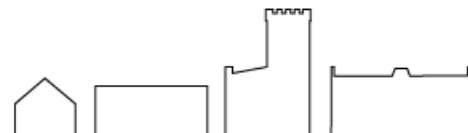
De verksamheter som drivs av privata utförare har anmälts till brukarundersökningen även av utförarna. Kommunen har stämt av med utförarna att verksamheterna har anmälts på samma sätt för att minska risken för felaktiga resultat.

De privata utförarna har fått genomföra undersökningen i sina egna verksamheter och kommunen har fått genomföra undersökningen för verksamheterna i egen regi.

För gruppboendestäderna LSS som drivs i privat regi beskriver utförarna att brukarna har fått stöd av sina stödpersoner samt av en stödpedagog för att förstå frågorna och besvara enkäten. I ett par av verksamheterna har de boende kunnat svara på frågorna nästan självständigt efter hjälp med att ta fram frågorna men de flesta har behövt mer stöd. Trots anpassningarna kan frågorna upplevas som svåra och abstrakta.

För socialpsykiatribostäderna SoL har en utsedd personal på varje boende fått informera om och motivera till deltagande i brukarundersökningen. Flera personer har behövt stöd av personalen för att hantera QR koden men har sedan kunnat besvara frågorna självständigt.

Inom egen regi har brukarna fått välja mellan att besvara enkäterna på webben eller genom att fylla i utskrivna pappersenkäter. Två stödpedagoger har fått dela ut material och information till brukarna samt erbjudit stöd utifrån behov. På Torget har samtliga brukare



valt att själva besvara enkäterna direkt på webben medan på Gärdes backe har samtliga valt att besvara enkäterna i pappersform. Svaren på pappersenkäterna har sedan registrerats av kvalitets- och utvecklingsstrateg i webbenkätportalen.

Både de privata verksamheterna och kommunen har strävat efter att stödet med att besvara enkäterna ska vara så neutral som möjligt för att minska eventuell påverkan på själva svaren. Samtliga brukare har fått möjlighet att komplettera och förtydliga sina åsikter genom fritextsvar.

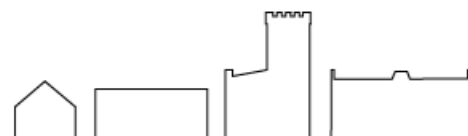
Efter att undersökningsperioden har avslutats har kommunen fått ta del av samtliga verksamheters resultat i rapporter från Origo Group.

2. Resultat

Den nationella brukarundersökningen består av nio kvalitetsfrågor och omfattar flera av de kvalitetsområden som regleras i lagar och Socialstyrelsens föreskrifter, allmänna råd och handböcker, till exempel rätten till självbestämmande, trygghet, ett värdigt bemötande, kommunikation och trivsel. Undersökningen har varit frivillig och de tillfrågade har kunnat välja att avstå från att besvara enkäten.

En enkät har ansetts vara besvarad om minst en kvalitetsfråga i enkäten är besvarad och svarsfrekvensen har räknats ut utifrån antal anmälda personer i varje verksamhet och antal inkomna svar. Resultaten redovisas på enhetsnivå under förutsättning att minst fem svar lämnas. Svarsfrekvensen finns publicerad i databasen Kolada enbart när kommunen har minst 10 svarande.

Från och med i år redovisas resultaten på brukarundersökningarna i databasen Kolada i två visningslägen. Ett visningsläge med kommunala och fristående verksamheter var för sig och ett visningsläge kallat för "lägeskommun" där samtliga verksamheter som har deltagit i brukarundersökningen (oavsett driftsform) ingår. Detta innebär att resultaten för alla anmälda verksamheter som geografiskt ligger i en kommun räknas ihop i visningsläget "lägeskommun". Detta påverkar inte rapporten för 2024 vilket gör att årets resultat för Danderyds kommun är samma oavsett visningsläge i Kolada. Däremot kan vissa siffror skilja sig något mellan de rapporter som kommunen har fått från enkätföretaget och det som finns publicerat i Kolada, något som beror på hur och varifrån olika data samlas in.



2.1. Svarsfrekvens

I en enkätundersökning är det viktigt att veta hur stort bortfallet är, det vill säga hur många av de tillfrågade som valt att inte svara. Varför svaren uteblir kan ha flera förklaringar. Enkätundersökningen är frivillig och de tillfrågade kan exempelvis välja att avstå från att besvara enkäten eller de kanske inte har möjlighet att besvara enkäten på grund av omfattande kognitiva funktionsnedsättningar.

2.1.1 Svartsfrekvens, totalt

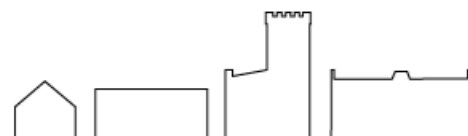
Målgrupp	2024 Svartsfrekvens Danderyd	2024 Svartsfrekvens alla kommuner	2023 Svartsfrekvens Danderyd	2023 Svartsfrekvens alla kommuner	2022 Svartsfrekvens Danderyd	2022 Svartsfrekvens alla kommuner
Gruppbo- städer LSS 18 pers.	62,1%	73,4%	51,7%	68,5%	43%*	66,3%
Servicebo- städer LSS 20 pers	100%	73,1%	95,5%	71%	90%	68,9%
Bostäder med särskild service SoL 6 pers	50%*	76,9%	Uppgift saknas	69,8%	55%*	71%

Uppgifterna i tabellen ovan är huvudsakligen inhämtade från databasen Kolada.

Uppgifterna markerade med * är inhämtade från de rapporter som kommuner har fått från enkätföretaget och finns inte publicerade i Kolada. Enkätföretaget har 2022 gjort en felaktig geografisk indelning för gruppbo-
städer LSS och därför blev inte resultaten publicerade i Kolada. För servicebo-
städer SoL samma år var det färre än 10 svarande och därför finns inget resultat publicerat.

Att uppgift om svartsfrekvens saknas för servicebo-
städer SoL, 2023 beror på att undersökningen inte blev genomförd det året.

Generellt framkommer att Danderyds kommun har en lägre svartsfrekvens än genomsnittskommunen för målgrupperna gruppbo-
städer LSS och för bostäder med särskild service SoL men att svartsfrekvensen för servicebo-
städer LSS däremot ligger i topp. Jämförelser med genomsnittskommunen i Sverige bör dock göras med viss reservation eftersom svartsfrekvensen räknas i förhållande till antal anmälda brukare och vi saknar information om hur övriga kommuner har gjort sina urval.



2.1.2 Svarsfrekvens gruppbovägar LSS

Verksamhet	Driftsform/ avtalsstart	Antal anmälda	Inkomna svar	Svarsfrekvens
Anneberg	Privat/2022-11-01	6	5	83%
Eddavägen	Privat/2022-11-01	5	*	-
Västerängsvägen	Privat/2023-03-01	4	*	-
Santararavägen	Privat/2024-09-01	5	5	100%
Slättervägen	Privat/2024-09-01	3	*	-
Villa Stinsen	Egen regi	6	*	-
TOTALT		29	18	62%

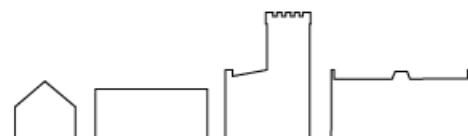
*För få svar, kan inte redovisas per enhet

För gruppbovägarna LSS kan det urskiljas en svagt uppåtgående trend avseende svarsfrekvensen för de senaste tre åren men svarsfrekvensen ligger generellt under det nationella genomsnittet.

2.1.3 Svartsfrekvens servicebovägar LSS

Verksamhet	Drift	Antal anmälda	Antal svar	Svarsfrekvens
Gärdes backe	Egen regi	11	11	100%
Torget	Egen regi	9	9	100%
TOTALT		20	20	100%

Svarsfrekvensen för servicebovägar LSS visar också på en uppåtgående trend över de senaste tre åren. Den lägre svarsfrekvensen under 2022 har tidigare kopplats till byte av lokaler från Nora Torg till nybyggda Gärdes backe och till en samtidig utökning av antalet platser. De nyinflyttade hade inte haft tillräckligt med tid för att bilda sig en uppfattning för att kunna svara på enkäten.



2.1.4 Svarsfrekvens bostäder med särskild service SoL

Verksamhet	Driftsform/ avtalsstart	Antal anmälda	Antal svar	Svarsfrekvens
Herrgårdsvägen	Privat/2024-09-01	6	*	-
Vasavägen	Privat/2024-09-01	6	*	-
TOTALT		12	6	50%

*För få svar, kan inte redovisas per enhet

Svarsfrekvensen för bostäderna med särskild service SoL med inriktning socialpsykiatri ligger på en lägre nivå jämfört med genomsnittskommunen i Sverige. En tänkbar förklaring kan vara att Danderyds kommun har ganska få personer som ingår i målgruppen och det procentuella bortfallet påverkas starkt för varje person som väljer att inte delta. Ytterligare en faktor som kan ha påverkat årets resultat är att driften av verksamheten har tagits över av en ny utförare precis när undersökningsperioden startade. Utföraren har förmedlat att en del av de boende upplevde att de inte kunde uttala sig efter så kort tid med en ny utförare.

2.2. Enkätresultat

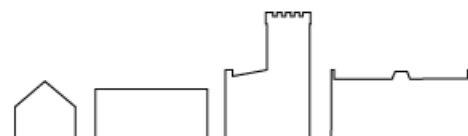
2.2.1 Enkätresultat totalt

Enligt uppgift från SKR har det varit totalt 210 kommuner som har deltagit i 2024 års brukarundersökningar, en ökning med 12 procent jämfört med tidigare mätningar. Generellt sett är svaren positiva, men på riksnivå svarar kvinnor mindre positivt än män.

I tabellen nedan redovisas en sammanställning av Danderyds kommuns resultat för de senaste tre åren. Andelen positiva svar för varje enkätfråga och målområde redovisas i ett jämförelseperspektiv inom respektive målområde för sig samt i jämförelse med genomsnittskommunen i Sverige.

Färgerna rött, gult och grönt visar hur ett resultat ligger till jämfört med andra och kan inte tillskrivas en specifik betydelse eller värdering. För varje fråga rangordnas alla kommuner/regioner efter sina resultat, och de bästa resultaten får grön färg (25%), de sämsta får röd färg (25%) och de i mitten får gul färg (50%).

Andelen positiva svar för genomsnittskommunen i Sverige redovisas på de vita raderna.

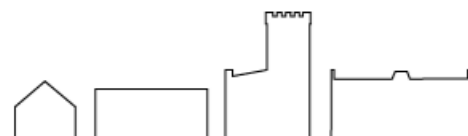


Enkätfrågor	Gruppbostad			Servicebostad			Bostad SoL
	LSS	LSS	LSS	LSS	LSS	LSS	
	2024	2023	2022*	2024	2023	2022	2024
Får du bestämma över saker som är viktiga hemma?	89	92	89*	90	76	78	83
	80	79	78	83	84	82	74
Får du den hjälp du vill ha hemma?	94	93	88*	80	71	78	67
	82	82	81	75	77	78	77
Bryr sig personalen hemma om dig?	94	85	100*	80	86	76	83
	84	84	82	81	83	83	77
Pratar personalen så att du förstår vad de menar?	82	71	100*	75	81	82	83
	70	71	69	67	69	68	70
All personal förstår brukaren	89	73	100*	70	71	75	83
	71	71	72	71	72	71	70
Känner du dig trygg med alla i personalen?	94	80	100*	80	76	72	83
	76	78	78	71	71	72	74
Brukaren är aldrig rädd för något hemma	100	64	100*	75	81	67	83
	67	67	67	66	67	66	65
Vet du vem du ska prata med om ngt är dåligt hemma?	100	100	100*	85	86	89	100
	87	85	86	84	84	85	87
Trivs du hemma (gruppbostad)/med alla i personalen (servicebostad)	100	85	100*	80	71	62	100
	82	83	83	77	77	76	75

Uppgifterna i tabellen ovan är huvudsakligen inhämtade från databasen Kolada.

Uppgifterna markerade med * är inhämtade från de rapporter som kommuner har fått från enkätföretaget och finns inte publicerade i Kolada

Markeringen _ innebär att data saknas.



Svarsfrekvensen och även själva enkätresultaten får tolkas som representativa enbart för de anmälda verksamheterna och kan inte användas för att göra generaliseringar.

Danderyds kommun har cirka 77 personer totalt som bor i bostäder med särskild service enligt LSS men det är bara 38 personer, det vill säga cirka 64% av brukarna, som bildar underlag för deltagandet i den nationella brukarundersökningen. Eventuella svar från de personer som har beslut om bostad med särskild service enligt LSS från Danderyds kommun men som inte bor i Danderyd bidrar till respektive lägeskommuns resultat. Detsamma gäller även övriga målområden.

Kommunens resultat ligger generellt på en bra nivå och har förbättrats på flera områden jämfört med föregående år. I nationell jämförelse är resultaten för gruppboendena LSS bäst, följt av serviceboendena LSS och till sist av bostäderna med särskild service, SoL.

2.2.2 Socialnämndens nyckeltal för hög kvalitet

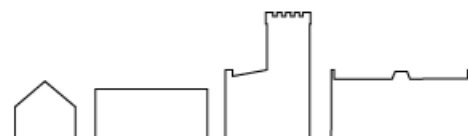
Deltagandet i den nationella brukarundersökningen ger brukarna möjlighet att berätta om sina erfarenheter om socialtjänsten så att stödet kan utvecklas och förbättras. Även om det finns avgränsningar så ger resultaten ändå en indikation om brukarnas nöjdhet, en möjlighet att jämföra sig med andra kommuner samt bidrar till utvecklingen av en kunskapsbaserad socialtjänst.

Socialförvaltningens nyckeltal för strategiområdet hög kvalitet kallas för *brukarbedömning sammantaget* och beräknas som ett genomsnitt av svaren på åtta frågor inom varje målområde. Frågorna avser kvalitetsområdena inflytande, rätt stöd, kommunikation, omtanke, förtroende för personalen, trygghet och trivsel och målsättningen är att resultatet ska ligga över 82%.

För 2024 uppgår nyckeltalet *brukarbedömning sammantaget inom funktionshinderområdet* till 84,8%, ett mycket bra resultat. I normalfallet inkluderas även boendestöd men i år är nyckeltalet beräknat utifrån svaren för gruppboendestöd LSS, serviceboendestöd LSS och bostad med särskild service SoL med inriktning socialpsykiatri.

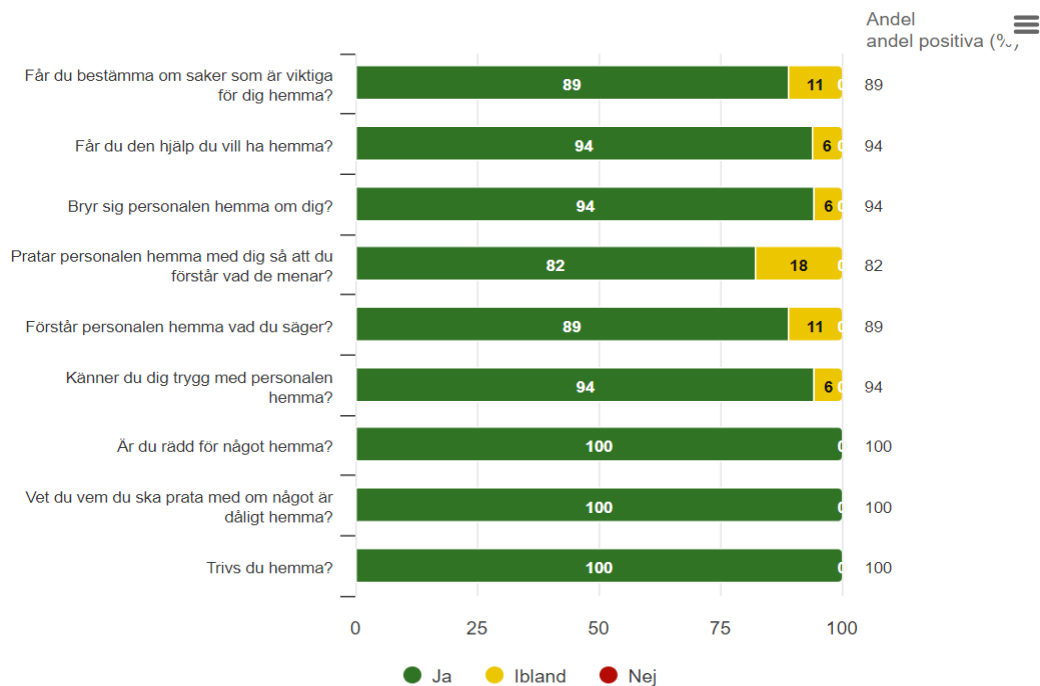
2.2.3 Enkätresultat gruppboendestöd LSS

Tabeller och diagram är hämtade från enkätföretagets rapporter och analysverktyg.



Sammanvägt resultat för samtliga gruppbo­städer

Grupp­bostad LSS, Danderyds kommun, 2024, Alla (18 svar, 62%)



Andel kvinnor och män som har svarat på enkäten

Origo Group

Är du kvinna eller man?¹

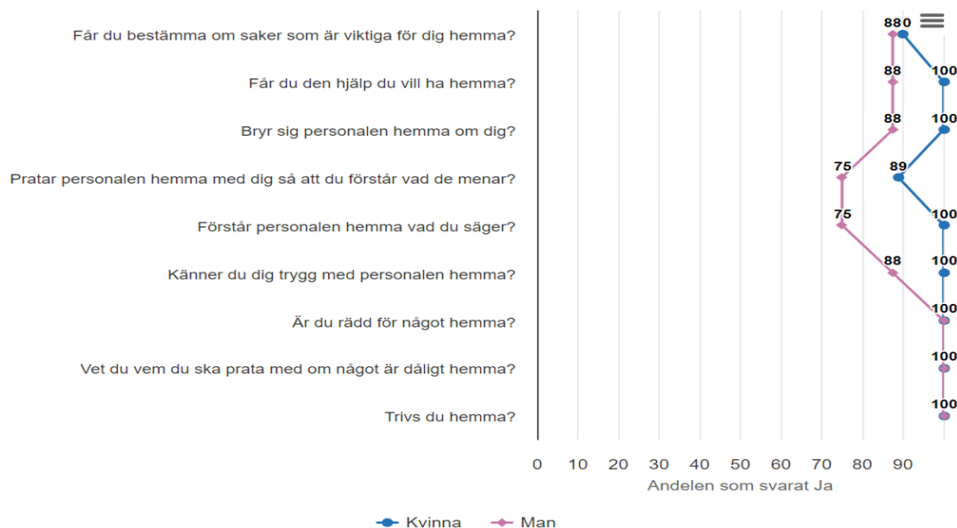
Danderyds kommun - Grupp­bostad LSS (18 svar, 62%)

	Danderyds kommun 2024	Danderyds kommun 2023 ²	Danderyds kommun 2022 ²	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Kvinna	56			45	44	44
Man	44			55	56	56
Annat	0			0	0	0

¹Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".
²Ringet resultat

Skillnader mellan kvinnor- och mäns svar på enkätfrågorna

2024, Danderyds kommun, Gruppbostad LSS



I gruppbostäderna LSS har Danderyds kommun en högre andel svarande kvinnor jämfört med genomsnittskommunen i Sverige. Till skillnad från den nationella tendensen att kvinnor svarar mindre positivt än män så verkar kvinnorna vara nöjdare i gruppbostäderna i Danderyds kommun.

På frågan om självbestämmande visar resultaten att 89% av de boende i gruppbostäderna LSS upplever att de får bestämma över viktiga saker. Resultaten har varit relativt stabila över de senaste åren och ligger cirka 10% över det nationella genomsnittet.

På frågan om man anser sig få den hjälp man vill ha anser 94% av de svarande att de får den hjälp de vill ha hemma. Resultaten ligger över det nationella genomsnittet och visar på en svagt uppåtgående trend under de senaste åren. Dock finns det skillnader mellan kvinnor och män, 100 % av kvinnorna har svarat att de får den hjälp de vill ha medan 88% av männen anser samma sak.

Resultaten på frågan om omtanke/bemötande har skiftat under de senaste tre åren men har alltid legat på en nivå över det nationella genomsnittet. Årets resultat visar på att 94% av de svarande anser att personalen bryr sig och gruppbostäderna som har fått egna resultat har

100% positiva svar på denna fråga också. En skillnad kan noteras mellan mäns och kvinnors svar då 88% av männen har svarat positivt jämfört med 100 % av kvinnorna.

Inom kvalitetsområden kommunikation finns det två frågor, en om personalen pratar så att man förstår och en om personalen förstår vad man säger. På frågan om personalen pratar på ett sätt så att brukaren förstår vad de menar svarar 82% positivt. Resultaten ligger över det nationella genomsnittet och innebär en ökning jämfört med föregående år. Ur ett könsperspektiv visar resultaten att 89% av kvinnorna har svarat positivt jämfört med 75% av männen.

På frågan om personalen förstår vad brukaren säger ligger resultatet på 89% positiva svar. Resultaten ligger över det nationella genomsnittet och innebär precis som på föregående fråga, en ökning jämfört med tidigare år men samtidigt en minskning jämfört med två år sedan. På denna fråga är dock gapet mellan kvinnors och mäns svar störst. Medan 100 % av kvinnorna anser att personalen förstår de så är det bara 75 % av männen som anser samma sak.

Resultaten på frågan om upplevd trygghet med alla i personalen har varierat lite under åren men alltid legat över det nationella genomsnittet. I år visar resultaten på att 94 % upplever att de är trygga med alla i personalen. Dock svarar 88% av männen att de känner sig trygga med alla i personalen jämfört med 100% av kvinnorna.

Avseende tryggheten i sitt eget hem har Danderyds resultat ökat till 100% upplevd trygghet och ligger långt över det nationella genomsnittet.

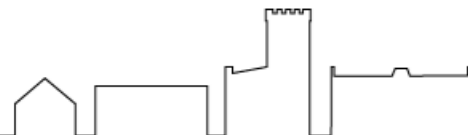
Även på frågan om man vet vem man ska prata med om något är dåligt hemma svarar 100% av de svarande att de vet det. Resultaten har varit stabila över de senaste åren och ligger långt över det nationella genomsnittet.

Trivseln hemma har också ökat till 100%. Resultaten har legat över det nationella genomsnittet under de senaste tre åren.

För gruppbestäderna LSS är det bara 2 verksamheter som har fått egna resultat, Annebergs gruppbestad och Santararavägen. Deras resultat är exceptionellt bra i sammanhanget, med 100 % positiva svar på samtliga frågor för Santararavägen och nästan 100 % på alla frågor för Annebergs gruppbestad.

2.2.4 Enkätresultat servicebostäder LSS

Tabeller och diagram är hämtade från enkätföretagets rapporter och analysverktyg.



Sammanvägt resultat för båda servicebostäderna

Servicebostad LSS, Danderyds kommun, Alla



Andel kvinnor och män som har svarat på enkäten

Origo Group

Är du kvinna eller man?¹

Danderyd - Servicebostad LSS (20 svar, 100%)

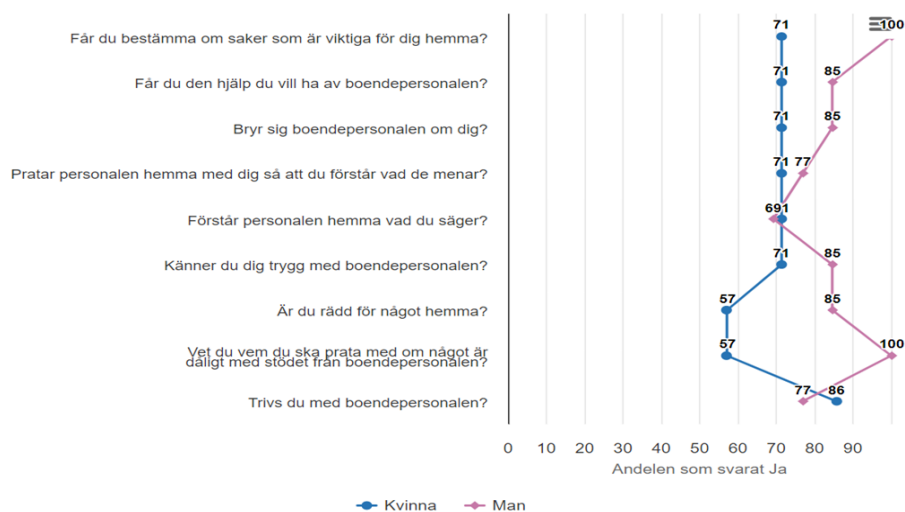
	Danderyd 2024	Danderyd 2023	Danderyd 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Kvinna	35	33	38	41	41	41
Man	65	67	63	59	59	59
Annat	0	0	0	0	0	0

¹Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

31

Skillnader mellan kvinnor- och mäns svar på enkätfrågorna

2024, Danderyds kommun, Servicebostad LSS



Visar andelen som svarat ja

¹Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

Den 100 procentiga svarsfrekvensen för Danderyds servicebostäder LSS gör att fördelningen mellan män och kvinnor speglar faktiska förhållanden. Det bor alltså fler män än kvinnor i servicebostäderna i Danderyd. I nationell jämförelse är det fler män än kvinnor som har valt

att svara på undersökningen men det är inte säkert att fördelningen speglar faktiska förhållanden eftersom svarsfrekvensen nationellt ligger kring 70%.

En viss trend kan observeras i att andelen kvinnor i servicebostäderna LSS i Danderyd har minskat något samt att kvinnorna i servicebostäderna i Danderyd är generellt mindre nöjda än männen.

Båda servicebostäderna har fått egna resultat men resultaten skiljer sig åt. Det gör att en gemensam bild över resultaten inte räcker till för tolkningen av utfallet. Därför bedöms det som relevant att presentera och visualisera resultatet i direktjämförelse mellan verksamheterna för varje fråga för sig.

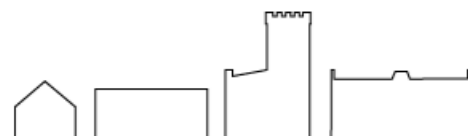
Resultat på verksamhetsnivå

Bilderna nedan hämtade från Origos analysverktyg och visar resultaten för varje servicebostad för sig i jämförelse med de aggregerade resultaten på kommun- och nationell nivå samt i jämförelse över tid.

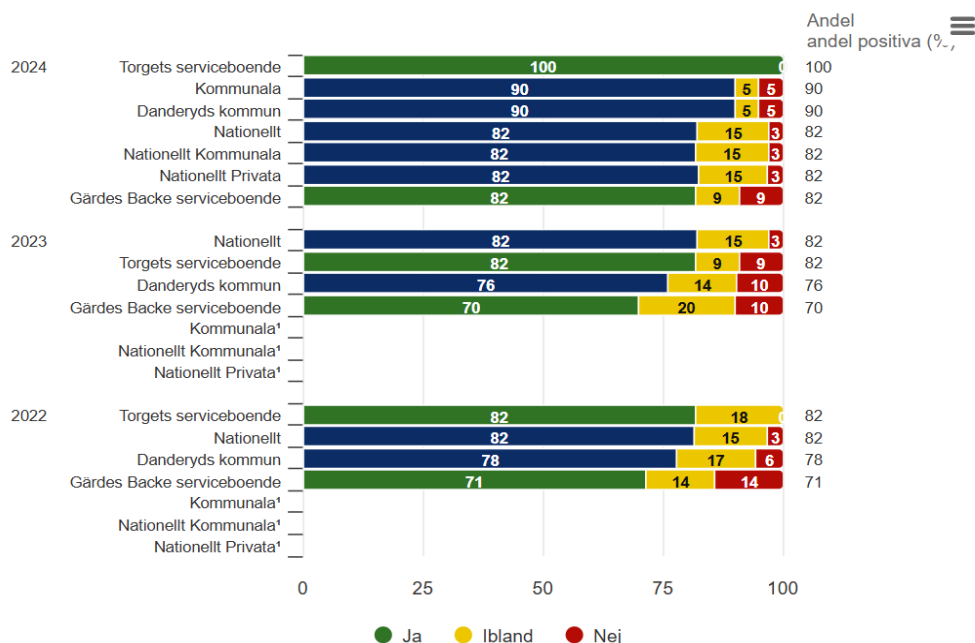
De positiva svaren för de enskilda servicebostäderna är markerade med grönt.

De positiva svaren som avser de aggregerade resultaten på olika nivåer är markerade med blått för att underlätta jämförelser.

Jämförelsedata på vissa aggregerade nivåer saknas för 2022 och 2023 och beror på ändringarna avseende de nya visningslägen som infördes i Kolada under 2024.



Servicebostad LSS, Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?, Alla

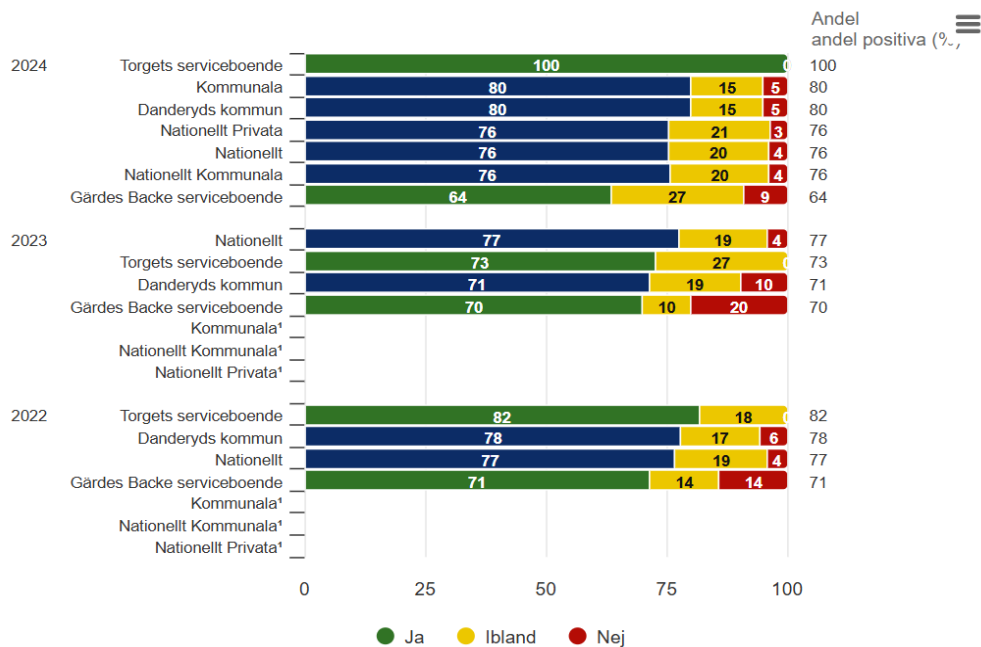


Resultaten innebär en stark förbättring jämfört med föregående år och ligger över det nationella genomsnittet.

För Torgets servicebostad har upplevelsen av självbestämmande ökat till 100 % jämfört med 82 % föregående år. För Gärdes backe har de positiva svaren ökat till 82 % jämfört med 70 % föregående år.

På denna fråga finns en noterbar skillnad mellan könen, medan samtliga män svarar positivt uppgår andelen kvinnor som upplever att de får bestämma över viktiga saker till 71%.

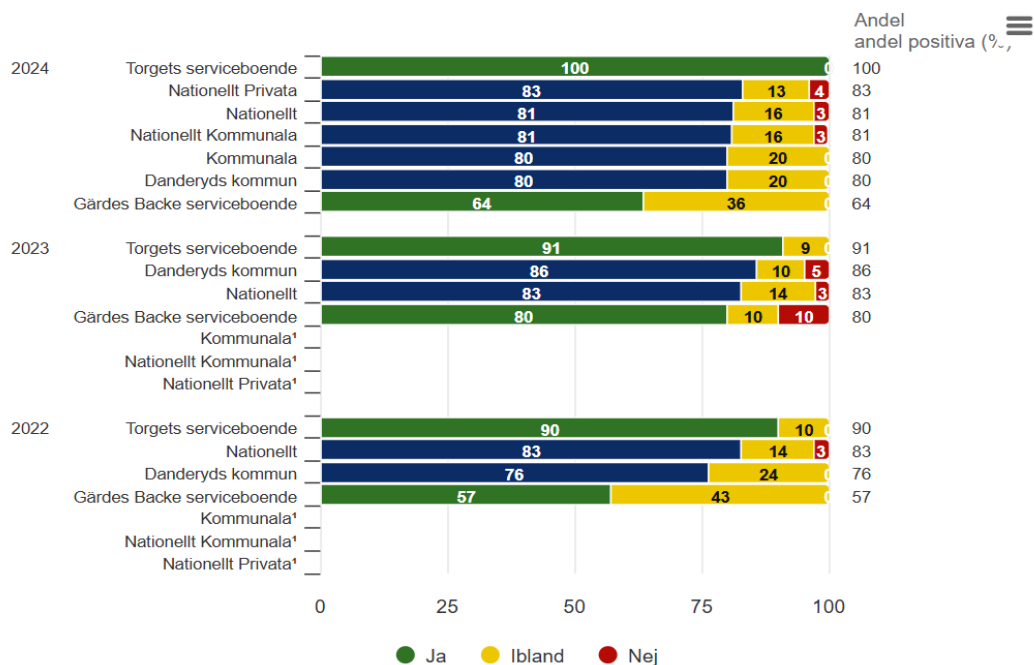
Servicebostad LSS, Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?, Alla



Resultaten på denna fråga visar också en positiv utveckling och Torgets servicebostad får 100 % positiva svar jämfört med 73 % föregående år. Andelen positiva svar för Gärdes backe har minskat från 70 % föregående år till 64 %.

En jämförelse mellan könen visar att 71 % av kvinnorna anser att de får den hjälp de vill ha jämfört med 85 % av männen.

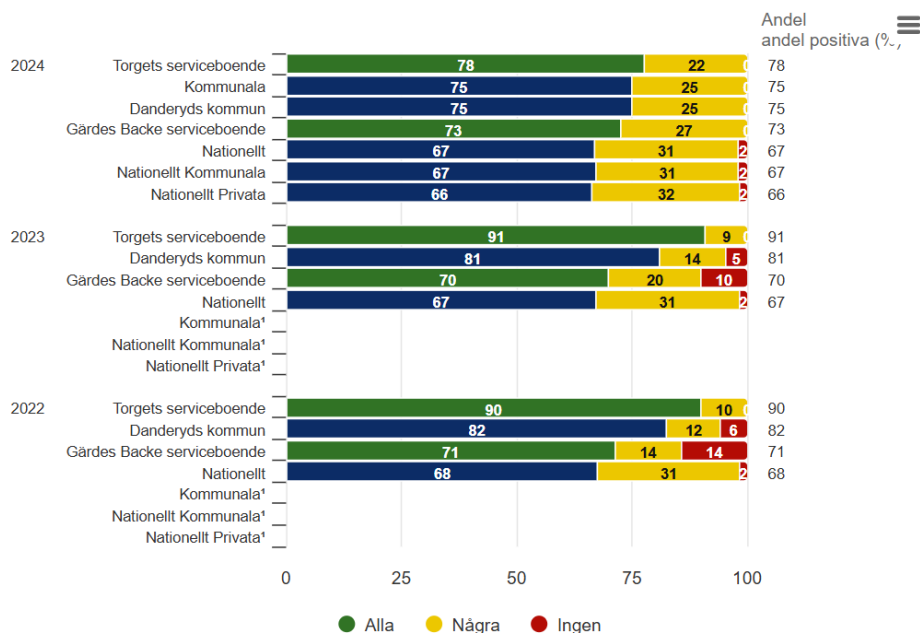
Servicebostad LSS, Bryr sig boendepersonalen om dig?, Alla



Totalt har resultaten minskat och ligger något under det nationella genomsnittet men på enhetsnivå framträder en helt annan bild. Resultaten för Torgets servicebostad har ökat till 100 % från 91 % föregående år och resultaten för Gärdes backe har minskat från 80 % till 64 %.

Skillnaden mellan män och kvinnor är samma som vid föregående fråga, medan 85% av männen har lämnat positiva svar jämfört med 71% av kvinnorna.

Servicebostad LSS, Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?, Alla

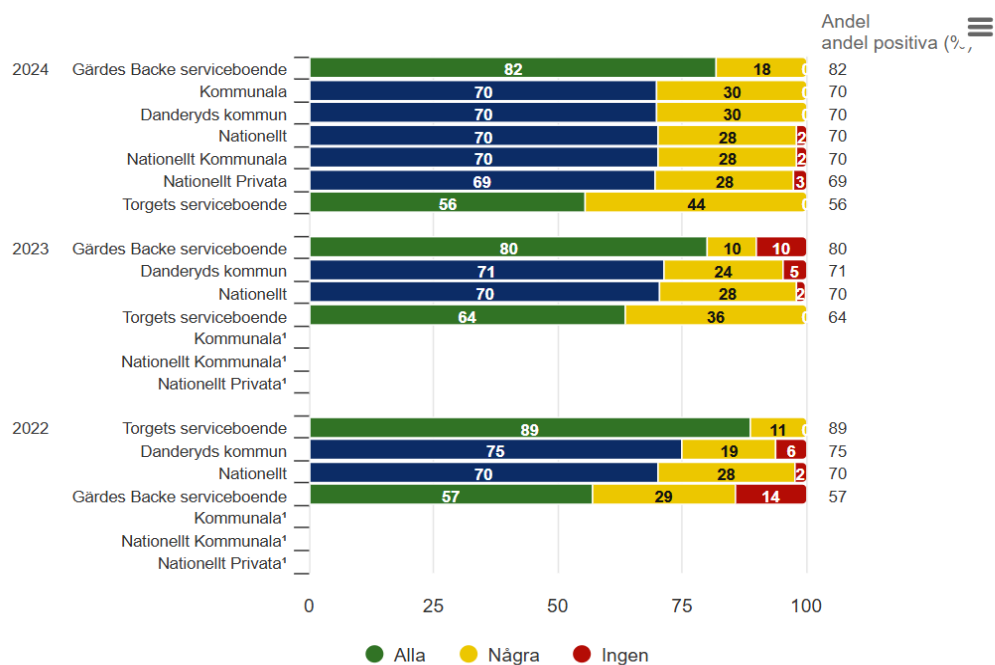


Resultaten visar en något negativ trend för de senaste tre åren men ligger generellt över det nationella genomsnittet. Totalt är det 75 % som anser att alla i personalen pratar på ett förståeligt sätt.

På enhetsnivå har resultaten för Torgets servicebostad minskat från 91 % föregående år till 78 %. För Gärdes backe har resultaten ökat något från 70 % till 73.

Utifrån ett könsperspektiv är det fler män än kvinnor som anser att personalen pratar på ett sätt så att man förstår vad de menar.

Servicebostad LSS, Förstår personalen hemma vad du säger?, Alla

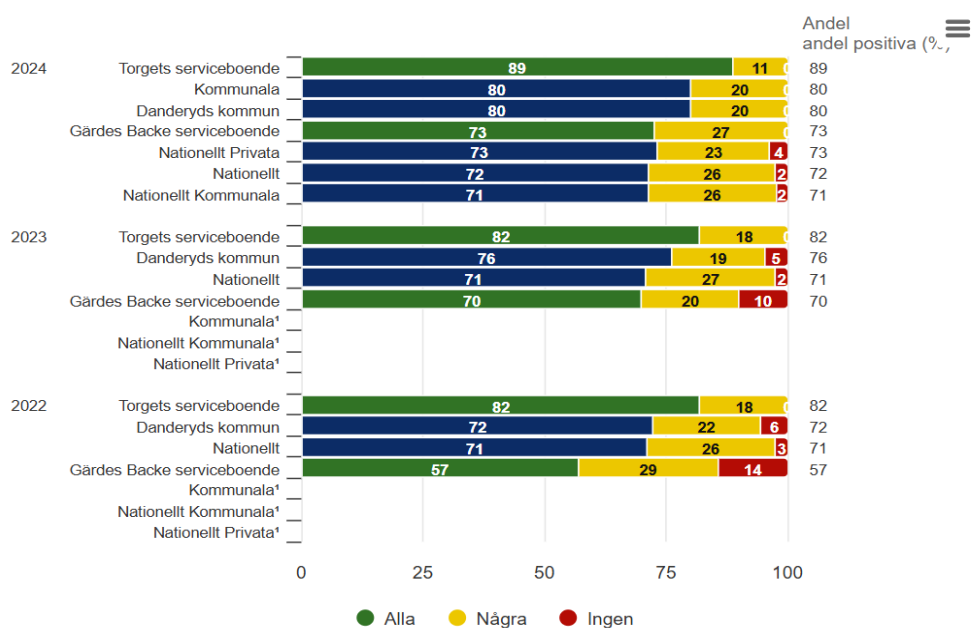


Resultaten visar totalt en svagt nedåtgående trend och ligger på samma nivå som det nationella genomsnittet.

Resultaten för Torgets servicebostad visar på en minskning av antalet personer som anser att alla i personalen förstår brukaren. Resultaten för Gärdes backe visar en liten ökning.

Ur ett könsperspektiv svarar männen och kvinnorna lika, bara 69 % anser att alla i personalen förstår vad brukarna säger.

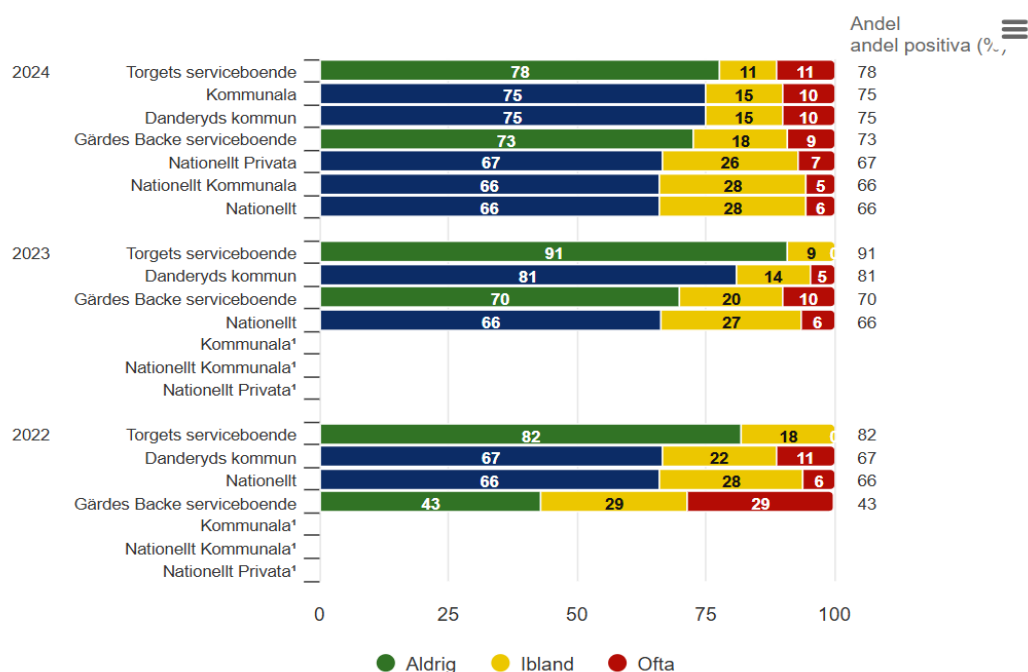
Servicebostad LSS, Känner du dig trygg med boendepersonalen?, Alla



De boendes känsla av trygghet med sin personal visar en uppåtgående trend och ligger generellt över det nationella genomsnittet. Samtidigt syns en ganska stor skillnad i upplevd trygghet mellan de två servicebostäderna.

Det finns också en skillnad mellan mäns och kvinnors upplevelse av trygghet med personalen, 71 % av kvinnorna känner sig trygga med alla i personalen jämfört med 85 % av männen.

Servicebostad LSS, Är du rädd för något hemma?, Alla



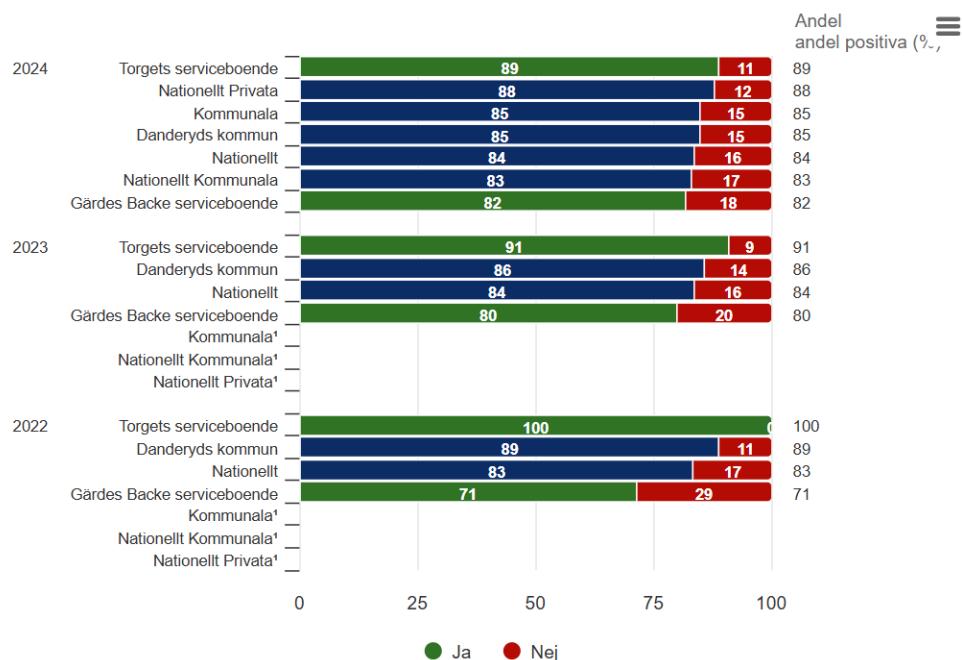
Svaren på frågan om upplevd trygghet i det egna hemmet har varierat under åren men totalt märks en minskning jämfört med föregående år. Andelen positiva svar ligger generellt över det nationella genomsnittet men i samma nationella jämförelse visar det sig att andelen som upplever att de ofta är rädda är nästan dubbelt så hög i Danderyds kommun.

På enhetsnivå har resultaten för Torgets servicebostad minskat från 91 % föregående år till 78 %. För Gärdes backe har resultaten ökat något, från 70 % föregående år till 73 %.

Skillnaden är stor mellan kvinnor och mäns upplevelser av trygghet, 57 % av kvinnorna uppger att de aldrig är rädda i sitt hem jämfört med 85 % av männen.

Utifrån de registrerade fritextsvaren för Gärdes backe framkommer upplevelsen av en stor rädsla för hur man kommer att bli bemött av personalen samt en oro för att inte bli förstådd. Annat som kan skapa en upplevelse av otrygghet uppges vara ensamhet och det egna psykiska måendet.

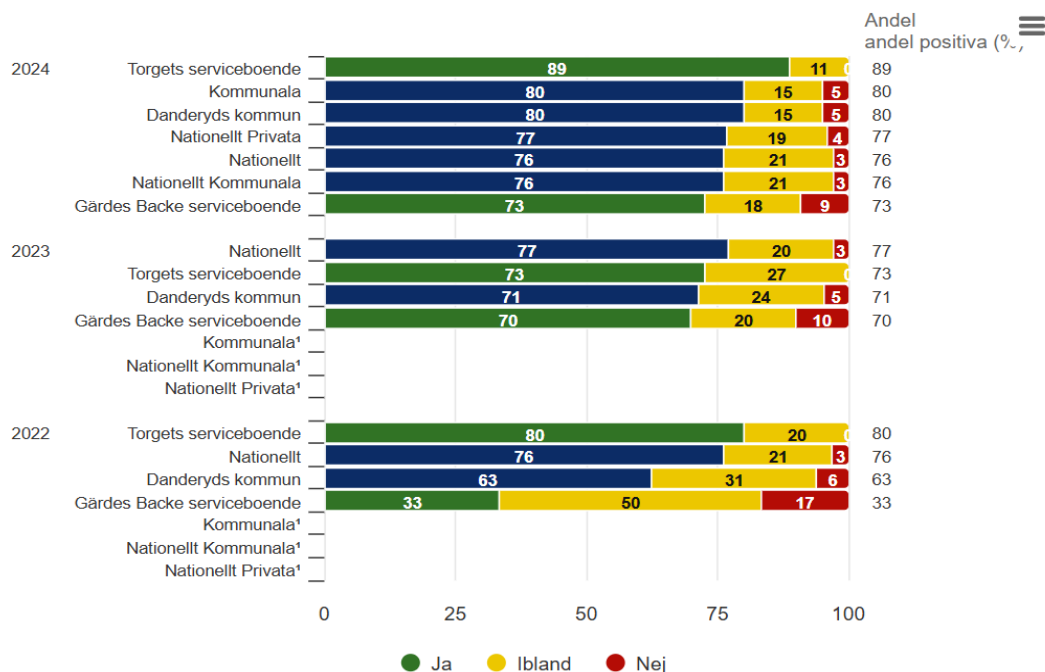
Servicebostad LSS, Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?, Alla



Den totala andelen personer som uppger sig veta vem de ska prata med om stödet från personalen inte är bra har minskat gradvis under åren. Minskningen är tydligast för Torgets servicebostad, resultaten för Gärdes backe har varierat mer.

Skillnaden mellan män och kvinnors svar är störst på denna fråga. 100 % av männen uppger att det vet vem de ska prata med jämfört med 57 % av kvinnorna.

Servicebostad LSS, Trivs du med boendepersonalen?, Alla



Trivseln med boendepersonalen uppvisar en positiv trend under de senaste tre åren och ligger något över det nationella genomsnittet för 2024.

Exempel på inkomna fritextsvar

Innehållet i fritextsvaren presenteras i sin helhet, dock delvis med andra ord samt utan att specificera om det handlar om ett enskilt eller flera svar för att garantera de svarandes anonymitet.

- Rutiner följs inte alltid och detta kan leda till problem med genomförandet av planerade aktiviteter
- Personalen erbjuder inte hjälp med de som boende anser behövs
- Personalen bryr sig inte om de boende och det finns ingen att prata med när det behövs.
- Personalen har svårt att ta till sig information, det förekommer ofta missförstånd som leder till onödiga konflikter.

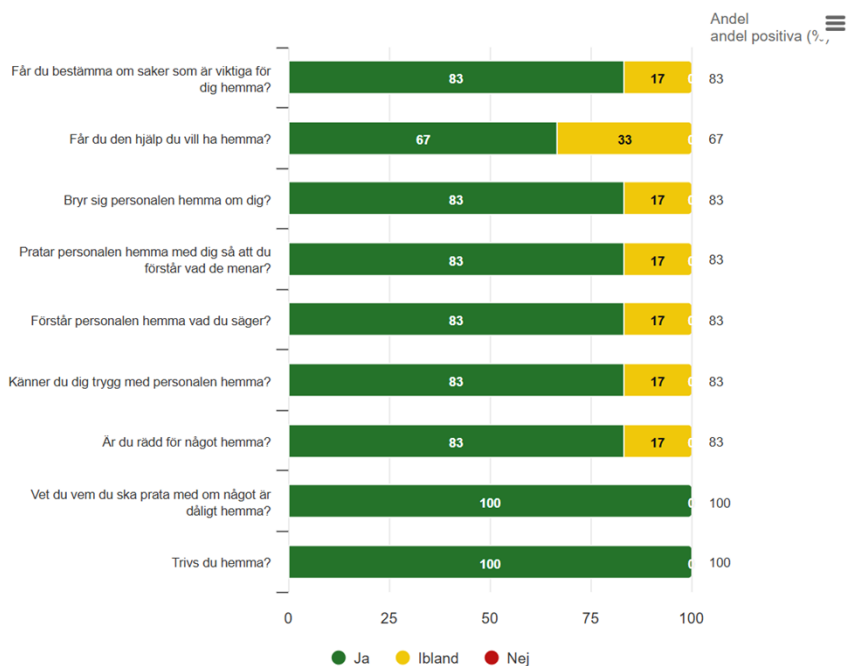
- Osäkerhet och otrygghet kopplat till personalens bemötande, oro för att inte bli förstådd.
- Upplevelse av att det inte finns någon som lyssnar på de boendes åsikter och att det saknas vilja att ändra något hos personalen.

2.2.5 Enkätresultat, bostad med särskild service SoL, inriktning socialpsykiatri

Tabeller och diagram är hämtade från enkätföretagets rapporter och analysverktyg.

Sammanvägt resultat för bostäder med särskild service, SoL

Boende med särskild service SoL, Danderyds kommun, 2024, Alla (6 svar, 50%)



Resultaten visar att det bara är män som har svarat på undersökningsfrågorna 2024 och jämförelsedata saknas för föregående år.

På frågan om självbestämmande visar resultaten att 83% av de svarande upplever att de får bestämma över viktiga saker. Resultaten är på samma nivå som för två år sedan och ligger över det nationella genomsnittet.

På frågan om man anser sig få den hjälp man vill ha anser 67% av de svarande att de får den hjälp de vill ha hemma, samma andel som för två år sedan. Resultaten ligger under det nationella genomsnittet och hamnar bland de 25% med sämst resultat i Sverige.

Resultaten på frågan om personalen bryr sig visar en stark ökning jämfört med två år sedan och ligger nu på 83%, något över det nationella genomsnittet.

På frågan om personalen pratar på ett sätt så att brukaren förstår vad de menar svarar 83% positivt. Det är en stark ökning jämfört med tidigare år, för två år sedan var det bara 50% som svarade positivt. Resultaten ligger också över det nationella genomsnittet.

På frågan om personalen förstår vad brukaren säger ligger resultatet på 83% positiva svar. Resultatet är oförändrat jämfört med tidigare och ligger över det nationella genomsnittet.

Resultaten på frågan om upplevd trygghet med alla i personalen ligger stabilt på 83% och en bit över det nationella genomsnittet.

Avseende tryggheten i det egna hemmet märks en ökning från 33 % för två år sedan till 83% år 2024, resultat som ligger långt över det nationella genomsnittet

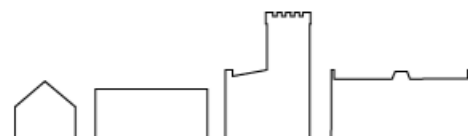
En ökning av andelen positiva svar märks även på frågan om man vet vem man ska prata med om något är dåligt hemma, samtliga svarande svarar att de vet. Resultaten ligger över det nationella genomsnittet.

På frågan om trivsel hemma svarar samtliga att de trivs hemma, en ökning jämfört med 67 % för två år sedan.

3. Sammanfattande analys och åtgärdsförslag

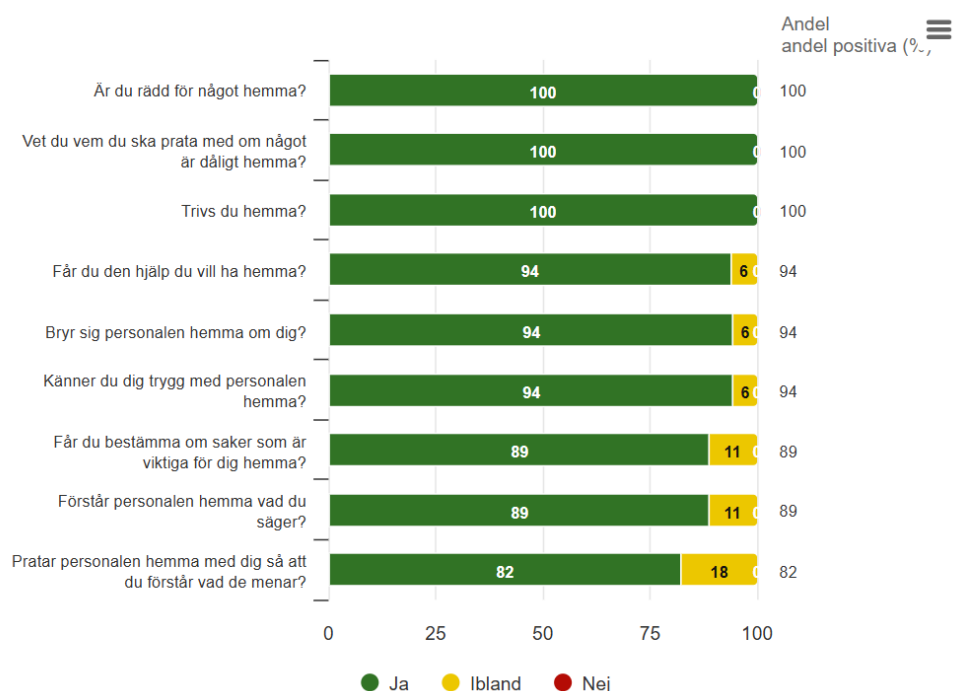
3.1. Jämförelser av styrkor och svagheter

Bilderna nedan visar svaren på frågorna ordnade utifrån de bästa till de sämsta svaren för varje målområde för sig.



Gruppboväder LSS

2024, Gruppboväder LSS, Danderyds kommun, Alla (18 svar, 62%)



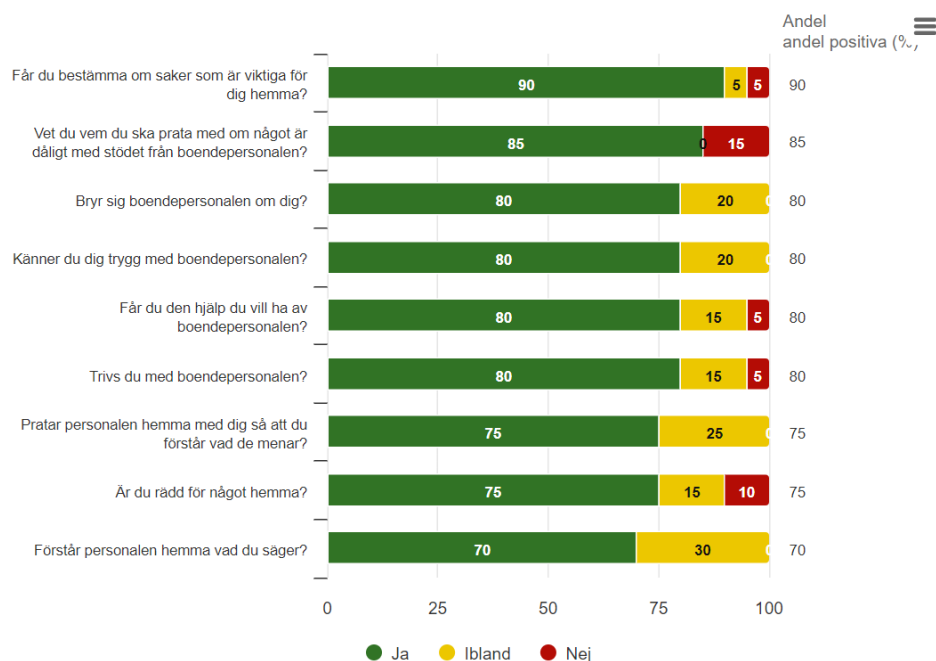
En övergripande jämförelse mellan resultaten för de olika målgrupperna visar att de som bor i gruppboväder LSS är mest nöjda. Resultaten får dock användas med försiktighet och inte generaliseras.

Danderyds resultat utmärker sig i nationell jämförelse då svaren på alla kvalitetsområden ligger i gruppen med de bästa resultaten i Sverige och upplevelsen av trygghet och trivsel i gruppboväder LSS ligger i topp. Det som också utmärker sig i nationell jämförelse är att kvinnorna i Danderyds gruppboväder är mer nöjda än männen.

Några förbättringsområden som kan utläsas utav resultaten är kommunikationen och upplevelsen av delaktighet och självbestämmande.

Servicebostäder LSS

2024, Servicebostad LSS, Danderyds kommun, Alla (20 svar, 100%)



Resultaten för servicebostäderna LSS varierar stort mellan de två anmälda enheterna och därför får det sammanvägda resultatet tolkas med försiktighet.

Upplevelsen av delaktighet och självbestämmande ligger ganska högt totalt men på enhetsnivå är bilden en annan. Ena servicebostaden har 100 % positiva svar och den andra servicebostaden 82 % positiva svar. Samma gäller för svaret på frågan om man får den hjälp man vill ha. Den ena servicebostaden har 100 % positiva svar medan den andra har 64% positiva svar.

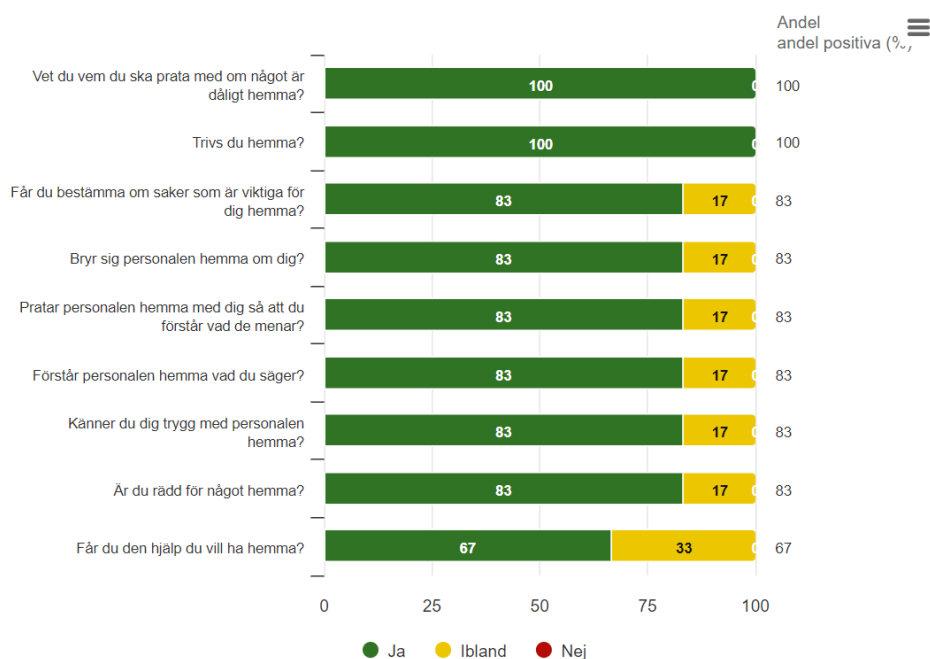
För servicebostäderna generellt finns det flera förbättringsområden. Frågorna om kommunikation med personalen och trygghet i det egna hemmet har fått lägst resultat och behöver utredas närmare inom varje verksamhet. Några av övriga förbättringsområden är omtanke, trivsel och att få rätt stöd.

Kvinnorna i servicebostäderna är över lag är mindre nöjda än männen och det största gapet mellan män och kvinnor finns på frågan om brukarna vet vem de ska prata med om något är

dåligt. 57% av kvinnorna i servicebostäderna uppger att de vet vem de ska prata med, jämfört med 100% av männen.

Bostäder med särskild service SoL

2024, Boende med särskild service SoL, Danderyds kommun, Alla (6 svar, 50%)



I bostäderna med särskild service SoL är resultaten 100 % positiva avseende trivseln och vetskapen om vem man ska vända sig till om något är dåligt hemma.

Området med störst förbättringspotential är upplevelsen av att få rätt hjälp. 67 % av brukarna anser att de får den hjälp de vill ha och i nationell jämförelse ligger resultatet bland de sämsta 25 % i Sverige.

Resultaten får dock tolkas med försiktighet då det bara är 50% av de boende som har svarat, alltså totalt 6 personer.

3.2. Analys

På ett övergripande plan är kommunens resultat på brukarundersökningen inom funktionshinderområdet bra och ligger ofta över genomsnittet i nationell jämförelse.

Däremot finns det skillnader mellan de olika målområdena, mellan de olika verksamheterna samt mellan kvinnors och mäns upplevelser.

Kvalitetsområdet kommunikation är ett utvecklingsområde för samtliga målgrupper, dock i olika grad och från olika utgångslägen. Upplevelsen av trygghet hemma samt trygghet med personalen är ett utvecklingsområde för servicebostäderna LSS. På verksamhetsnivå särskilt för den ena av servicebostäderna.

Resultaten kan dessutom se olika ut för kvinnor och män. Varför är det så behöver utredas närmare i de verksamheter där resultaten visar på stora skillnader.

Resultaten från brukarundersökningarna ger en indikation på brukarnas nöjdhet men kan samtidigt ses som en spegling av verksamhetens kvalitet och personalens kompetens, något som följs upp i samband med avtalsuppföljningarna av samma verksamheter.

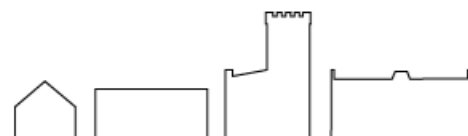
En utmaning som har visat sig både i resultaten från brukarundersökningarna och vid uppföljningarna av avtalen för samma verksamheter är att få till en fungerande kommunikation samt att stödet ska spegla de boendes önskemål och behov.

Vid avtalsuppföljningarna har båda servicebostäderna uppgett att 100% av personalen har rätt kompetens för sitt arbete i LSS verksamhet men att kompetensen behöver ständigt utvecklas. Därför har all fast personal påbörjat under 2024 Yrkesresan, ett samarbete mellan SKR, Socialstyrelsen och Regionala samverkans- och stödstrukturer (RSS) som Danderyds kommun har valt att ansluta sig till. Syftet med konceptet Yrkesresan är att stärka kompetensen hos medarbetare och chefer i utförarverksamheterna LSS.

En utmaning som nämndes för ena servicebostaden var att få personalen att arbeta lika för boendes bästa och skapa en medvetenhet om skillnaden mellan personalens personliga värderingar och de boendes rätt till personlig integritet. Den andra servicebostaden beskrev som sin största utmaning att ständigt se över behovet av kompetensutveckling för att kunna matcha de alltmer komplexa behoven hos personer med samsjuklighet.

3.3. Åtgärdsförslag

I avtal och överenskommelser med samtliga verksamheter finns det krav på att resultaten från de nationella brukarundersökningarna ska analyseras och användas för utveckling av respektive verksamhet.



De gruppbestäder LSS som har fått egna resultat har planerat åtgärder för att stärka kommunikationen och säkerställa att alla boende känner sig fullt förstådda samt för att hantera specifika situationer som kan påverka den upplevda tryggheten.

Servicebestäderna LSS kommer att delges sina resultat samt få i uppdrag att analysera resultaten och föreslå åtgärder som kan leda till förbättring.

Bostäderna med särskild service SoL kommer att få i uppdrag att föreslå åtgärder för förbättring av resultaten framöver men även att föreslå motiverande åtgärder för att öka svarsfrekvensen.

