

Rapport enkätresultat och självvärdering år 2016

Förskola och pedagogisk omsorg



Bakgrund och syfte

Enkätundersökningen är en del av det kvalitetsarbete som pågår i kommunen genom olika former av uppföljningar. Varje år görs enkätundersökningen inom ramen för Våga Visa, ett samarbete om utvärdering, där fem kommuner ingår (Danderyd, Ekerö, Nacka, Sollentuna och Upplands Väsby). Utöver dessa kommuner deltar ytterligare 10 kommuner enbart i enkätundersökningen.

Syftet med enkäten är att undersöka vårdnadshavarnas upplevelser av kvaliteten i pedagogisk omsorg (familjedaghem) och förskola.

I förskolan görs även en självvärdering där personalen besvarar ett antal påståenden som utgår från förskolans läroplan, den matchar även enkäten till vårdnadshavarna.

Resultatet från självvärderingen och enkäten till vårdnadshavarna är ett underlag som förskolorna årligen har som stöd i sitt systematiska kvalitetsarbete. Ca vart 4:e år kompletteras det med en kollegial observation som mynnar ut i en rapport. Förvaltningen använder resultatet till uppföljning av Inriktningsmålen och nämndens resultatmål samt för en allmän analys av verksamheten.

Metod

Enkäten distribuerades via pedagogisk omsorg och, förskolorna direkt till vårdnadshavarna. Det fanns möjlighet för vårdnadshavarna att svara på papper eller på webben. Totalt har 1 399 vårdnadshavare besvarat enkäten i förskolan och 68 i pedagogisk omsorg. 238 pedagoger i förskolan har gjort självvärderingen via en webbenkät. Svarsfrekvensen anges i procent.

	2016	2015	2014	Samtliga 2016
Pedagogisk omsorg	93	95	99	
Förskola	79	79	79	
Självvärdering förskola	79	75		

Svarsfrekvensen på 93 procent i pedagogisk omsorg är bra men har minskat från föregående år med 2 procent och med 6 procent sedan 2014. I förskolan är svarsfrekvensen på 79 procent inte lika hög och har legat på samma nivå de senaste åren. Om förskolan kan få vårdnadshavarna att besvara enkäten i högre utsträckning skulle resultaten blir mer tillförlitliga. Variationen i svarsfrekvensen ligger mellan 50 och 100 procent både i pedagogisk omsorg och i förskolan. Förvaltningen kommer att följa upp de enheter som har en väldigt låg svarsfrekvens.

Sammanställningen av resultaten grundar sig på det totala resultatet per verksamhet. Jämförelse görs mellan åren 2014 och 2015 och mellan samtliga 15 deltagande kommuner år 2016.

Förskolechefen/pedagogisk omsorg ansvarar för att resultatet på lämpligt sätt delges och diskuteras med vårdnadshavarna och personalen och blir en del av deras systematiska kvalitetsarbete.

Det är andra året personalen i förskolan gör självvärderingen och svarsfrekvensen har ökat till 79 procent, det är en ökning med 4 procent vilket är bra men målsättningen är att alla pedagoger som arbetar i förskolan gör självvärderingen. Förvaltningen kommer följa upp att förskolecheferna driver frågan vidare.

Sammanfattning

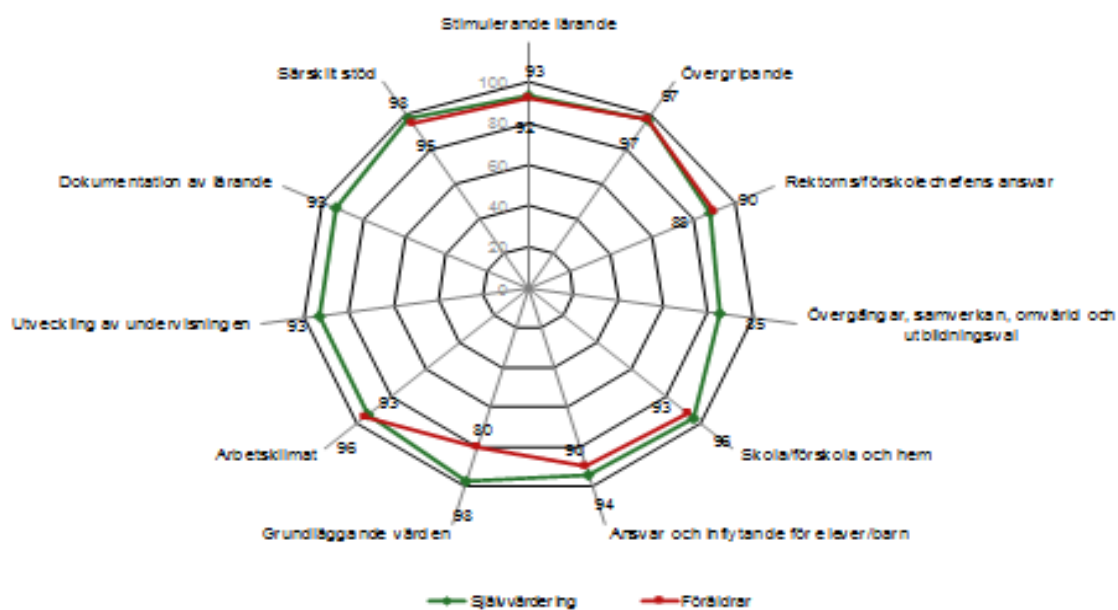
Vårdnadshavarna och pedagogerna i förskolan är i stort sett nöjda med verksamheten. Eftersom 11 procent av vårdnadshavarna och pedagogerna i förskolan och 7 procent i pedagogisk omsorg inte besvarat enkäten/självvärderingen så är inte resultatet heltäckande för hur alla vårdnadshavare och pedagoger upplever verksamheten. Det är små förändringar mellan åren. Danderyds kommun har mer nöjda vårdnadshavare inom alla områden än de andra deltagande kommunerna.

Vårdnadshavarna i Danderyds kommun markerar i högre utsträckning än de andra kommunerna alternativet, stämmer mycket bra för de positiva påståendena. Detta gäller för hälften av de kommungemensamma frågorna. Det finns små skillnader mellan fristående och kommunala förskolor. Under utveckling och lärande svarar fler vårdnadshavare i de fristående förskolorna stämmer mycket bra eller stämmer ganska bra. Vårdnadshavarna i de kommunala förskolorna anser att påståendena; *öppettiderna passar min familj behov, mitt barn har kompetent personal* stämmer mycket bra i större utsträckning än vårdnadshavarna på de fristående förskolorna.

Vårdnadshavarna i pedagogisk omsorg är mest nöjda av alla. Pedagogerna i förskolan är mer positiva till sitt eget arbete än hur vårdnadshavarna uppfattar att verksamheten stimulerar och utmanar deras barn inom språk, matematik, naturvetenskap och teknik. De påståenden där många vårdnadshavare svarar vet ej är om *enheten arbetar medvetet mot kränkande handlingar tex mobbning, om personalen bemöter flickor och pojkar på samma sätt om barnen stimuleras och utmanas inom språk, matematik och naturvetenskap och teknik samt om barnens intressen tas tillvara*. För att vårdnadshavarna ska kunna besvara dessa frågor behöver pedagogerna dokumentera och synliggöra för sig själva, barnen och vårdnadshavarna hur de stimulerar, utmanar barnen och följer upp att det sker en utveckling. Genom att barnen involveras i dokumentation och utvärderingar blir de mer delaktiga och kan berätta och visa för sina vårdnadshavare vad de lärt sig och hur de resonerar.

Väga Vasa, Självvärdering 2016, sida 11

Självvärderingen jämfört med kundundersökningen



Nämndens resultatmål – utfall av nyckeltal

Valfrihet

Inriktningsmål; Det finns tillräckligt stor mångfald avseende pedagogisk inriktning samt omsorgs- och driftsform; Minst 95 procent av vårdnadshavarna anser att deras barn går i den förskola eller verksamhet de önskar

	2016	2015	2014	Samtliga 2016
Pedagogisk omsorg	100	100	100	99
Förskola	98	98	98	95

Andel vårdnadshavare som instämmer/instämmer helt

Resultat är uppnått i både pedagogisk omsorg och i förskolan, det har varit stabilt under många år. På påståendet till vårdnadshavarna om det finns tillräckligt stor mångfald inom barnomsorgen instämmer 80 procent och 14 procent svarar; vet ej. Påståendet är inte relevant när det finns gott om platser och vårdnadshavarna anser att deras barn går i den förskola eller verksamhet de önskar.

Normer och värden

Resultatmål 2016; 100 procent av vårdnadshavarna instämmer i påståendet, *mitt barn är tryggt i familjedaghemmet/förskolan*

	2016	2015	2014	Samtliga 2016
Pedagogisk omsorg	100	100	99	100
Förskola	98	98	98	96

Andel vårdnadshavare som instämmer/instämmer helt

Målet är uppnått i pedagogisk omsorg och väldigt nära i förskolan. Resultatet är stabilt sedan många år. Resultatet varierar mellan 88 och 100 procent. 5 förskolor har lägre än 95 procent. Förvaltningen kommer följa upp dessa förskolor. Det kan även vara skillnader mellan olika avdelningar på samma förskola.

Utveckling och lärande/kunskaper

Resultatmål 2016; Minst 90 % av vårdnadshavarna och 100 % av pedagogerna instämmer i; *verksamheten arbetar med att utveckla mitt barns språk/ jag arbetar med att stimulera barnens språk-och kommunikationsutveckling*

	2016	2015	2014	Samtliga 2016
Pedagogisk omsorg	100	98	99	93
Förskola	91	90	90	86
Självvärdering förskola	100	99		

Andel vårdnadshavarna och pedagoger som instämmer/instämmer helt

Målet är uppnått. Det finns en stor variation mellan 74 och 100 procent som instämmer i påståendet i förskolan. Det kan även vara skillnader mellan olika avdelningar på samma förskola. Alla pedagoger i förskolan anser att de arbetar med att stimulera barnens språk-och kommunikationsutveckling. På de enheter vårdnadshavarnas och personlens uppfattning skiljer sig åt kommer förvaltningen be om en analys från enheten. Resultatet är bättre än i de andra kommunerna.

Resultatmål 2016; 90 % av vårdnadshavarna och 100 % av pedagogerna instämmer i;
Verksamheten/jag arbetar med att utveckla mitt barns/barnens förståelse för matematik

	2016	2015	2014	Samtliga
Pedagogisk omsorg	93	95	99	84
Förskola	86	87	84	81
Självvärdering förskola	98	99		

Andel vårdnadshavarna och pedagoger som instämmer/instämmer helt

Målet är uppnått i pedagogisk omsorg men har sjunkit under de senaste två åren. I förskolan är målet inte uppnått. Resultatet har tidigare ökat under flera år men sjönk i år men 1 procent. Alla pedagoger i förskolan instämmer inte i påståendet; *jag arbetar med att utveckla barnens förståelse för matematik*. Förskolorna behöver redovisa i sina kvalitetsdokument hur de kommer arbeta för att alla pedagoger ska instämma i påståendet. Förvaltningen har inte haft några utbildningsinsatser eller nätverksträffar inom matematikområdet under senaste läsåret vilket kan ha påverkat fokusering på matematiken negativt. Resultaten varierar på förskolorna mellan 64 och 100 procent.

Resultatmål 2016; 80 % av vårdnadshavarna instämmer i;
verksamheten arbetar med att utveckla mitt barns förståelse för naturvetenskap och teknik
 År 2014 och 2015 gällde påståendet enbart naturvetenskap.

	2016	2015	2014	Samtliga
Pedagogisk omsorg	91	97	100	84
Förskola	83	88	85	82

Andel vårdnadshavarna som instämmer/instämmer helt

Målet är uppnått. Påståendet i år är betydligt mer omfattande när det både omfattar naturvetenskap och teknik. Resultatet har sjunkit i både pedagogisk omsorg och förskola. Det är en variation på 50-100 procent av vårdnadshavarna som instämmer i påståendet. Det är fler vårdnadshavare som svarar vet ej, en variation på mellan 38 och 0 procent. Förvaltningen kommer att följa upp de enheter som har en stor andel föräldrar som inte vet eller en hög andel som inte instämmer. Resultatet är 7 procent högre än i andra kommuner i pedagogisk omsorg och 1 procent i förskolan.

Resultatmål 2016; 80 % av pedagogerna i förskolan instämmer i;
jag utmanar och stimulerar barnens förståelse för naturvetenskap och jag utmanar och stimulerar barnen i att utforska hur enkel teknik fungerar

Självvärdering förskola	2016	2015
Naturvetenskap	94	93
Teknik	88	88

Andel pedagoger som instämmer/instämmer helt

Målet är uppnått. Det finns en stor variation mellan 50 och 100 procent som instämmer i påståendet. Förskolorna behöver redovisa i sina kvalitetsdokument hur de kommer arbeta för att öka andelen pedagoger som instämma i påstående; *jag utmanar och stimulerar barnen i att utforska hur enkel teknik fungerar*.

Andra viktiga områden

Ansvar och inflytande

Mitt barns tankar och intressen tas tillvara/jag tar tillvara barnens tankar och intressen

	2016	2015	2014	Samtliga
Pedagogisk omsorg	100	97	98	94
Förskola	86	84	86	83
Självvärdering förskola	98	97		

Andel vårdnadshavarna och pedagoger som instämmer/instämmer helt

Mycket bra resultat i pedagogisk omsorg. Resultatet i förskolan har ökat med 2 procent och är nu på samma nivå som 2014. Pedagogerna i förskolan anser att de tar tillvara barnens tankar och intressen i betydligt högre grad. Denna skillnad behöver förskolorna diskutera och analysera tillsammans med vårdnadshavarna.

Mitt barn uppmuntras att ta ansvar i familjedaghemmet/förskolan. Ny formulering från 2016.

Tidigare formulering; Mitt barn uppmuntras till att ta ansvar...

	2016	2015	2014	Samtliga
Pedagogisk omsorg	96	99		89
Förskola	93	89	89	89
Självvärdering förskola	97	97		

Andel vårdnadshavarna och pedagoger som instämmer/instämmer helt

Resultaten har försämrats med 3 procent i familjedaghem och förbättrats med 4 procent i förskolan från föregående år. Resultatet har förbättrats i alla kommuner i förskolan på mellan 3 och 7 procent. Resultatet i Danderyd är bättre än i andra kommuner. Påståendet avser från i år det egna barnet och underlättar vårdnadshavarens bedömning.

Styrning och ledning

Jag har förtroende för förskolechefen

	2016	2015	2014	Samtliga
Förskola	83	86	85	78

Andel vårdnadshavarna och pedagoger som instämmer/instämmer helt

83 procent av föräldrarna i förskolan har förtroende för förskolechefen vilket är en minskning på 3 procent sedan föregående år. Det är stora skillnader i resultat mellan förskolorna från -100 procent. Ledningen är av stor vikt på en förskola och de enheter som har mycket låga resultat kommer förvaltningen att följa upp.

I övriga kommuner är genomsnittet 5 procent lägre än i Danderyd.

Förskolechefen leder aktivt förskolans pedagogiska utvecklingsarbete

Ledningen för förskolan håller sig väl förtrogen med det dagliga arbetet i förskolan

Självvärdering förskola	2016	2015
Leder utvecklingsarbetet	91	81
Förtrogen med det dagliga arbetet	88	88

Andel pedagoger som instämmer/instämmer helt

Det är mycket positivt att 10 procent fler av pedagogerna instämmer i att förskolechefen leder det pedagogiska utvecklingsarbetet eftersom all forskning visar på vikten av en engagerad drivande chef.

Mitt barn har kompetent personal

	2016	2015	2014	Samtliga
Pedagogisk omsorg	100			99
Förskola	96	97	96	94

Andel vårdnadshavarna som instämmer/instämmer helt

Vårdnadshavarna är nöjda med personalen även om det är en försämring på 1 procent sedan i fjol i förskolan. Resultatet varierar mellan 88 och 100 procent. Danderyds resultat är 2 procent bättre än i övriga kommuner. Vårdnadshavarna är mer positiva till personalen än förskolechefen.

Dokumentation

Jag dokumenterar, reflekterar och utvärderar tillsammans med barnen

Självvärdering förskola	2016	2015
	79	78

Ett tydligt utvecklingsområde. Pedagogerna behöver ändra sitt arbetsätt så barnen involveras i dokumentation och utvärderingar så blir de mer delaktiga och kan berätta och visa för sina vårdnadshavare vad de lärt sig och hur de resonerar.

Vi använder dokumentation för att utveckla verksamheten

Självvärdering förskola	2016	2015
	79	78

Det har skett en liten ökning från förra året på 1 procent. Den pedagogiska dokumentationen är grunden till det systematiska kvalitetsarbetet och förvaltningen kommer följa upp via förskolornas kvalitetsdokument att detta arbete fortgår. Alla pedagoger borde använda dokumentationen för att utveckla sin verksamhet.

Övrigt

Jag stödjer barnen i att använda modern teknik som ett verktyg för kunskapssökande, kommunikation, skapande och lärande

Självvärdering förskola	2016	2015
	79	79

Andel pedagoger som instämmer/instämmer helt

Ett utvecklingsområde som återstår att arbeta vidare med. Förvaltningen kommer följa upp det fortsatta arbetet ute på förskolorna.

Om vi har barn med annat modersmål än svenska stödjer jag barnet att utveckla sitt eget modersmål

Självvärdering förskola	2016	2015
	79	79

Ett utvecklingsområde som har fått mycket uppmärksamhet och det arbetas med rutinbeskrivningar med konkreta tips samt utbildningsinsatser av olika slag.

Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns familjedaghem/förskola
Jag är nöjd med verksamheten i min förskola

	2016	2015	2014	Samtliga
Pedagogisk omsorg	100	100	100	99
Förskola	97	97	96	94
Självvärdering förskola	97	96		

Ett mycket bra resultat att både vårdnadshavare och pedagoger i förskolan är så nöjda med verksamheten. Andelen vårdnadshavare/pedagoger som anser att påståendet stämmer mycket bra kan öka från 97 procent i pedagogisk omsorg, 75 procent i förskolan och 58 procent hos pedagogerna. Viktigt att utveckla verksamheten så den behåller sitt goda anseende och blir ännu bättre.

Kommunspecifika frågor

Öppettiderna passar min familjs behov

	2016	2015	2014
Pedagogisk omsorg	97	92	94
Förskola	95	94	93

Andel vårdnadshavarna som instämmer/instämmer helt

97 procent av föräldrarna är i genomsnitt nöjda med öppettiderna i pedagogisk omsorg. Det är en förbättring på 5 procent från föregående år. Nöjdheten varierar mellan 60 -100 procent.

Förvaltningen följde upp resultatet under föregående år och öppettiderna har utökats i flera av familjedaghemmen sedan föregående år.

95 procent av föräldrarna är i genomsnitt nöjda med öppettiderna i förskolan. Nöjdheten varierar mellan 41 och 100 procent.

Personalen bemöter flickor och pojkar på samma sätt

Jag motverkar traditionella könsroller och könsmönster

	2016	2015	2014
Pedagogisk omsorg	99	97	98
Förskola	79	78	77
Självvärdering förskola	97	96	

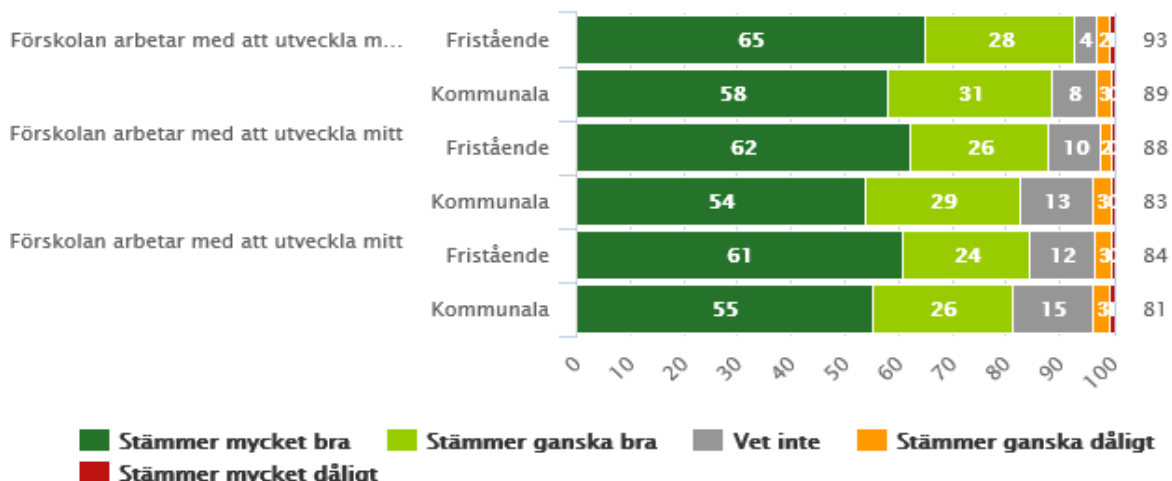
Andel vårdnadshavarna och pedagoger som instämmer/instämmer helt

Mycket bra resultat i pedagogisk omsorg där det varit en stadig ökning på 1 procent årligen för att nu vara uppe i 99 procent. Det är en variation mellan 64 och 100 procent i förskolan. 17 procent av vårdnadshavarna svarar; vet ej. 97 procent av pedagoger i förskolan anser att de *motverkar traditionella könsroller och könsmönster*. På de enheter vårdnadshavarnas och personlens uppfattning skiljer sig åt kommer förvaltningen be om en analys från enheten. Resultatet är bättre än i de andra kommunerna.

Jämförelse mellan kommunala och fristående förskolor

Utveckling och lärande/kunskaper

Vårdnadshavarna i fristående förskolor anser att påståendena; *förskolan arbetar med att stimulera och utmana barnens språkliga förmåga/ barnens matematiska tänkande/förståelse för vetenskap och teknik* stämmer mycket bra eller stämmer ganska bra i större utsträckning än vårdnadshavarna på de kommunala förskolorna.



Övrigt

Vårdnadshavarna i fristående förskolor anser att påståendena; *jag har förtroendet för förskolechefen*, stämmer mycket bra eller ganska bra i större utsträckning än vårdnadshavarna på de kommunala förskolorna de har även fler som svarar stämmer ganska dåligt. 16 procent av vårdnadshavarna i de kommunala förskolorna vara vet ej. Vårdnadshavarna i både fristående och kommunala förskolor anser att personalen är kompetent och att de är nöjda med verksamheten på sin förskola. Vårdnadshavarna i de kommunala förskolorna anser att påståendena; *öppettiderna passar min familj behov*, stämmer mycket bra i större utsträckning än vårdnadshavarna på de kommunala förskolorna.

