

Årsredovisning 2021

Avfall

Innehåll

1. Nämndens ansvar och uppgifter	3
2. Verksamhetschefens kommentar till resultatet.....	3
3. Viktiga händelser i verksamheten	4
4. Måluppfyllelse	5
5. Personal.....	7
6. Ekonomi	7
6.1 Driftredovisning.....	7
6.2 Investeringsredovisning.....	9
7. Intern kontroll	9
8. Risker	9
9. Strategiska avtal	10
10. Prestationer och nyckeltal.....	11

1. Nämndens ansvar och uppgifter

Avfallsverksamheten ansvarar för att samla in avfall under kommunalt ansvar från hushåll och verksamheter i kommunen samt informera om återvinning av avfall. Genom att kommunen samlar in avfallet säkerställs att det tas om hand på ett miljöriktigt sätt och inte riskerar att orsaka fara för hälsa eller miljö.

Avfallsverksamheten är en taxefinansierad verksamhet vilket innebär att verksamheten ska gå plus minus noll och att abonnenterna ska bära verksamhetens kostnad. Avfallsverksamhetens intäkter kommer från de taxor som abonnenterna betalar. Kostnaderna utgörs av ersättning till entreprenör som utför avfallsinsamling, behandlingskostnad för avfall samt administrativa kostnader. Eventuella överskott eller underskott för avfallsverksamheten fonderas och regleras genom att avgiften i taxan höjs eller sänks. Tillfälliga överskott i avfallsverksamheten under något eller några år är förenligt med självkostnadsprincipen om det sett över en längre period uppvägs av andra års underskott.

Avfallet samlas in av en upphandlad entreprenör (PreZero Recycling AB) och överlämnas till kommunens delägda avfallsbolag SÖRAB (Söderhalls Renhållningsverk AB). Restavfallet som kommunen samlar in energiåtervinns genom fjärrvärmeproduktion vid förbränning och matavfallet rötas så att biogas och biogödsel kan produceras. SÖRAB är även ansvariga för återvinningscentralerna i ägarkommunerna och samtliga anläggningar är tillgängliga för Danderydsborna.

Avfallsverksamheten strävar hela tiden efter att underlätta för avfallsabbonnenterna att bidra till en bättre miljönytta. Detta görs genom att erbjuda ett brett utbud av tjänster som gör det möjligt att anpassa avfallshämtningen efter abonnentens egna behov och ambitionsnivå.

2. Verksamhetschefens kommentar till resultatet

Avfallsverksamheten lämnar ett positivt resultat för verksamhetsåret 2021 på 1,8 mnkr jämfört med budgeterat överskott om 1,5 mnkr. Det faktum att avfallsverksamheten ger ett överskott följer planen att balansera avfallsfonden som haft ett underskott över längre tid. För att balansera underskottet i fonden, möta den högre behandlingsavgiften från SÖRAB och aviserade prisindexhöjningar höjdes avfallstaxan med 9 procent inför årets start.

Under året har avfallsverksamheten påbörjat arbetet med samordning av avfallsplanen som började gälla 2021. Den strävar efter mer cirkulära flöden i samhället. Det är glädjande att avfallshanteringen i stort fortsätter utvecklas och att alla aktörer i samhället kan bidra till minskade avfallsvolymer, mindre negativ klimatpåverkan och bättre utnyttjande av ändliga resurser.

Därtill har även avfallsverksamheten genomfört en upphandling för en ny entreprenad för insamling av kommunalt avfall (förut kallat "hushållsavfall") vilket försenades i och med avgörande i Förvaltningsrätten. Förseningen av startdatumet har medfört att budgeterade kostnader för upphandlingen inte har nyttjats och därmed får avfallsverksamheten är mer positivt resultat än planerat. Det ses dock som positivt eftersom målet har varit att försöka nå balans i avfallsfonden.

3. Viktiga händelser i verksamheten

Verksamhetsåret 2021 var intensivt med många stora frågor att hantera.

Upphandling

Avfallsverksamheten valde, efter avgörande i Förvaltningsrätten, att göra om upphandlingen av avfallsinsamling. Det bidrar till en försening av förväntad entreprenadsstart i det nya kontraktet och en ökad kostnad för konsulter och egna arbetsinsatser. I dylika situationer är alltid tidsschemat pressat och kraftfulla prioriteringar gjordes för att hantera situationen. Det lyckades och en ny förfrågan var färdigställd inom fastlagd tid. Entreprenaden kommer börja i december 2022.

Avfallstaxa

I och med en försenad entreprenösupphandling kommer inte en ny reviderad avfallstaxa presenteras under 2021, som tänkt. Arbetet med revidering av avfallstaxa sker istället 2022 och behövs för att harmonisera med den nya entreprenörens kostnader. Den nya avfallstaxan kommer att föreslås bli så miljöstyrande som krävs för att uppfylla de mål som tekniska nämnden tidigare beslutat om. Avfallsverksamheten har redan påbörjat arbetet och det kommer fortsätta in på 2022.

Utökat insamlingsansvar

Från och med 1 januari 2022 är returpapper ett avfall under kommunalt insamlingsansvar och frågan om vem som ska samla in returpappret från vilken plats har arbetats fram under året. Ett omfattande arbete har lett fram till att SÖRAB åtar sig uppgiften att samla in det för Danderyds kommun de två kommande åren.

Avfallsföreskrifter

Under föregående verksamhetsår reviderades avfallsföreskrifterna, och även i år. En av de större förändringarna var att göra det enklare för invånare att ha längre hämtningsintervall, så kallad hämtning 13 gånger per år. I år har därför fler ansökningar kommit in än någonsin förr vilket är glädjande. Att invånarna väljer ett lägre intervall tyder på att de kanske sorterar ut mer förpackningar och därav producerar mindre restavfall, vilket är glädjande för kommunen och miljön. I och med kommande lagförändringar bedömer avfallsverksamheten att avfallsföreskrifterna behöver revideras igen nästa år.

Förpackningsinsamling

Avfallsverksamheten, tillsammans med anläggningsavdelningen, har tagit fram nya rutiner för skötseln av förpackningsstationerna runt om i kommunen. Samarbetet med FTI är tätare och de har ökat antalet städdagar samt tömningar på flera återvinningsstationer i Danderyds kommun. Utöver det har Tekniska nämnden via skattefinansierade medel säkerställt extra städningar och ronderingar under slutet på året.

4. Måluppfyllelse

1. Hög kvalitet

Danderyds kommun erbjuder service och tjänster av hög kvalitet. Detta innebär att kommunens invånare och näringsliv erbjuds ett gott bemötande, hög tillgänglighet och delaktighet i kontakt med kommunens verksamheter. Kommunen strävar efter öppen dialog där kommunens invånare, föreningar och organisationer ges möjlighet till inflytande. Danderydsborna ska erbjudas en bra och attraktiv service. En positiv utveckling av de kommunala kärnområdena skola, barn- och äldreomsorg skall sättas i fokus

Nämndsmål	Bedömning	Trend
-----------	-----------	-------

Nyckeltal	Kön	Utfall 2021	Mål 2021	Mål 2022	Bedömning	Trend
-----------	-----	-------------	----------	----------	-----------	-------

2. Stor valfrihet


Danderyds kommun erbjuder stor valfrihet i kommunens service och tjänster. Detta innebär att kommunens invånare kan välja inom den kommunalt finansierade servicen utifrån individens önskemål och förutsättningar

Nämndsmål	Bedömning	Trend
-----------	-----------	-------

Nyckeltal	Kön	Utfall 2021	Mål 2021	Mål 2022	Bedömning	Trend
-----------	-----	-------------	----------	----------	-----------	-------

3. Hög attraktivitet

Danderyds kommun är en attraktiv kommun att bo, leva och verka i. Här kombineras den moderna trädgårdsstaden med hållbar stadsmiljö. Kommunen är trygg och säker och erbjuder goda möjligheter för hälsa och välbefinnande. Kommunen ger goda förutsättningar för ett varierat utbud av fritids- och kulturaktiviteter. Danderyds kommun är en attraktiv arbetsgivare som ger möjlighet för medarbetare och chefer att utvecklas

Nämndsmål	Bedömning	Trend
3.1 Danderyds kommun genomför en väl utförd och trafiksäker hämtning av avfall samt erbjuder ett tillfredställande avfallstjänsteutbud		→

Kommentar:

Nyckeltalet antalet minskade trafikfarliga backningar utfaller med tre jämfört med målet som var ett. Det positiva resultatet beror till stor del på ett gott samarbete med anläggningsavdelningen. Arbetet med att eliminera antalet trafik- och arbetsmiljöfarliga backningar med avfallsfordon är en del av avfallsverksamhetens dagliga driftverksamhet. Arbetet blir med tiden allt svårare och allt mer kostsamt. De platser som är kvar att åtgärda blir allt mer komplicerade eftersom de enkla redan är lösta. Dessutom tillkommer fler platser med tiden, i och med att gatumiljön förändras. Dock kvarstår målet att åtgärda alla de platser som fanns på den ursprungliga inventeringslistan samt de som har tillkommit.

De nyckeltal som mäts av SCB har ändrats för 2021 varför de inte kan mätas i förhållande till uppsatt mål. Följande jämförbara nyckeltal bedöms istället i förhållande till riksgenomsnittet. Utan parentes avser Danderyd och inom parentes är riksgenomsnittet.

- Hämtningen av hushållsavfall fungerar bra, andel (%). 92.6 (92.9)




Andel som har svarat "Mycket bra" eller "ganska bra" på frågan "Hur tycker du att följande saker fungerar i din kommun? Hämtning av hushållsavfall" De som svarat "Vet inte/ingen åsikt" är exkluderade.

- Utbudet av återvinningscentraler i kommunen är bra, andel (%). 38.5 (80.7)

Andel som har svarat "Mycket bra" eller "ganska bra" på frågan "Hur tycker du att följande saker fungerar i din kommun? Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik" De som svarat "Vet inte/ingen åsikt" är exkluderade.

Resultatet när det gäller hämtningen av hushållsavfall ligger i linje med riksgenomsnittet.

Nämndsmål	Bedömning	Trend
Resultatet avseende utbudet av återvinningscentraler ligger i mätningen betydligt under riksgenomsnittet. Sammantaget får nämndens mål anses delvis uppfyllt.		

Nyckeltal	Kön	Utfall 2021	Mål 2021	Mål 2022	Bedömning	Trend
3.1 Danderyds kommun genomför en väl utförd och trafiksäker hämtning av avfall samt erbjuder ett tillfredställande avfallstjänsteutbud						
Antalet minskade trafikfarliga backningar med avfallsfordon		3	1			↗
Avfallsverksamheten (andel som svarat att det fungerar ganska bra eller mycket bra i SCB undersökning).			70.00%			→
Återvinningscentraler (andel som svarat att det fungerar ganska bra eller mycket bra i SCB undersökning).			80.00%			-

4. Hög effektivitet


Danderyds kommuns verksamheter samverkar och gör rätt prioriteringar för att nå effektivitet. God ekonomisk hushållning ska vara en vägledande princip för all kommunal verksamhet. Danderyds kommun ska ha en låg kommunalskatt

Nämndsmål	Bedömning	Trend

Nyckeltal	Kön	Utfall 2021	Mål 2021	Mål 2022	Bedömning	Trend

5. Stark utveckling

Danderyds kommun utvecklar och förbättrar ständigt den service och de tjänster som kommunen erbjuder. Företag erbjuds goda förutsättningar att etablera sig och verka i kommunen. Danderyd präglas av en god och hälsosam miljö och kommunens verksamheter arbetar för en långsiktigt hållbar utveckling. Omvärldsanalys, utvärdering och digitalisering är grunden för innovativ utveckling i kommunens arbete.

Nämndsmål	Bedömning	Trend
5.1 Andelen matavfall som utsorteras i Danderyds kommun skall öka		-

Kommentar:

Nämndmålet att andelen matavfall som utsorteras i Danderyds kommun skall öka har inte uppfyllt år 2021. Nyckeltalet mängd insamlat matavfall per invånare får ett utfall på 34,37 kg per invånare vilket innebär att målet om 39 kg per invånare inte uppnås. En förklaring till varför målet för nyckeltalet inte uppnås är att det för stor andel matavfall finns kvar i restavfallet vilket en plockanalys av avfallet indikerade. I den gick framgick att 29 procent respektive 25 procent av matavfallet finns kvar i restavfallspåsen hos enfamiljshusen respektive flerfamiljshusen.

Nyckeltal	Kön	Utfall 2021	Mål 2021	Mål 2022	Bedömning	Trend
5.1 Andelen matavfall som utsorteras i Danderyds kommun skall öka						
Mängd insamlat matavfall per invånare		34	39			-

5. Personal

Nedanstående sammanställning visar antal personer och antalet årsarbetare jämför med föregående år.

Personalstatistik avfallsverksamheten 2021

		Antal personer	Antal årsarbetare	Antal årsarbetare 2020	Förändring
Månadsavlönade	Tills vidare	4	4.00	3.0	1.0
Månadsavlönade	Visstid			0.5	-0.5
Månadsavlönade	Samtliga Anställningsformer	4	4.00	3.5	0.5

Personalsituationen inom avfallsverksamheten har varit ansträngd relaterat till en längre sjukfrånvaro. Prioriteringar i verksamheten som främst har drabbat det externa arbetsmiljöarbetet har varit tvungna att genomföras. För att hålla en god nivå på verksamheten har resurserna setts över och anpassats till verksamhetens behov.

6. Ekonomi

För år 2021 redovisar avfallsverksamheten ett positivt avfall mot budgeten för årets resultat med 1,8 mnkr vilket är en positiv avvikelse med 0,3 mnkr, det motsvarar 20 procent av det budgeterade resultatet.

Driftredovisning avfallsverksamheten 2021

mnkr	Budget 2021	Utfall 2021	Avvikelse mnkr	Avvikelse %	Utfall 2020
Verksamhetens intäkter	37,3	34,6	-2,7	-7%	32,0
Verksamhetens kostnader	-35,8	-32,8	3,0	8%	-29,3
Balansering eget kapital	-1,5	-1,8	-0,3	20%	-2,7
Årets resultat	1,5	1,8	0,3	20%	2,7

6.1 Driftredovisning

Sammanställningen visar avfallsverksamhetens intäkter och kostnader jämfört med budget och föregående år.

Nettokostnad avfallsverksamheten 2021

mnkr	Budget 2021	Utfall 2021	Avvikelse mnkr	Avvikelse %	Utfall 2020
Intäkter	37,3	34,6	-2,7	-7%	32,0
Kostnader	-35,8	-32,8	3,0	8%	-29,3
Nettokostnad	1,5	1,8	0,3	20%	2,7

Enheten hade nettokostnader (före avsättning till avfallsfonden) för 2021 om 1,8 mnkr mot en budget på 1,5 mnkr. Det ger en positiv avvikelse på 0,3 mnkr vilket motsvarar 20 procent av budgeterade nettokostnader (före avsättning till avfallsfonden). Det beror till huvudsak på lägre kostnader än budgeterat. Avfallsverksamhetens nettokostnader var 2,7 mnkr för år 2020 jämfört med 1,8 mnkr för år 2021 vilket innebär att det minskades med 0,9 mnkr mellan år 2020 och 2021.

Avfallsverksamheten hade 2021 intäkter (före avsättning på avfallsfonden) på 34,6 mnkr mot budgeterade intäkter som är 37,3 mnkr. Vilket ger en negativ avvikelse mot budget på 2,7 mnkr, det är en avvikelse på 7 procent. Den negativa avvikelsen beror främst på förändringar i kundunderlaget jämfört med det budgeterade underlaget. Intäkterna för 2020 var 32 mnkr före avsättning till avfallsfonden. Det innebär att intäkterna ökade med 2,6 mnkr från 2020 till 2021 vilket till största del förklaras av den höjda avfallstaxan.

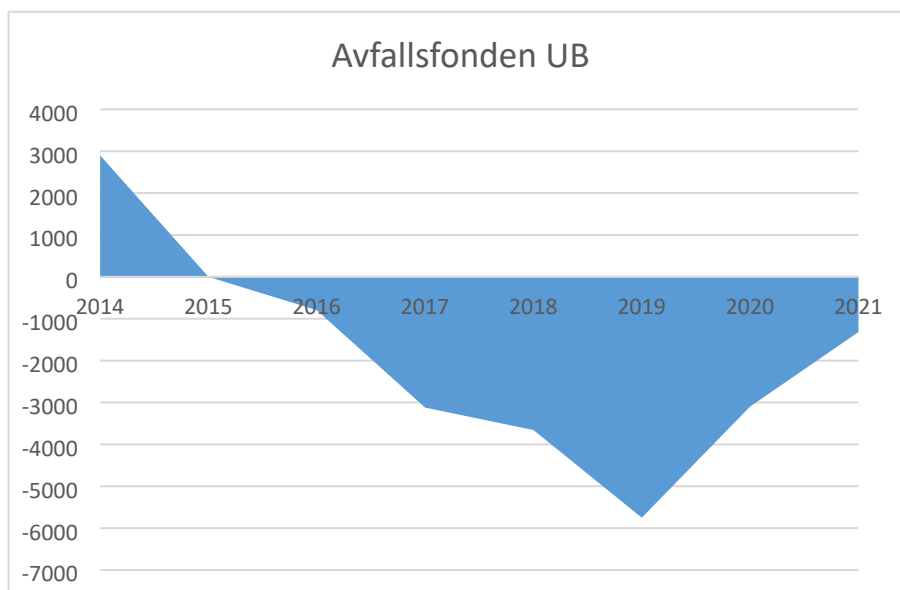
Avfallsverksamheten hade 2021 kostnader på 32,8 mnkr mot budgeterade kostnader om 35,8 mnkr. Vilket ger en positiv avvikelsen mot budgeterade kostnader på 3 mnkr, det är en avvikelse på 8 procent. Avvikelsen kan främst förklaras av lägre kostnader än budgeterat för behandling och hämtning av avfall samt konsult och informationskostnader. De lägre avfallskostnaderna beror på att det blev färre nya kunder än beräknat vilket medför lägre kostnader för avfallsinsamlingen. Då den nya avfallsentreprenaden är försenad ett år skjuts kostnaderna för entreprenörsbytet upp ett år och infaller inte under verksamhetsåret såsom det var budgeterat.

Kostnaderna har ökat 2021 med 3,5 mnkr jämfört med 2020. Ökningen kan till stor förklaras av ökade kostnader för behandling av restavfall. SÖRAB höjde priset per ton för behandling av restavfall med 25 procent 2021 vilket innebär ökade kostnader på 1,6 mnkr för avfallsverksamheten.

Avfallsfonden

Nedanstående diagram visar utvecklingen för avfallsfonden

Utgående balans för avfallsfonden 2014-2021



Avfallsverksamheten i Danderyds kommun ska över åren ge ett nollresultat- över- respektive underskott balanseras mot eget kapital från avfallsfonden. Avfallsfondens ingående balans år 2021 var ett negativt värde på 3,1 mnkr. Efter årets positiva resultat om 1,8 mkr är utgående balansen minus 1,3 mnkr. Planen är att underskottet i avfallsfonden skall återställas senast år 2023 utifrån den framtida utvecklingen av verksamhetens rörelseresultat. Därefter planeras verksamheten att fortsätta med intäkter som täcker kostnaderna så att det blir noll resultat framöver.

6.2 Investeringsredovisning

Sammanställningen visar utfall för avfallsverksamhetens investeringar jämfört med budget.

Investeringsredovisning avfallsverksamheten 2021

Projekt	Budget 2021	Utfall 2021	Avvikelse Mnkr	Avvikelse %
Avfallskärl	-0.6	-0.7	-0.1	13%
Summa Alla projekt	-0.6	-0.7	-0.1	13 %

Det är en negativ avvikelse mot budget med 0,1 mnkr för avfallsverksamheten, vilket motsvarar 13 procent av budgeten. Avvikelsen kan främst förklaras av att det är nu fler invånare i Danderyds kommun som sorterar matavfall än det som planerades inför 2021. Det medför att avfallsverksamheten behövt ställa ut ett ytterligare kärl till varje ny matavfallsortande kund.

7. Intern kontroll

Internkontrollen beskrivs i tekniska nämndens årsredovisning.

8. Risker

Inför verksamhetsåret 2022 ser avfallsverksamheten flertalet risker som kan komma att påverka avfallsverksamheten och även budgeten. Majoriteten av dessa risker är kopplade till lagförändringar på nationell eller EU-nivå.

Sortering av bygg- och rivningsavfall

Från och med 2023 är bygg- och rivningsavfall från hushåll ett kommunalt avfall. Dialog har startat med nästa entreprenör om hur insamling av denna fraktion skulle kunna se ut samt vad det skulle kunna kosta. SÖRAB har ännu inte gett någon prognos för behandlingsavgift för avfallet. Fokus är att försöka få tjänsten färdig under kvartal 1 så att det kan tas med i revideringen av den nya avfallstaxan samt till budget för verksamhetsåret 2023. Eftersom ingen kommun har tidigare haft tjänsten så finns det ingen data om vikter, behandlingsavgift eller hämtavgift att ta del av vilket gör det svårt att uppskatta de ekonomiska riskerna med tjänsten.

Frival för verksamheter

Under 2021 har frivalsutredningen presenterats vilket är ett förslag som går ut på att verksamheter kan välja vilken entreprenör som ska hämta och behandla det avfall som idag klassas som kommunalt avfall (restavfall). Kommunen har dock det yttersta ansvaret och måste därför behålla sin kapacitet och därmed en stor del av kostnaden, för det fall verksamheter väljer att gå tillbaka till kommunens hämtning. Om frivalsutredningen skulle gå igenom så kan det således innebära att avfallsverksamheten, från ena dagen till den andra, kan få ett intäktsbortfall på ca 10 mnkr.

Förpackningsinsamling

Regeringen har också utrett frågan om insamling av förpackningar, där förslaget är att kommunerna ska ta över ansvaret för insamling av förpackningar från hushåll (som då också ska vara fastighetsnära insamling) men att det ekonomiska ansvaret ska ligga kvar hos producenterna. Hur denna tjänst ska se ut samt vad denna tjänst kommer kosta är ännu osäkert. Det som är än mer osäkert är huruvida kommunerna kommer få full ersättning från Naturvårdsverket, som enligt utredningen ska ge ersättning baserat på schabloner. Branschorganisationen Avfall Sverige har lämnat synpunkter under utredningens gång och kommer också lämna ett remissvar när det väl är dags. När regeringen väl har tagit ett beslut kan eventuellt avfallsverksamheten behöva gå ut på en till upphandling för denna insamlingstjänst.

Utsläppsrätter och förhöjd förbränningskatt

En annan risk som kan komma att påverka avfallsverksamheten ekonomi är frågan om utsläppsrätter och förhöjd förbränningskatt. Det krävs ett speciellt tillstånd för vissa anläggningar inom EU ETS (exempelvis förbränningsanläggningar) för att släppa ut växthusgaser, och skatten för förbränning av avfallet ska höjas från årsskiftet. Detta kan innebära att SÖRAB, det kommungemensamt ägda bolag som ansvarar för efterbehandling av det insamlade avfallet, kan behöva justera sina taxor. Dialog om detta förs, men inget är beslutat än. Uppskattningsvis skulle en 10 procentig höjning från SÖRAB på restavfall på medföra en ökning av kostnaderna på 0,5 mnkr.

Utredning av obligatorisk matavfallsinsamling

Naturvårdsverket har utrett frågan om obligatorisk matavfallsinsamling kopplat till det nya EU direktivet. Deras förslag är att det ska vara obligatorisk matavfallsinsamling för alla hushåll och verksamheter i Sverige från och med 2023. Förslaget skulle påverka avfallsverksamheten i Danderyd i och med att det skulle behöva köpas tusentals matavfallskärl, ske omfattande kommunikation, förändring av taxa och föreskrifter med mera. Många av dessa kostnader skulle komma att påverka budgeten för 2022. I Danderyds kommun finns det idagsläget 2824 hämtplatser som saknar matavfallsinsamling. Skulle alla dessa kunder skulle börja sortera

matavfall under nästa år då skulle avfallsverksamhetens investeringar öka med 2,6 mnkr och resultera i kapitalkostnader på 0,3 mnkr på ett år.

9. Strategiska avtal

Strategiska avtal beskrivs i tekniska nämndens årsredovisning.

10. Prestationer och nyckeltal

Nedanstående är hämtat ut Avfall Web vilket är branschorganisationen Avfall Sveriges statistikdatabas där avfallsverksamheten, tillsammans med flertalet av landets kommuner, matar in statistik. Informationen kan sedan användas för att jämföra olika parametrar. Siffrorna nedan avser 2020 års statistik, nyare statistik finns ännu inte att tillgå.

Parametrarna från plockanalysen är inte uppdaterade då plockanalysen genomfördes senare än tänkt på grund av pandemin. Resultatet kommer att uppdateras inför nästa verksamhetsår i stället.

Parametrar	Danderyd	Lidingö	Täby
	2020	2020	2020
Andel hushåll (villor, flerbostadshus och fritidshus) som sorterar matavfall (%)	69	56	58
Kostnad fördelad per nyttighet i kr/kvm inkl. moms enligt "Nils Holgersson fastighet"	22	23	12,97
Nöjdhet avfallshantering	73	79	80
Antal återvinningsstationer med alla fraktioner	10	22	12
Andel farligt avfall i restavfall enligt plockanalys (%)	0,19	0,04	0,11
Andel elavfall i restavfall enligt plockanalys (%)	0,51	0,12	0,82
Andel förpackningar och returpapper i restavfall enligt plockanalys (%)	32	34	37
Mängd insamlat mat- och restavfall (kg/person)	174	196	200
Mängd insamlat hushållsavfall för rötning(kg/person)	42	49	33
Total mängd insamlat hushållsavfall (kg/person och år)	402	533	493

Tabellen nedan visar frågor samt svar från SCBs nya medborgarundersökning.

Kommun	Hämtning av avfall (positiva)	Utbudet av platser för förpackningsåtervinning i närheten till där du bor (positiva)	Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik (positiva)	Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon (positiva)
Sigtuna	81,5%	74,3%	80,6%	43,7%
Lidingö	94,5%	86,7%	87,8%	44,2%
Täby	94,5%	75,8%	72,2%	38,9%
Nacka	92,3%	78,3%	76,3%	34,2%
Tyresö	94,8%	87,7%	84,3%	50,7%
Lomma	92,5%	85,9%	34,1%	34,5%
Waxholm	91,8%	80,0%	47,6%	28,2%
Järfälla	78,8%	74,5%	72,8%	42,0%
Ekerö	93,3%	87,9%	69%	21,7%
Värmdö	93,1%	86,4%	86,6%	25,6%
Nykvarn	95,4%	84,6%	39,6%	27,7%
Danderyd	92,6 %	77,1%	38,5%	26,2%
Medel alla ovan kommuner	91,3%	81,6%	65,8%	34,8%
Riket	92,7%	82,0%	78,3%	40,1%
Stockholms län	90,4%	80,0%	68,1%	41,2%

Av resultatet går det att utläsa att Danderyds invånare ser positivt till avfallshämtningen och jämförelsen visar att verksamheten ligger bra till i jämförelse med kommuner inom Stockholms län.

När det gäller utbudet av platser för återvinningsstationer ligger Danderyds kommun strax under snittet för Stockholms län och Riket. Av tabellen ovan går det att se under 2020 hade Danderyd 10 st återvinningsstationer medan Täby hade 12st och Lidingö 23 st. Det går lätt att utläsa att ju fler återvinningsstationer ju fler positiva invånare. Danderyd har under året ställt frågan till FTI för att höra om de kan tänkas placera ut fler återvinningsstationer, trots osäkerheten i förpackningsutredningen. FTI ser positivt på frågan och dialog fortsätter.

För utbudet av återvinningscentraler samt möjligheten att kunna återvinna avfall utan att transportera det med bil var svaren långt under Stockholms län och Riket. Det är dock inte förvånansvärt eftersom Danderyds kommuninvånarens närmaste återvinningscentral finns i grannkommunerna; Täby och Lidingö. Ett sätt att möjliggöra mer återvinningsmöjligheter är att erbjuda fler tillfällen med den mobila återvinningscentralen, den är dock väldigt kostnadsdrivande. Vad gäller möjligheten att kunna återvinna avfall har Danderyds kommun ett stort tjänsteutbud till hushållen med bland annat hämtning av grovavfall (mot en avgift) och farligt avfall (kostnadsfri). Av resultatet ser det dock ut som att många inte har kännedom om detta och där behöver avfallsverksamheten arbeta än mer med att kommunicera ut dessa tjänster. Bland annat har avfallsverksamheten under året tagit fram tjänstekataloger för enfamiljshus och flerfamiljshus för att visa alla de tjänster som erbjuds. Vissa tjänster kommer också bearbetas och ses över till revideringen av den helt nya kommande taxan.