

Datum: 2026-09-10

Diarienummer: SN 2026/0065

Till: Socialnämnden

Socialförvaltningen

Jennifer Gavin Hagelin

Upphandling av verksamhetssystem till Socialkontoret

Ärendet

Socialnämnden genomförde under 2020 en upphandling av ett nytt verksamhetssystem, SN 2020/0070. Avtalet som ingicks gällde från och med 2021-01-01 till och med 2025-12-31 med option på att förlänga avtalet med två år fyra gånger. Socialförvaltningen i Danderyds kommun har utnyttjat en option men avser att säga upp avtalet med utgångstid 2027-12-31.

Nuvarande verksamhetssystem bedöms inte längre fullt ut möta verksamhetens behov. Förändringar i lagstiftning, arbetssätt, digitala krav och teknisk utveckling har ökat kraven på systemstödet.

Vidareutveckling genom nya moduler inom befintligt avtal bedöms inte vara affärsmässigt eller upphandlingsrättsligt försvarbar, då kostnaderna överstiger vad som är tillåtet enligt bestämmelserna om ändring av kontrakt av mindre värde enligt LOU.

Uppdraget är därför att genomföra en ny upphandling för att pröva marknadens lösningar av ett modernt, ändamålsenligt och framtidssäkert verksamhetssystem som stödjer verksamhetens processer och bidrar till effektivitet, kvalitet och rättssäkerhet över tid.

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden godkänner att upphandling av nytt verksamhetssystem för socialförvaltningen genomförs samt ger socialdirektör Åsa Lundgren i uppdrag att verkställa upphandlingen samt besluta om tilldelning och teckna avtal.
2. Återrapportering om tecknat avtal ska ske till socialnämnden i form av information.

Bakgrund

Socialnämnden genomförde under 2020 en upphandling av ett nytt verksamhetssystem, SN 2020/0070. Avtalet som ingicks gällde från och med 2021-01-01 till och med 2025-12-31

Datum: 2026-09-10

Diarienummer: SN 2026/0065

med option på att förlänga avtalet med två år fyra gånger. Socialförvaltningen i Danderyds kommun har utnyttjat en option men avser att säga upp avtalet med utgångstid 2027-12-31.

Socialförvaltningens utredning

Det föreligger ett behov av att för socialförvaltningens räkning upphandla ett nytt verksamhetssystem som möter verksamhetens behov.

Syftet med upphandlingen är att säkerställa tillgång till ett verksamhetssystem som:

- Stödjer verksamhetens kärnprocesser
- Uppfyller lagar, föreskrifter och kommunens krav
- Är användarvänligt och effektivt
- Möjliggör långsiktig förvaltning och utveckling

Effektmål

- Ett välfungerande och stabilt verksamhetssystem under hela avtalsperioden
- Förbättrat stöd för handläggning, dokumentation och uppföljning
- Ökad kvalitet och likformighet i arbetssätt
- Minskad sårbarhet och bättre stöd för verksamhetsutveckling

Projektmål

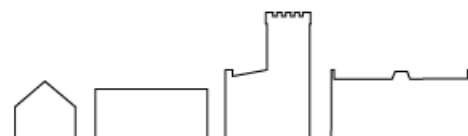
- Genomföra upphandling enligt gällande regelverk och tidplan
- Teckna avtal med leverantör som uppfyller ställda krav
- Säkerställa förutsättningar för ett kontrollerat införande

Socialförvaltningens bedömning

Nuvarande verksamhetssystem bedöms inte längre fullt ut möta verksamhetens behov.

Förändringar i lagstiftning, arbetssätt, digitala krav och teknisk utveckling har ökat kraven på systemstödet.

Vidareutveckling genom nya moduler inom befintligt avtal bedöms inte vara affärsmässigt eller upphandlingsrättsligt försvarbar, då kostnaderna överstiger vad som är tillåtet enligt bestämmelserna om ändring av kontrakt av mindre värde enligt LOU.



Datum: 2026-09-10

Diarienummer: SN 2026/0065

Konsekvenser för barn och unga

Effekterna för barn och unga kommer ingå som en parameter vid upphandlingen av nytt verksamhetssystem.

Ekonomiska konsekvenser

Upphandling och implementering av nytt verksamhetssystem kan vara kostsamt i både tid och resurser. Bedömningen är dock att de kostnader som uppstår är nödvändiga och proportionerliga utifrån syftet och ändamålet.

Åsa Lundgren
Socialdirektör

Jennifer Gavin Hagelin
Kvalitet- och utvecklingschef

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Upphandling av verksamhetssystem till Socialkontoret
2. Upphandlingsstrategi, SN 2026/0065

Expedieras
Upphandlingsenheten, KLK