

# Årsredovisning 2020

---

*Vatten och avlopp*

## Innehåll

1. Nämndens ansvar och uppgifter.....	2
2. Verksamhetschefens kommentar till resultatet.....	2
3. Viktiga händelser i verksamheten.....	3
4. Måluppfyllelse.....	3
5. Personal.....	5
6. Ekonomi.....	5
6.1 Driftredovisning.....	5
6.2 Verksamhetens nettokostnader.....	7
6.3 Investeringsredovisning.....	7
7. Intern kontroll.....	9
8. Risker.....	9
9. Strategiska avtal.....	10
10. Prestationer och nyckeltal.....	10

## 1. Nämndens ansvar och uppgifter

VA-verksamheten under tekniska nämnden äger och förvaltar kommunens allmänna vatten och avloppsanläggningar och är kommunens VA-huvudman. VA-verksamheten ansvarar för löpande drift och underhåll av kommunens allmänna vatten- och avloppsanläggningar. Då verksamheten är en ren beställarorganisation sker alla driftåtgärder och kundtjänsthantering inklusive fakturering med stöd av externt upphandlade entreprenörer. VA-verksamheten driver frågor om servitut och ledningsrätter för den allmänna VA-anläggningen. Vidare lägger tekniska nämnden fram förslag till stadgar, taxe- och avgiftsbestämmelser samt i övrigt utarbetar förslag som är påkallade som en följd av ansvaret för VA-frågor i kommunen.

Danderyds kommun är medlem i två kommunalförbund inom VA-området, Norrvatten och Käppala. Norrvatten levererar dricksvatten till kommunen via sitt egna vattenledningsnät. Kommunens egna vattenledningar ansluter till Norrvattens på ett flertal platser i kommunen. Norrvattens vattenreningsverk Görväln ligger i Järfälla kommun och vattentäkt är Mälaren. Käppala tar hand om och renar spillvattnet från kommunen. Spillvattnet leds via kommunens spillvattenledningar till Käppalas tunnelsystem för vidare transport till spillvattenreningsverket på Lidingö.

## 2. Verksamhetschefens kommentar till resultatet

VA-verksamhetens resultat 2020 ligger över budget. En rad faktorer har samverkat till att resultatet blir ett överskott på 6,7 mnkr. Detta överskott fonderas och VA-verksamheten har nu ett ackumulerat överskott på cirka 15 mnkr. Detta överskott kommer att mildra behovet av taxeökningar framöver och de planerade taxehöjningarnas storlek kan sannolikt halveras. Arbetet med att balansera VA-fonden fortskrider och förväntas nå målet runt 2023.

Det positiva ekonomiska resultatet, som också avviker från budgeterat förväntat resultat, tydliggör att arbetet med att säkerställa tillförlitliga prognoser behöver fortsätta. VA-verksamheten har nu bytt till fjärravlästa mätare hos abonnenterna och det innebär en större säkerhet i de ingående parametrarna i analysen då verksamheten numera kan få direkta faktiska förbrukningsvolymerna till skillnad mot tidigare.

VA-verksamheten har under 2020 genomfört flera utvecklingsprojekt. De flesta märks inte för den enskilde abonnenten i dess VA vardag men på sikt kommer projekten att öka kvalitén i verksamheten. Två projekt kommer att vara betydelsefulla inför framtiden. Arbetet med att begränsa det otillåtna vattenuttaget från Danderyds kommuns renvattensystem samt arbetet med att utveckla VA-kartan.

Det otillåtna uttaget från renvattensystemet har varit omfattande i många år. 2020 var året där VA-verksamheten genomförde kraftfulla åtgärder för att förhindra detta och minska risken för kvalitetsbrister. Utvecklingen och de positiva följder som detta kommer att föra med kommer att öka säkerheten för den enskilda VA-abbonenten.

VA-verksamhetens anläggningar ligger till allra största delen dolda under marken. Därför är kartkvalitén avgörande för hur snabbt åtgärder kan sättas in vid akuta driftstörningar, men även för att strategiska och långsiktiga beslut fattas med rätt underlag. Den kvalitetssäkring av kartverket som kontinuerligt utförts under året kommer ha betydelse långt in i framtiden.

VA-verksamheten har också under året påbörjat förberedelser för att kunna renovera spillvattenpumpstationerna i kommunen vilka har ett stort behov av underhåll. Arbetena planeras påbörjas under 2021.

### 3. Viktiga händelser i verksamheten

VA-verksamheten har genomfört ett stort tekniskifte. För flera år sedan påbörjades utfasningen av de mekaniska vattenmätarna och moderna fjärravlästa mätare gjorde sin entré i Danderyds kommun. 2020 är året då detta projekt slutfördes och nu har i princip alla abonnenter fjärravlästa mätare. Teknikskiftet gynnar alla parter. Abonnenterna slipper läsa av sin mätare, tekniska kontorets entreprenör slipper ha kvällsringningar för att få in mätaravläsningar och förvaltningen får äntligen ett tillförlitligt beslutsunderlag när debiteringen inte längre behöver ske på schablonvärden.

Efter många års arbete betalar nu Trafikverket dagvattenavgifter. Det är taxeenlig avvattningsavgift av de statliga vägarna som nu kommer att erläggas årligen. Trafikverket har också betalat avgiften retroaktivt från 2012 vilket gav en intäkt på 2,3 mnkr 2020. Efter avdrag av redan tidigare uppbokade intäkter blir resultateffekten 1,6 mnkr för år 2020.

Upphandling av två ramavtal kommer att effektivisera förnyelsearbetet inom VA-verksamheten. Det är både pumpstationernas renowing och reinvesteringar i ledningsnätet som kommer att kunna genomföras med betydligt mindre administration och kortare ledtider jämfört med tidigare. Ramavtalen stipulerar förnyad konkurrensutsättning vilket borgar för konkurrenskraftiga anbud med känd hög kvalitet.

Kundtjänst med tillhörande fakturering har tidigare handlats upp och en ny entreprenör har tagit över denna tjänst. De är kommunens ansikte utåt och den instans som Danderyds invånare oftast möter vid kontakt med VA-verksamheten. Entreprenörsbytet gick, oaktat pressat tidsschema, över förväntningarna och den nya entreprenören har levt upp till de högt ställda kraven.

### 4. Måluppfyllelse

#### 1. Hög kvalitet

Danderyds kommun erbjuder service och tjänster av hög kvalitet. Detta innebär att kommunens invånare och näringsliv erbjuds ett gott bemötande, hög tillgänglighet och delaktighet i kontakt med kommunens verksamheter. Kommunen strävar efter öppen dialog där kommunens invånare, föreningar och organisationer ges möjlighet till inflytande. Danderydsborna ska erbjudas en bra och attraktiv service. En positiv utveckling av de kommunala kärnområdena skola, barn- och äldreomsorg skall sättas i fokus

#### 2. Stor valfrihet

Danderyds kommun erbjuder stor valfrihet i kommunens service och tjänster. Detta innebär att kommunens invånare kan välja inom den kommunalt finansierade servicen utifrån individens önskemål och förutsättningar

#### 3. Hög attraktivitet

Danderyds kommun är en attraktiv kommun att bo, leva och verka i. Här kombineras den moderna trädgårdsstaden med hållbar stadsmiljö. Kommunen är trygg och säker och erbjuder goda möjligheter för hälsa och välbefinnande. Kommunen ger goda förutsättningar för ett varierat utbud av fritids- och kulturaktiviteter. Danderyds kommun är en attraktiv arbetsgivare som ger möjlighet för medarbetare och chefer att utvecklas

#### 3.1 Danderydsborna är nöjda med VA-verksamheten

##### Bedömning



##### Kommentar:

VA-verksamheten bedömer att resultatet för året har uppnåtts. Utfallet för nyckeltalen provresultat och NMI Vattenförsörjning ligger inom målvärdet. Ett prov har givit tjänligt med

anmärkning under 2020. Efter omprov som regelmässigt tas visade provet godkänt. Nyckeltalet NMI beskriver hur många procentuellt som ger betyget 8–10 på en 10 gradig skala på frågan "Vad anser du om din kommuns VA?" resultatet ligger över målvärdet och är ett förhållandevis högt tal även om det tidigare år varit ännu högre. VA-verksamheten kommer att ge akt på om detta är en trend som håller i sig och kommer då att djupare analysera orsakerna.

Nyckeltal	Utfall 2020	Mål 2020	Bedömning
Provresultat	1	3	●
NMI Vattenförsörjning	82 %	80 %	●

### 3.2 Danderyds kommun har ett friskt kommunalt dricksvatten med en robust vattenförsörjning

#### Bedömning



#### Kommentar:

VA-verksamheten bedömer att resultatet för året har uppnåtts. Utfallet för nyckeltalen antalet vattenläckor och minst ett projekt som syftar till att öka robusthet i VA-nätet ligger båda inom målvärdet. Att antalet vattenläckor inte blev fler än 13 under 2020 är mycket glädjande. Dock vet VA-verksamheten att många av Danderyds ledningar är i behov av förnyelse och har därför lagt ett ambitiöst program åren framöver för att höja förnyelsetakten. Att öka robustheten är att höja motståndskraften mot yttre påverkan. VA-verksamheten har under året införskaffat ett reservkraftverk som fungerar som nödkraft till en pumpstation om elförsörjningen uteblir. Det är långt ifrån heltäckande men ett steg i rätt riktning mot en robustare VA-försörjning.

Nyckeltal	Utfall 2020	Mål 2020	Bedömning
Antal vattenläckor	13	25	●
Minst ett genomfört projekt som syftar till ökad robusthet i VA-nätet.	1	1	●

## 4. Hög effektivitet

Danderyds kommuns verksamheter samverkar och gör rätt prioriteringar för att nå effektivitet. God ekonomisk hushållning ska vara en vägledande princip för all kommunal verksamhet. Danderyds kommun ska ha en låg kommunalskatt

### 4.1 Danderyds kommuns Va-verksamhet är kostnadseffektiv genom att kostnadsmedvetet minska ovidkommande vatten

#### Bedömning



#### Kommentar:

VA-verksamheten bedömer att resultatet för året har uppnåtts. VA-verksamheten redovisar andelen inläckage med ett års fördröjning, alltså 2019, då det tar lång tid innan VA-verksamheten har nödvändigt statistikunderlag för att räkna fram nyckeltalet. Då resultatet nu är nära målet kommer VA-verksamheten intensifiera arbetet med att minska ovidkommande vatten.

Ett projekt som syftar till att minska ovidkommande vatten i form av åtgärdsanalys av breddningspunkter har genomförts med lyckat resultat.

Nyckeltal	Utfall 2020	Mål 2020	Bedömning
Andel inläckage	2,47 %	2,5 %	●
Minst ett projekt per år som syftar till mindre ovidkommande vatten	1	1	●

## 5. Stark utveckling

Danderyds kommun utvecklar och förbättrar ständigt den service och de tjänster som kommunen erbjuder. Företag erbjuds goda förutsättningar att etablera sig och verka i kommunen. Danderyd präglas av en god och hälsosam miljö och kommunens verksamheter arbetar för en långsiktigt hållbar utveckling. Omvärldsanalys, utvärdering och digitalisering är grunden för innovativ utveckling i kommunens arbete.

## 5. Personal

Nedanstående sammanställning visar antalet personer och antal årsarbetare jämfört med föregående år.

		Antal personer	Antal årsarbetare	Antal årsarbetare 2019	Förändring
Månadsavlönade	Tills vidare	5	5.0	6.0	-1.0
Månadsavlönade	Samtliga Anställningsformer	5	5.0	6.0	-1.0

VA-verksamheten hade vid slutet av 2020 fem tillsvidare anställda jämfört med sex tillsvidare anställda under 2019. Skillnaden förklaras av att under hela 2020 har tjänsten som juridikansvarig varit vakant. Sedan tidigare är också en tjänst i form av VA-planerare inte återbesatts. Va-verksamheten hade under 2020 en personalomsättning på 20 procent jämfört 32 procent för år 2019. Det är positivt att personalomsättning minskar men att den fortfarande låg på 20 procent kan förklaras av att det finns en stor efterfrågan på erfaren VA-personal. Sjukfrånvaron var under 2020 1,1 procent jämfört 2,6 procent år 2019.

## 6. Ekonomi

För år 2020 redovisar VA-verksamheten en positiv avvikelse mot budget på 7,6 mnkr vilket motsvarar 844 procent av budgeterade nettokostnader. Avvikelse beror på flera olika faktorer men det kan främst förklaras av högre intäkter än budgeterat samt lägre kostnader för omhändertagande av spillvatten jämfört med budget. Även kapitalkostnaderna ligger på en lägre nivå än förväntat. Intäkterna har en positiv avvikelse mot budget på 4,9 mnkr och det kan till största del förklaras av att de rörliga abonnemangsinträktena ökade med 20 procent under andra halvåret 2020 jämfört med första halvåret 2020.

## 6.1 Driftredovisning

Nedanstående sammanställning visar va-verksamhetens intäkter och kostnader jämfört med budget och föregående år.

### Driftredovisning va-verksamheten 2020

mnkr	Budget 2020	Utfall 2020	Avvikelse Mnkr	Avvikelse %	Utfall 2019
Verksamheten intäkter	75.6	80.5	4.9	6%	72.3
Balansering eget kapital	0.9	-6.7	-7.6	-844%	-5.6
Verksamhetens kostnader	-76.5	-73.8	2.7	4%	-66.7
Årets resultat	-0.9	6.7	7.6	844 %	5.6

VA-verksamhetens intäkter uppgår till 80,5 mnkr och består av taxeintäkter från verksamhetens abonnenter. Va-verksamhetens intäkter hade år 2019 intäkter på 72,1 mnkr. Differensen mellan 2020 och 2019 kan delvis förklaras av volym- och taxeförändringar för 2020. VA-verksamhetens kostnader uppgår till 73,8 mnkr och består av löpande reparationer och tillsyn av VA-nätet och dess pumpstationer. Även kostnader för renvatten och omhändertagande av spillvatten är stora poster liksom kapitalkostnader. Kostnaderna för 2019 var 66,7 mnkr. Differensen mellan 2020 och 2019 kan till stor del förklaras av direktavskrivningar och ökade reparationskostnader.

#### **Positiva avvikelser mot budget**

Budget för intäkterna 2020 är 75,6 mnkr och det ger en positiv avvikelse för utfall mot budgeterade intäkter på 4,9 mnkr vilket motsvarar 6,4 procent av budgeterade intäkter. Avvikelsen beror främst på att de rörliga intäkterna har ökat med 3 mnkr under andra halvåret jämfört med första halvåret 2020, vilket motsvarar en procentuell ökning andra halvåret 2020 med 20 procent. En förklaring för detta kan vara att efter rekommendationer från folkhälsomyndigheten utifrån Covid-19 pandemin har fler arbetat hemifrån och då förbrukas mer vatten. VA-verksamheten kommer nogsamt att analysera utvecklingen för intäkterna framåt. Utöver det har Va-verksamheten fått betalning från Trafikverket för dagvattenavgifter som de inte har betalat sedan 2012 vilket ger ökade intäkter på 1,6 mnkr 2020 utöver vad som redan varit uppbokat. En ökad efterdebitering efter att schablonvärden ersatts av verklig förbrukning hos abonnenter har också bidragit till ökade intäkter.

Kostnaderna för spillvatten var 16,5 mnkr under 2020 vilket motsvarar en positiv avvikelse mot budget på 4,6 mnkr. Den avvikelsen kan förklaras av en lägre effekt än förväntat av beslutad taxehöjning hos Käppala samt att taxan för tillskottsvatten gav en återbäring till verksamheten istället för en avgift som det har varit de senaste åren.

Avskrivningskostnaderna för VA-verksamheten fick ett utfall på 6,2 mnkr år 2020 och räntekostnaderna blev 1 mnkr. Kapitalkostnaderna blev 7,2 mnkr år 2020. Budgeterade kapitalkostnader för 2020 var 10,3 mnkr. Det ger ett positiv avvikelse mot budget på 3,1 mnkr. Den positiva avvikelsen kan delvis förklaras av det har skett en ränteåterföring till VA-verksamheten på 1,2 mnkr. VA-verksamheten erlägger räntekostnad i nivå med kommunens faktiska räntekostnad och inte enligt den SKR-schablon som övriga verksamheter praktiserar. Dessutom finns det investeringsprojekt som kommer att aktiveras senare än planerat och det medför lägre kapitalkostnader på 1 mnkr för år 2020. Slutligen finns det en skillnad jämfört med budget om på 0,9 mnkr på grund av investeringsprojekt inte genomförs om det planerades för när budgeten beslutades om.

Kostnaderna för inköp av renvatten blev 12 mnkr under 2020 jämfört med en budget på 13,5 mnkr. Det ger en positiv avvikelse mot budget på 1,5 mnkr.

Lönekostnader var 3.6 mnkr 2020 för VA-verksamheten mot en budget på 5 mnkr. Vilket ger en positiv budgetavvikelse på 1,4 mnkr. Det kan till stor del förklaras av ett en vakans löpte över hela året

Försäkringskostnaderna var 0,1 mnkr 2020 mot en budget på 1,5 mnkr. Vilket ger en positiv budgetavvikelse på 1,4. Det kan till stor del förklaras av att verksamheten och dess abonnenter varit förskonade från VA-relaterade skador.

Övriga positiva avvikelser mot budget uppgår till 1,4 mnkr.

#### **Negativa avvikelser mot budget**

Reparationskostnaderna för VA-verksamheten uppgick till 17,8 mnkr 2020 mot en budget på 12 mnkr. Det ger en negativ budgetavvikelse på 5,8 mnkr. Mycket reparationskostnader i slutet av året bidrog till att skapa denna budgetavvikelse. Fortfarande är ventilreparationer en stor post och 2020 var verksamheten tvungen att göra ett omfattande ventilreparationsarbete i Enebyberg då i princip samtliga ventiler i ett större område behövde lagas. Dålig kvalitet på ventilerna som dessutom installerades ungefär samtidigt under slutet på 1970-talet gav denna reparationspuckel.

VA-verksamheten har direktavskrivningar för olika investeringsprojekt på 4,4 mnkr. Dessa kostnader har uppkommit då verksamheten i år valt att överföra ett antal förgävesprojektkostnader i projekt som inte förverkligats till driftsredovisningen. Det största delen hänför sig till VA-arbetena som planerades vid Samsöviken. Det pågår nu en ny förstudie för ett större område för att hitta bättre lösningar.

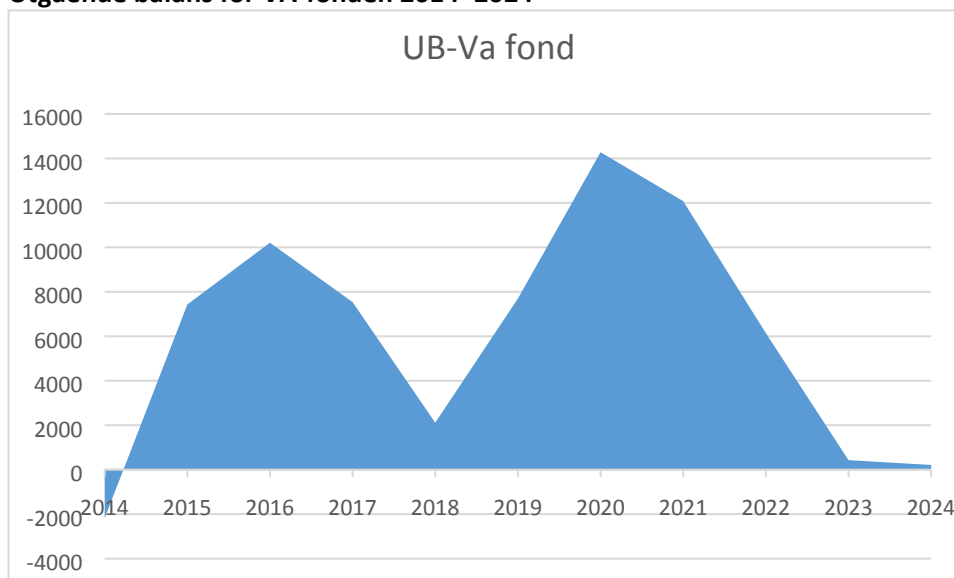
Övriga negativa budgetavvikelser uppgår totalt till 0,5 mnkr.

Sammantaget ger detta att nettokostnaderna för VA-verksamheten får 2020 ett utfall på 6,7 mnkr mot budgeterat -0,9 mnkr. Det ger en positiv avvikelse mot budget på 7,6 mnkr.

#### **VA-fonden**

Nedanstående diagram visar utveckling för VA-fonden

##### **Utgående balans för VA-fonden 2014–2024**



VA-verksamheten ska över åren ge ett nollresultat. Över- och underskott balanseras mot posten eget kapital från VA-fonden. Då VA-fonden har haft ett överskott har det balanserats mot planerade underskott. År 2018 visade VA-verksamheten underskott som då balanserades mot VA-fonden och år 2019 visade verksamheten ett överskott som tillfördes till VA-fonden.



Den hade en ingående balans på 7,7 mnkr 2020. Efter årets positiva resultat på 6,7 mnkr är den utgående balansen 14,3 mnkr.

Detta resultat kommer att påverka tekniska kontorets förslag på taxejusteringar de kommande åren. VA-verksamheten hade tidigare flaggat för en årlig taxehöjning på 4 procent de kommande åren. Nu ser det ut att räcka med en höjning på två procent 2023 och 2024 för att återföra fonden i balans. Därefter bedöms att en höjning på cirka 7 procent 2024 är nödvändig för att skapa en balans i budgeten då verksamheten enligt prognosen då är underfinansierad med nästan 6 mnkr. Med det förfarandet kommer VA-fonden ha en nollbalans och driftbudgeten att vara i balans. Det borgar för en stabil taxeutveckling 2025 och framåt som direkt korrelerar med VA-verksamhetens resultat.

## 6.3 Investeringsredovisning

Nedanstående sammanställning visar va-verksamhetens investeringar jämfört med budget

### Investeringsredovisning va-verksamheten 2020

Projekt	Budget helår	Utfall helår	Avvikelse (Budget-Utfall) Mnkr	Avvikelse (Budget-Utfall) %
VA Mörby centrum	-20.5	0	20.5	100.0%
Strandvägen tryckspill, VA	-0.5	-1.4	-0.9	-188.6%
Övriga Va-investeringar	-43.9	-8.1	35.8	81.5%
<b>Summa Alla projekt</b>	<b>-64.9</b>	<b>-9.5</b>	<b>55.4</b>	<b>85.4%</b>

Årets investering uppgår till 9,5 mnkr (anläggningsavgifter borträknade) vilket ger ett positiv utfall mot budget på 55,4 mnkr. Avvikelsen beror främst på att stora investeringsprojekt såsom Mörby centrum har skjutits på framtiden och att verksamhetens egna stora projekt har försenats då upphandlingar tagit längre tid än beräknat. Kvartersledningsprojekt har fått stå tillbaka då dessa kräver mycket arbetsinsats från juridikansvarig på VA. Den tjänsten har varit vakant under 2020. Att driva dessa projekt med konsultinsatser är betydligt dyrare och verksamheten har beslutat att avvakta tills rekrytering är genomförd. Vissa kvartersprojekt är beroende av andra aktörer. Så är fallet i Parkstigen där projektet harmoniseras med Gingungagaps exploatering. En stor del beror också på projektet VA i Samsöviken vilken har avslutats. En analys pågår för att hitta en bättre ombyggnadslösning. Sammanlagt har flera projekt skjutits på framtiden och ca 32 mnkr har ombudgeterats till 2021.

## 7. Intern kontroll

Redovisas i årsredovisning för Tekniska nämnden.

## 8. Risker

Kommunalförbundet Norrvatten levererar dricksvatten till Danderyds kommun. Norrvatten har de senaste åren i någon mån ökat sin produktionskapacitet men invånarantalet i Norrvattens område ökar också kraftigt. I och med den ökade klimatförändringen kan Danderyd, tillsammans med övriga kommuner i Norrvattens område drabbas av torra, varma somrar där vattenproduktionen inte räcker till det behov som då uppstår. Tekniska nämnden ställde sig bakom Norrvattens formulering om hållbart vattenanvändande. Danderyds kommun behöver än mer förbereda sig på ett sådant scenario och ytterligare förankring och åtgärder kan behöva genomföras även i andra verksamheter.

Norrvatten står inför ett historiskt vägval. Det kommer att krävas mycket stora investeringar för att i framtiden kunna möta den ökade efterfrågan på dricksvatten i Norrvattens kommuner. Den senaste större utbyggnaden av vattenverket skedde på 1960-talet. Sedan dess har mindre insatser gjorts. Det avgörande beslutet dröjer och risken är att, som många andra stora samhällsinvesteringar, besluten drar ut på tiden vilket skapar stora problem inför framtiden.

Under 2020 har verksamheten sett ett förändrat mönster i va-verksamhetens intäkter och kostnader. Tidigare år har vattenförbrukningen succesivt ökat under första delen av året för att kulminera i maj/juni. Nu gick tvärtom förbrukningen ned denna period, alltså tvärt emot den vanliga trenden. Sedan ökade vattenförbrukningen kraftigt i slutet på året istället. VA-verksamheten kommer att noga följa utvecklingen framöver. Fluktuationen påverkar verksamhetens förmåga att göra tillförlitliga prognoser för kostnader och intäkter.

Frågorna om dagvattenhantering blir allt mer komplicerad och inbegriper numera också skyfallskunskap, översvämningsrisker och olika tekniker att rena och fördröja dagvatten. Till

det kommer de klassiska kunskaperna med flödesberäkningar och avrinningskoefficienter. Det finns mycket kunskap i många delar av kommunen däribland VA. Risken är om dessa inte kan samordnas och kompletteras med de eventuella luckor som finns. Att ta hjälp av externa specialister är ett kostnadseffektivt sätt att få de senaste kunskaperna och ett bra komplement till kommunens kunskapsbank.

## 9. Strategiska avtal

VA-verksamhetens strategiska avtal är Drift och avhjälpande underhåll - VA. Grundförutsättningar för avtalet såsom finansiell ställning samt kravställda tillstånd och certifikat är kontrollerade utan anmärkning. Inga anmärkningar som påverkar nämndens måluppfyllelse eller som kräver särskilda åtgärder har framkommit i övrigt heller.

## 10. Prestationer och nyckeltal

Parameter	Danderyd	Täby	Lidingö
	2019	2019	2019
Invånare antal	33 254	71 461	47 776
Anslutna personer till allmänt VA-nät	33 254	71 416	47 644
Vattenledningslängd KM	205	287	212
Ledning per anslutna m/ansluten	6.16	4.02	4.45
Antal serviser	7724	11 443	6 745
Antal anslutna per servis	4.6	6.2	7.1
Antal vattenläckor	20	18	10
Antal vattenläckor per km ledning	0.10	0.06	0.05
NMI dricksvatten	85	86	90
Antal vattenmätare	7 211	15 341	7 546
Antal brandposter	602	590	1 056
Avstängningsventiler på vattenledningsnätet	2 173	2 930	2 498

Nedanstående visar SCB:s Nöjdmedborgarindex Vatten och avlopp 2020 för ett urval av kommuner jämfört med Danderyds kommun

#### NMI Vatten och Avlopp 2020

Kommun	NMI Vatten och avlopp
Sigtuna	71
Sollentuna	83
Täby	85
Nacka	82
Tyresö	80
Lomma	79
Waxholm	74
Järfälla	81
Ekerö	78
Värmdö	70
Nykvarn	76
Danderyd	82
Medel alla ovan kommuner	78
Betygsindex alla kommuner	77

Danderyds kommun har ett NMI värde på 81 för Vatten och avlopp vilket är högre än betygsindex på 77 för alla kommuner som var med i undersökningen. Det tyder på att Danderyds kommuns innevånare är mer nöjda med sin va-verksamhet jämfört med andra kommuner