

Socialförvaltningen  
Cristina Granbom

Socialnämnden 2025-03-19

## **Nationell brukarundersökning individ- och familjeomsorgen samt funktionshinderområdet 2024**

### **Ärendet**

Socialförvaltningen genomförde under hösten 2024 fyra nationella brukarundersökningar som administreras av Sveriges kommuner och regioner (SKR).

Genomförda undersökningar är brukarundersökning inom individ- och familjeområdet, brukarundersökning gällande placerade barn och unga, 13-20 år, brukarundersökning gällande icke biståndsbeslutade insatser och biståndsbeslutade insatser inom barn- och ungdomsvården samt brukarundersökning inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet.

### **Socialförvaltningens förslag till beslut**

Socialnämnden noterar till protokollet socialförvaltningens redovisning av resultaten efter de nationella brukarundersökningarna inom individ- och familjeomsorgen (IFO) samt funktionshinderområdet 2024.

### **Bakgrund**

Syftet med deltagandet i undersökningarna är att få kunskap om hur brukarna upplever kvaliteten i verksamheterna. Resultaten används som ett underlag i socialförvaltningens samt utförarnas mål- och förbättringsarbete för stärkt kvalitet. Kommunen kan också, via databasen Kolada, jämföra sin utveckling med andra kommuner i landet.

### **Socialförvaltningens utredning**

#### ***Brukarundersökning inom individ- och familjeområdet***

En besöksundersökning inom socialförvaltningens myndighetsutövande verksamhet. Samtliga besökare till den sociala barn- och ungdomsvården (vårdnadshavare, barn och unga 13-20 år), personer som uppbär eller söker ekonomiskt bistånd samt besökare inom missbruks- och beroendevården har blivit erbjuda att delta under undersökningens mätperiod.

#### ***Brukarundersökning gällande placerade barn och unga, 13-20 år***

Samtliga vid mättillfället av Danderyd placerade ungdomar i familjehem, stödboende och hem för vård eller boende (HVB) ingick i undersökningen.

#### ***Brukarundersökning gällande icke biståndsbeslutade insatser och biståndsbeslutade insatser inom barn- och ungdomsvården***

Undersökningen vänder sig till vårdnadshavare, omsorgspersoner samt barn

Socialförvaltningen  
Cristina Granbom

och unga 13-20 år som under mätperioden kommit i kontakt med socialtjänstens öppenvård genom icke biståndsbeslutade insatser samt de som beviljats öppenvårdsinsats.

***Brukarundersökning inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet***

Undersökningen riktar sig till personer från 18 år som har insatsen bostad enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i form av gruppboende eller serviceboende och personer som har insatsen bostad med särskild service enligt socialtjänstlagen (SoL) med inriktning socialpsykiatri. Samtliga brukare bosatta inom Danderyd kommun har blivit erbjudna att delta i undersökningen.

**Konsekvenser för barn och unga**

Genom brukarundersökningar har barn, unga och deras vårdnadshavare/ omsorgspersoner lämnat sina synpunkter på hur deras kontakt med socialtjänsten fungerar. Vilket kan användas för verksamhetens utveckling och kvalitetshöjande insatser som ska komma barn och unga till nytta.

Ärendet medför inga negativa konsekvenser för barn och unga.

**Ekonomiska konsekvenser**

Ärendet medför inga ekonomiska konsekvenser.

Åsa Lundgren  
socialdirektör

**Handlingar i ärendet**

1. Tjänsteutlåtande, Nationell brukarundersökning individ- och familjeomsorgen samt funktionshinderområdet 2024
2. Rapport, Brukarundersökning IFO 2024
3. Rapport, Brukarundersökning funktionshinderområdet 2024