



2019-03-20

Kvalitetsrapport KCNO, 2018

Innehållsförteckning.....	2
Sammanfattning.....	3
1, Avtal, historik och utveckling.....	3
2. Riktlinjer kvalitetsarbetet och uppföljning leverantörer.....	4
3. Kunskaper, betyg och resultat.....	5
4. Kundnöjdhet.....	12
5. Trygghet i skolan.....	14
6. Ansvar och inflytande.....	16
7. Medarbetarengagemang – utvecklingsarbete KCNO.....	18
8. Ekonomi.....	19
9. Övrigt.....	21
10 Sammanfattande resultat.....	23

Kvalitetsrapport Delår 1 Kunskapscentrum Nordost 2018

Kunskapscentrum Nordost

Sammanfattning

Sammanfattning eller utdrag till enskild kommuns verksamhetsberättelse görs av respektive Kunskapscentrum Nordostkommun, utifrån egen kommuns perspektiv.

Följande områden från 2018 bör lyftas fram:

- Auktorisation

Kunskapscentrum Nordost har inom ramen för Vux Norrortssamarbetet slutfört och beslutat om modell för auktorisation även för sfi- leverantörer. Start sfi 2019-01-01.

- Studerande och kursplatser

En mycket stor ökning av antalet studerande inom KCNO vuxenutbildning 2018 noteras. Gymnasial: 6038 godkända betyg (2017: 2724) Grundläggande: 854 (472) Sfi 1089 (598)

- Nyanlända

Antalet nyanlända är fortfarande högt och deras utbildningsbehov är omfattande.

- Lokalfrågan

Återflytten i maj månad av Kunskapscentrum nordosts kansli till Täby Kulturhus (tidigare Bibliotekshuset) på Esplanaden 11, har skett med lyckat resultat. God trivsel och bra läge centralt, nära bibliotek och Esplanadens arena för unga vuxna.

- Personalgenomströmning 2018

Låg personalomsättning, en ny vägledare from augusti utifrån en pensionsavgång.

- Stor Sthlm och Vuxenutbildning

Kunskapscentrum nordost är representerade i styrgruppen Vuxenutbildning StorSthlm via politiker. De riktlinjer för samarbeten inom vuxenutbildningen som togs fram 2017, exempelvis regional samverkan för yrkesförarutbildningen har utvecklats där Täby ansvarat 2018 och fortsätter 2019, och ett försöksprojekt kring att identifiera gemensamma mål i kvalitetsarbetet har startat. Möten hålls nu regelbundet även för länets rektorer inom vuxenutbildningen.

1. Avtal, historik och utveckling - mer information i [bilaga 1](#)

Sammanfattningsvis,

är det svårbedömt hur ökningen av antalet anordnare påverkar enskild elev men för huvudmannen har det administrativa arbetet och de verksamhetsbesök som genomförs i

uppföljningsarbetet, ökat markant. Likaså ökar administrationen för avtalsansvarig i takt med att auktorisationsansökningarna ökar.

Antalet leverantörer som var 27 förra årsskiftet, har ökat till runt 40 stycken december 2018. Ökningen sker för såväl högskoleförberedande utbildningar som för yrkesutbildningar. Oklart om efterfrågan påverkar ökningen av antalet leverantörer, men det faktum att auktorisationen inte kräver erfarenhet, det vill säga att leverantören inte behöver ha levererat vuxenutbildning tidigare, gör att nya anordnare på marknaden kan ansöka om auktorisation just i Vux Norrort.

Alltjämt förekommer det att kurser inte startar på grund av för få sökande vilket är negativt. Elever returneras till huvudmannen för omplacering till annan skola. Rutinerna kring ”returer” diskuteras i rektorsgruppen Vux Norrort.

Utvecklingsområden

- Uppföljning av eventuella konsekvenser utifrån ökat antal anordnare. Modell för mätning och redovisning krävs.
- Mäta i vilken utsträckning elever returneras till huvudman

Kommentar: Utvecklingsområdena fördes upp i Arbetsplanen för 2018 och visst arbete har genomförts av kvalitetsgruppen. En konsekvens av anordnarökningen är att den administrativa arbetsinsatsen för arbetet med nya auktorisationsansökningar, tilläggsauktoriseringer ökat för administrationen. Mätning i tid genomförd av avtalsansvarig, men även rektorernas insatser ökar i takt med leverantörsökningen. Utbildning av leverantörernas personal (administrationen KCNO) tar alltmer tid i anspråk. Likaså utökat arbete kring ekonomin med frysningar i systemet och fakturahantering (ekonomiassistent och rektor). Arbetet med returer växer och diskuteras i rektorsgruppen Vux Norrort.

Kunskapscentrum Nordost hanterade 807 returärenden 2018 och motsvarande siffra var 599 år 2017. Vägledarna tycker sig se en koppling mellan fler leverantörer fler returer men ökningen skulle även kunna härledas direkt till den totala ökningen av antalet sökande.

Slutsats: Fortsatt arbete kring rutiner för returhanteringen genomförs av rektorsgruppen Vux Norrort. Förnyad mätning genomförs 2019 för jämförelse.

2. Riktlinjer kvalitetsarbetet och uppföljning av leverantörer

De förnyade riktlinjer för kvalitetsarbete inom Vux Norrortssamarbetet som togs fram i slutet av 2017, fortsätter att gälla men diskussion om uppföljning av såväl avtal som verksamheterna pågår. Fokusområden är datainsamling av godkända kursbetyg, antal fullföljda utbildningar, nöjdhet och resultat gällande trygghet och elevinflytande ur den länsövergripande elevenkäten som genomförts i april. Likaså fördjupade enkätfrågor till elever om lärare, stödinsatser, och om elev rekommenderar sin skola. Årscykeln för kvalitetsarbetet i vårt kommunkluster uppdateras kontinuerligt och så även 2018. En rutin beskrivning för verksamhetsdialog vid besök togs fram.

[Bilaga 2.](#)

Utveckling av det systematiska kvalitetsarbetet med kvalitetshjul. Ansvar för det systematiska kvalitetsarbetet på respektive auktoriserad skolenhet åligger respektive rektor hos leverantören i och med att villkoren för auktorisationen innehåller dessa krav.

Det målrelaterade underlaget för huvudmännens verksamhetsbesök hos leverantörerna har användes främst under våren och utveckling har skett genom framtagande av dokument för återkoppling till leverantören. [Bilaga 3](#)

Där eventuella brister påvisas återkopplar huvudmannen skriftligt och kräver in en Handlingsplan, med deadline, från leverantören gällande de identifierade bristerna.

Rektorsgruppen har under våren 2018 producerat förnyad mall för leverantörernas årliga *kvalitetsrapport* vilken togs i bruk i juni och årets resultat presenterades vid dialogmöte med leverantörerna i slutet av året. [Bilaga 4](#)

All gemensam kommunikation i grupperna inom Vux Norrort, som nu även omfattas av sfi, sker i Google Drive. De olika mapparna gicks igenom under våren och likriktades genom en insats från avtalsansvarig och administratörer, för bättre överblick och förenklad sökning av information.

Dialogmöten med leverantörerna inom vuxenutbildningen och sfi har sammanförts i aktuell Norrortsfrukost från och med hösten. Fyra frukostmöten har hållits under året och några av fokusområdena har varit elevenkät Sweco, information om GDPR, tilläggsbeslut i auktorisationen, validering, och sfi kombinerat med yrkesvux, Vidare hälsointyg under APL, längden på ansökningsperiod vux, administration och viten.

Regionalt yrkesvux: Samarbetet med Stockholm stad gällande statsbidrag för regionalt yrkesvux fortsätter och utrymmet för Kunskapscentrum nordost har ökat 2018. Extra översyn vid antagningen för KCNO- kommunerna från och med maj/juni utifrån det ekonomiska läget. Statsbidragen finansierar 50 % av en utbildningsplats och egen budget står för de resterande procenten. För 2018: 207 nyttjade platser yrkesvux vilket ger nyttjandegrad på 75 %, och 16,3 lärlingsplatser, 65 %. Tilläggas bör att lärlingsansökningar och placeringar av eleverna är en utmaning. Ansökan statsbidrag för 2019 inlämnad med volymerna yrkesvux 275 platser, lärling 75 platser inklusive 25 handledarrplatser och 50 platser sfi kombo.

Sammanfattning

Samarbetet inom huvudmannakommunernas rektorsgrupper Sfi8, Vux9, Vux Norrort har slagits samman till en gruppering och arbetet har varit gemensamt inför den aktuella auktorisationsstarten även för sfi 1 januari 2019. Regionalt yrkesvux tillsammans med Stockholm ger fördelar som viktiga effektiviseringsprocesser, bredare utbud för elever och effektivisering av det administrativa arbetet för statsbidragshanteringen.

Antagningsarbetet för yrkesvux sker i mötesform på Kunskapscentrum nordost inför

varje antagningsperiod. Redovisningen av antalet platser till Skolverket, sker i början av 2019 tillsammans med Stockholm stad och hanterar stora bidragsvolymmer. Se avsnitt 8.

Utvecklingsområden

- Färdigställa version 2 av Procedurhandboken Vux Norrort
- Rutin för redovisning antal platser regionalt yrkesvux för Kunskapscentrum Nordost och Stockholm

Kommentar: Ny version av Procedurhandboken färdigställd under våren enligt plan under nytt namn Administrativ handbok. Gällande redovisningen till Skolverket av antalet platser för yrkesvux tas sammanställning fram i början av 2019. För administrationen av yrkesvux 2018 har Kunskapscentrum nordosts administration och Stockholm förbättrat samarbetsrutinen tillsammans med några nya medarbetare i Stockholm stad. Rektoreorna samverkar kring kontroll och insändande.

Slutsats: Fortsättning av arbetet med att utveckla formerna för uppföljning av avtal och leverantörernas verksamhet under 2019. Statsbidragssamverkan går vidare enligt nuvarande rutin.

3. Kunskaper, betyg och resultat

Mål

Godkända kursbetyg gymnasial vuxenutbildning	85 %
Godkända kursbetyg grundläggande vuxenutbildning	80 %
Godkända betyg sfi	ca 100 %

Beskrivning av arbetet

Den gymnasiala och grundläggande vuxenutbildningen fortsätter med gemensamma avtal med leverantörer som tagits fram för ändamålet inom samverkansgrupperna enligt ovan (avtal, auktorisationsprocess). Antagningsprocessen för elev sker via Kunskapscentrum Nordost enligt kundvalsmodellen, med ansökan och vägledning, alternativt webbanmälan. Studierna avslutas med betygssättning av respektive legitimerad kurslärare och dessa rapporteras till kansliet Kunskapscentrum Nordost för den administrativa hanteringen. Rektorsgruppen Vux Norrort följer kontinuerligt upp leverantörens kvalitet via: uppföljande dialogmöten med deras rektorer och chefer, kvalitetsrapporter som årsvis lämnas in till huvudmännen, aktiva förhandsaviserade verksamhetsbesök samt oanmälda dito. Frågan om uppföljningens art aktualiseras ånyo från styrgruppsmöten i slutet av året.

Resultat

Gymnasial vuxenutbildning, totalt 82 (83) procent godkända betyg
Andelen godkända betyg 2018 jämfört med 2017

	Differens i %	Andel 2018 %
• Danderyd	-2	81
• Täby	-1	81
• Vallentuna	+2	84
• Vaxholm	-3	81
• Österåker	-2	82

*Grundläggande vuxenutbildning, totalt **83 (85) procent** godkända betyg*

Andelen godkända betyg 2018 jämfört med 2017

	Differens i %	Andel 2018 %
• Danderyd	-6	84
• Täby	-6	81
• Vallentuna	-3	84
• Vaxholm	+0	85
• Österåker	-1	83

Sfi- 99 % godkända,

- Icke godkända betyg, tio kursbetyg

Tabell 2

Andel betyg med godkända resultat, gymnasial vuxenutbildning

Kommun	År				Antal betyg 2018 (2017)
	2014/15	2015/16	2017	2018	
Danderyd	81	79	83	81	827 (771)
Täby	84	96	82	81	2742 (2040)
Vallentuna	85	82	82	84	1493 (1197)
Vaxholm	85	83	84	81	377 (304)
Österåker	88	83	83	82	1903 (1951)
Kunskapscentrum Nordost	85	85	83	82	7342 (6263) Godkända 6038 (5185)

Tabell 3

Andel betyg med godkända resultat, grundläggande vuxenutbildning

Kommun	År				Antal betyg 2018 (2017)
	2014/15	2015/16	2017	2018	
Danderyd	94	90	90	84	186 (111)
Täby	96	88	87	81	418 (368)
Vallentuna	92	84	87	84	161 (109)
Vaxholm	100(få)	100	85	85	46 (34)
Österåker	96	91	84	83	223 (202)
Kunskaps- centrum Nordost	95	90	87	83	1034 (561) 854 (472) godkända

Tabell 4

Antal betyg sfi, betygsfördelning per kurs, 2018.

	A	B	C	D	E	F	Total (2017)	Procent av alla betyg(ca)
1A	13	32	26	19	9		99 (44)	9%
1B	1	1	5	9	24	5	45 (19)	4%
1C		2	1		5		8 (4)	1%
1D			1		1	1	3 (1)	1%
2B	8	26	31	62	106		233(122)	21%
2C	3	7	26	31	90	2	159 (86)	14%
2D	1	10	21	21	64		117 (60)	11%
3C	15	52	59	52	66	2	246(152)	22%
3D	9	43	46	36	55		189(111)	17%
	50	173	216	230	420	10	1099(599)	

Tabell 5

Antal sfi- betyg per kommun, 2018

Kommun	Totalt antal betyg	Andel procent
--------	--------------------	---------------

Danderyd	197	18
Täby	375	34
Vallentuna	175	16
Vaxholm	61	6
Österåker	291	26
Totalt	1099 (599)	100

Analys

För gymnasiala studier ligger resultatet 82,3 % strax under målnivån 85 medan resultatet för grundläggande vuxenutbildning på 83 % överträffar målnivån med tre enheter.

Sfi 99 % godkända betyg.

Gymnasial nivå

Målnivån totalt för gymnasial vuxenutbildning nås nära nog, endast två procentenhet saknas. Detta kan ha flera orsaker. En påvisbar orsak är naturligtvis det totala betygssnittet 83 % för alla anordnare inom Kunskapscentrum Nordost. Vid delåret låg resultatnivån på 83 %. Vallentuna når det högsta resultatet 2018, med 84 % följt av Österåker med 83, Täby, Danderyd och Vaxholm 81.

Vallentuna har förbättrat resultat jämfört med 2017, medan övriga gått ned något.

Vux Norrort genomförde under senare delen av våren en mängd verksamhetsuppföljningar där exempelvis följande moment ingick: elever intervjuades, pågående undervisning besöktes och förekomsten av specialpedagogiska insatser kontrollerades och vägledning. Denna uppföljningsomgång borde ha påverkat leverantörernas pedagogiska insatser positivt, men leverantörer har tillkommit under hösten. I augusti lämnade leverantörerna in sin årliga kvalitetsuppföljning. En värdefull kvalitetskontroll som också bör ha påverkat insatserna till det bättre.

Antal betyg 2018 anges i kolumnen till höger för att belysa volymperspektivet i betygsstatistiken. Totala antalet godkända betyg 2018 är 6038.

Vägledarna har under året väglett elever professionellt till rätt utbildning/ kurs, exempelvis med kreativ vägledning och de har kontrollerat elevens förutsättningar att klara studierna. Den rent pedagogiskt-metodiska insatsen hos leverantören kan således vara nyckelfaktorn. Leverantörers rapporter för 2017/18 visar att betygssnittet för yrkeskurser är gott medan ämnet matematik generellt är ett problemområde och att distanskurser överlag är en utmaning, med lägre betygssnitt än reguljär kurs klassrum. Likaså provningar där 410 stycken varav 318 med godkänt betyg är genomförda 2018. (Danderyd 83, Täby 106, Vallentuna 44, Vaxholm 8 och Österåker 77) vilket ger 78 % godkända. Kunskapscentrum Nordosts egen statistik påvisar förekomsten av att leverantörer betygsätter elever på 10-veckorskurser innan studieperioden är avslutad. Då betyget E är vanligt förekommande i gymnasiekurserna liksom betygen C och D kan

man sluta sig till att elev troligen skulle befästa kunskaper bättre om de studerade hela kursperioden.

Grundläggande

Målnivån för grundläggande har överträffats än en gång och når 83 % vilket ligger tre procentenheter över målet. Spridningen för Kunskapscentrum Nordost är 81 -85 %. Resultaten per anordnare är höga och majoriteten av anordnarna når måluppfyllelse med 80 % eller högre. Endast tre leverantörer ligger under målnivån. ABF med 78 %, AlphaC och Competens har 100 % godkända liksom Niketo och Svea medan låga resultat finns hos Åsö 36 %. Och Sigma som precis startat och satt enstaka betyg, F. Spridning från 36 – 100 %.

Betygsresultaten per anordnare framgår av *tabell 6* nedan och redovisningen innehåller även antal betyg för att klargöra omfattningen.

Tabell 6

Anordnare	Andel godkända betyg 2017	Andel godkända betyg 2018	Antal betyg 2017	Antal betyg 2018
ABF	86	79	230	121
Eductus	84	82	185	523
AlphaCE		100		7
Competens		100		3
Hermods	92	89	72	83
Infokomp		80		5
Jensen	86	92	6	52
Komvux Österåker	86	86	180	146
MiROi	88	68	14	19
Niketo		100		2
Omsorgslyftet	93	80	13	5
Polstjärnan	100	84	10	43
Sigma Academy		0		2
Svea		100		6
SVOK		67		3
Åsö	80	36	4	14
Totalt	84	83	472	1034

Sfi har enligt avtal en viss timtilldelning per kurs för eleven. Eleven placeras på lämpligt kurs utifrån studiebakgrund och timvolymen är avpassad till denna studiebakgrund och generella kunskaper om det antal timmar som krävs per kurs.

Betygsutfallet för sfi- studier 2018 visas i tabell 4 ovan. Betygsskalan omfattar A-F. Alla elever ska i princip lämna med godkända betyg varför betyget F sällan används.

Tio elev har avslutat sfi- kurs utan godkänt betyg varför andel godkända för året blir 99 %. Dessa F finns på kurserna 1B, 1D, 2C och 3C.

Den vanligast förekommande betygsnivån är som tidigare, E med 420 betyg motsvarande 38 % (37 % 2017) och minst frekvent är högsta betyget A med 50 betyg 5 %. Andelen betyg A var 5 % även år 2017.

De flesta betygen är efter genomgången kurs 3C med 22 % och även 2017 var kurs 3C mest frekvent med 25 % av betygen. Kurs 3D omfattande 17 % av betygen och motsvarande andel 2017 var 18 %.

Sfi, genomströmning och volymer

Elevgenomströmningen är en viktig faktor för att nå det *övergripande kommunala målet* att sfi ska bidra till att eleverna snarast möjligt ska komma i egen försörjning. Under året har flera olika projekt skapats för att hitta nya effektiva vägar för att bringa individen i sysselsättning och egen försörjning så snabbt som möjligt. Ofta ingår sfi-studier som del i dessa projekt. Kunskapscentrum Nordost har engagerat sig exempelvis i det övergripande projektet där Arbetsförmedlingen och några kommuner (Stockholm, Sollentuna, Huddinge, Botkyrka) tagit fram en plan för kombinationen sfi och yrkesutbildning via arbetsmarknadsutbildning med planerad start januari 2019. De studerande kommer att kartläggas noggrant för att optimera resultaten.

Kunskapscentrum nordost är även engagerat i ett ESF-projekt med Stockholms stad och Af där studie- och yrkesvägledare ska erhålla kompetensutveckling i att vägleda elever med utländsk bakgrund.

Idag är mängden avbrott inom sfi relativt stort. För Kunskapscentrum nordost noteras 675 individer med avbrott gymnasiala studier och 117 grundläggande. Elever gör avbrott av olika anledningar. Viktigt i sammanhanget är att inom vuxenutbildningen är avhoppen också av godartad anledning, exempelvis arbete. De mest påvisbara orsakerna som kodats fram 2018 är:

- Eleven har gjort studieuppehåll på grund av/ tack vare arbete eller långtidspraktik
- Eleven har flyttat till annan kommun
- Eleven har gått över till annan utbildningsanordnare utan uppnått betyg

De leverantörer som Vux Norrort har avtal med behöver förbättra avbrottsstatistiken genom att i större utsträckning koda orsakerna.

Utvecklingsåtgärder

- Intensifierad uppföljning av anordnarnas kvalitetsarbete. Inriktning måluppfyllelse och förbättringsåtgärder för svaga områden enligt Swecos enkät
- Ny mall från huvudmannen för anordnarnas kvalitetsrapport. (planerad)
- Säkrad rutin för kontroll av lärarbehörighet, ett par checkpoints per år.

Kommentar: De från huvudmannen planerade verksamhetsbesöken har rustats med en målinriktad struktur och ny mall togs fram under våren. Leverantörens åtgärder för att stärka påvisat svaga svarsområden i den länsövergripande elevenkäten, måste nu redovisas muntligt och även skriftligt vid anmodan från huvudmännen. Den kontroll av lärarbehörighet som finns har stärkts upp under 2018 med att utöver direkt fråga vid verksamhetsbesök kräva in minst en skriftlig kontrollista per år genom samarbetet Vux Norrort. Kompletterande åtstramningar av rutinen genomfördes under hösten, enligt plan.

Slutsats: Tillföra förbättrad dialog med leverantörer kring pedagogiska insatser. Förse leverantörer med ”goda exempel” på insatser och pedagogiska tips från konkurrenter vid dialogmöten i syfte att lära av varandra för bättre resultat.

4. Kundnöjdhet

För områdena Kundnöjdhet (4), Trygghet i skolan (5) samt Ansvar och inflytande (6) är resultaten framtagna ur den gemensamma regionala vuxenkäten genomförd av Sweco. Totalt antal svar i regionen var 12632 för vux och 8662 för sfi, en svarsfrekvens om 56 procent. För kommunerna var fördelningen: Danderyd 55 vux och 19 sfi, Täby 231 vux och 27 sfi, Vallentuna 115 vux och 7 sfi, Vaxholm 34 vux och 8 sfi, samt Österåker 172 vux och 73 sfi.

Mål

Kundnöjdhet om 85 procent

Beskrivning av arbetet

Kundnöjdheten är en väsentlig del i leverantörernas arbete då företagen i kundvalsmodeller är konkurrensutsatta och detta totala mätetal på nöjdhet ofta nyttjas i marknadsföringen. Leverantörerna arbetar med och visar i sina kvalitetsrapporter på arbetsinsatser inom exempelvis följande arbetsområden:

Elevvolym, resultat, lärande, betyg och bedömning, arbetsmiljöarbete, systematiskt kvalitetsarbete, samt värdegrundsarbete (likabehandling), direkt elevnöjdhet via analys av enkätsvar av om elev kan rekommendera sin skola, analys av avbrottsstatistik.

Resultat

Målnivån har uppnåtts för gymnasial och grundläggande vuxenutbildning 85 procent och överträffats för sfi, med 91 procent.

Tabell 7 a

Kundnöjdhet vuxenutbildning grundläggande och gymnasial

2016	2017	2018	Antal svar
------	------	------	------------

Danderyd	86	88	90	55
Täby	86	86	84	231
Vallentuna	84	88	80	115
Vaxholm	82	82	86	34
Österåker	92	90	84	172
Kunskapscentrum Nordost	88	88	85	607 714/ 2017
Länet totalt	86	88	88	12632

Tabell 7 b
Kundnöjdhet sfi

	2016	2017	2018	Antal svar
Danderyd	88	88	90	19
Täby	84	84	92	27
Vallentuna	82	84	86	7
Vaxholm	84	84	95	8
Österåker	-	86	90	73
Kunskapscentrum Nordost	85	84,4	91	134 355/ 2017
Länet totalt	88	88	88	8662

Klagomål

I nuläget pågår ett nystartat arbete inom Vux Norrort för att titta på och framöver sammanställa de klagomål/ synpunkter som inkommer till huvudmännen från elever. Leverantörerna redogör för inkomna klagomål i sin kvalitetsrapport. Noteras bör att redogörelserna har ojämn kvalitet. Ärendena gäller exempelvis den enskilda skolans organisation av kurser, parkeringsplatser, kaffeautomat, betyg, med mera.

Analys

Gymnasial och grundläggande vuxenutbildning

Resultaten för kundnöjdheten är svar på enkätfrågan i Sweco elevenkät för regionen ”Jag kan rekommendera min skola till andra” och räknas som ett sammantaget mått på elevens omdöme av studierna och skolan. Arbetsområdena som nämns under beskrivning av arbetet ovan, kan alla påverka elevens svarsnivå. Den marginella

minskningen från 2017, 88 % till 2018, 85 % ser ut att härröra från minskningen på 10 % för Vallentuna då övriga kommuner alla ligger högre. Genomgången av antal svar visar att av Vallentunas 113 svar återfinns 46 svar från fyra anordnare som alla ligger under 80 %, vilket drar ned resultatet.

Sfi- utbildning i svenska för invandrare

Kundnöjdheten inom sfi 91 % ligger klart högre än 2017 med 84,4 % och 2016 med 85. Antalet svar är dock tämligen lågt, 134 jämfört med 355 för 2017. Resultatet överträffar även nivån för länet 2018, 88 procent. I länet totalt studerar 97 % av eleverna sfi i formell form i klassrum (3 % distans) vilket ger tyngd åt resultatet.

Ur helhetsanalysen för länet kan glädjande slutsats dras, nämligen den att de som svarat ”stämmer inte alls” och de svar som ligger på minussidan har minskat sedan 2017.

Vidare analys sker vid kvalitetsrapporteringen för helåret 2018.

Utvecklingsåtgärder

- Kontroll av klasstorlek vid verksamhetsbesök
- Skärpta rutiner vid godkännande av lokaler

Kommentar: Den direkta kontrollen av gruppstorlekar vid verksamhetsbesöken gavs ny intensitet under våren 2018 och arbetet har fortsatt hela 2018. Där huvudmännen nu noterar större grupper än avtalen kräver får leverantören negativ återkoppling och krav på åtgärder som ska påvisas i en handlingsplan. Handlingsplanen ges en tydlig deadline för adekvat hantering inom rimlig tidsrymd. Besöken har även visat på förekomsten av att leverantörer blandar elever på olika kurser i en och samma grupp. Detta påpekas och följs upp. Rutin för godkännande av lokaler är framtagen i auktorisationen etableringsfasen samt i ansökan om tilläggsauktorisering.

Slutsats: Verksamhetsbesöken visar att fortsatt arbete med kontroll av gruppstorlekar och gruppammansättningar krävs. Likaså direkta intervjuer med elever vid dessa besök.

5. Trygghet i skolan

Mål

Eleven ska känna sig trygg i skolan

Beskrivning av arbetet

Kvalitetsutveckling i stort handlar om att vid signaler undersöka, åtgärda och vidareutveckla de områden som bedöms vara i behov av förbättring, inom ramen för samverkansavtalen och synpunkter från huvudmännen. Detta gäller i synnerhet tryggheten där signaler på otrygghet genast ska beaktas, hanteras och åtgärdas. Anordnarna ska leverera ett kontinuerligt arbetsmiljöarbete med tydlig arbetsfördelning

och dokumentation. Detta följs alltså upp i den årliga kvalitetsrapporten till huvudmannen. Likaså ska resultat från den länsövergripande elevenkäten analyseras.

Resultat

Leverantörerna har i kvalitetsrapporten Vux Norrort/ Sfi82017/18 krav på sig att redovisa sitt arbete med trygghet i skolan.

Tabell 8

”Jag känner mig trygg i skolan”, andel positiva svar i procent

	Vux 2017	Vux 2018	Sfi 2017	Sfi 2018	Kommentar
Danderyd	92	92	90	90	Trygghet
Täby	92	92	92	98	
Vallentuna	94	88	90	98	
Vaxholm	88	90	88	90	
Österåker	92	92	90	92	
Kunskaps- centrum Nordost	92	91	90	94	
Länet	92	92	90	92	

Tabell 9

”Jag vet vem jag ska vända mig till om jag inte känner mig trygg”

	Vux 2017	Vux 2018	Sfi 2017	Sfi 2018	Kommentar
Danderyd	88	80	80	82	Info och service
Täby	84	84	88	88	
Vallentuna	86	80	80	86	
Vaxholm	82	88	84	82	
Österåker	88	84	82	80	
Kunskaps- centrum Nordost	86	83	83	84	
Länet	84	84	84	86	

Analys

Inom Vux i länet som helhet instämmer 92 % i påståendet om att de känner sig trygga i skolan och likaså för sfi 92 %. Lägre nivåer 84 % för Vux och 86 % för sfi svarar positivt på frågan om de vet var de ska vända sig om de inte känner sig trygga. Svarnivåerna inom Kunskapscentrum Nordost är 91 % för vuxenutbildningen och 94 % för sfi, för eleven känner sig trygg i skolan och 83 % för vuxenutbildningen och 84 % sfi, för eleven vet vem den ska vända sig till om de inte är trygga. Likaså regionalt känner sig fler trygga i skolan än andelen som vet var de ska vända sig om de inte känner trygghet. Hög trygghet för elever inom sfi i Kunskapscentrum Nordost. Bakgrundsfaktorer som påverkar tryggheten är studienivå och ålder. Även modersmål påverkar. Yrkeskurserna har högre svarnivå och äldre studerande är tryggare.

Utvecklingsåtgärder

- Fortsatt systematiskt kvalitetsarbete kring trygghet
- Uppföljning med mätning

Kommentar: Det systematiska kvalitetsarbetet omfattas nu mer påtagligt av frågorna kring trygghet i skolan. Svaren på trygghetsfrågorna i den länsövergripande enkäten används som främsta mätinstrument och speglar det efterfrågade.

Slutsats: Utvecklingsåtgärderna lämpar sig för fortsättning 2019. Stickprov genom frågor till elever vid skolbesök.

6. Ansvar och inflytande

Mål

Enligt skollagen 4 kap 11 § ska eleven ges inflytande över utbildningen

Beskrivning av arbetet

Allmänt ska eleven ges inflytande över utbildningen och arbetsformerna och ska stimuleras att ta aktiv del i arbetet och vidareutveckling av utbildningen. Medinflytande över undervisningen ska finnas med genomgående.

Resultat

Tabell 10

“Jag är nöjd med mitt inflytande på utbildningen”, Vuxenutbildningen i procent

”Vi elever får vara med och bestämma vad vi ska göra på lektionerna”, sfi i procent

Vux

Vux

Sfi

Sfi

Kommentar

	2017	2018	2017	2018	
Danderyd	82	86	74	76	Skollagen
Täby	84	82	80	86	
Vallentuna	86	80	80	73	
Vaxholm	82	84	68	88	
Österåker	86	82	74	76	
Kunskaps- centrum Nordost	84	83	75	80	
Länet	84	84	78	80	

Via de verksamhetsbesök som genomförts av Kunskapscentrum nordost under året kan vi sluta oss till att klassråd är den bäst fungerande arbetsformen. Elevråd har färre lyckade exempel.

Analys

Svarsnivån för Kunskapscentrum Nordost når 83 % positiva svar för vuxenutbildningen och ligger strax intill nivån för länet som helhet (84). Motsvarande för sfi når 80 % positiva svar och ligger med det klart förbättrade resultatet (+5) på samma nivå som länet. Detta område med nivån 78 % (flera frågor inom fältet) ligger lägst i svarsnivå i länet av alla områdena som utvärderas via enkäten och behöver utvecklas. Hela 5 % svarar ”vet ej” trots att hela 42 % av de svarande har 13 års utbildning i hemlandet eller mera. Bakgrundsfaktorer här är främst modersmål där elever med annat modersmål än svenska är mer nöjda. Typ av studier där teoretiska gymnasiala studier är minst nöjda. Ålder, äldre elever är mer nöjda och distansstuderande tenderar vara mindre nöjda än reguljära klassrumsstuderande.

Utvecklingsåtgärder

- Uppföljning av skolornas insatser på området vid verksamhetsbesök
- Uppmuntra anordnarna till elevråd och liknande aktiviteter.

Kommentar: Vid verksamhetsbesökens klassrumsbesök har noteringar gjorts gällande elevernas medinflytande. Vidare har huvudmännen ställt frågor till respektive ledning kring hur arbetet med medinflytande, klassråd och elevråd är upplagt och fungerar. Denna typ av uppföljning kompletterar den regionala elevenkäten.

Slutsats: Fortsatt uppföljning enligt utvecklingsåtgärderna även under 2019

7. Medarbetarengagemang – utvecklingsarbete KCNO

Utvecklingsarbete och medarbetarengagemang

Mål

Kvalitetsutveckling genom förbättrad verksamhet, tydligare rutiner och arbetsfördelning

Beskrivning av arbetet

Utvecklingsarbetet för Kunskapscentrum har gått framåt genom framtagande av tydlig struktur. Arbetsplanen omfattar åtaganden utifrån utvecklingsåtgärderna i Kvalitetsrapporten 2017. Det inre utvecklingsarbetet genomförs kontinuerligt under året såväl gruppvis som individuellt enligt framtagna planer, utvecklingsplaner som bygger på Arbetsplanen för 2018. De två utvecklingsplanerna har inriktningarna vägledningsarbetet respektive administrativt arbete. En ny modell för Kunskapscentrum nordosts drop in verksamhet arbetas fram från juni till december och planeras träda i kraft 2019-01-07. Vidare ska organisationsutveckling ske via processinsats från personalhälsan. AP [Bilaga 5](#).

Resultat

Arbetsplan för 2018 framtagen och en arbetsgrupp, kvalitetsgruppen Kunskapscentrum Nordost, startades där ca sex träffar hållits under året. Två utvecklingsplaner skapades utifrån Arbetsplanen genom att kvalitetsgruppens organiserade grupparbeten på personaldag under våren. Kvalitetsgruppen har fört arbetet framåt och engagerat hela personalen. Start för ny modell drop in och vägledning börjar from 2019 och processarbetet md personalhälsan med start november med kartläggning och fortsätter i februari 2019 med personalsammankomster i temaform.

Analys

Verksamhetsutveckling sker utifrån organiserat medarbetarengagemang i det systematiska kvalitetsarbetet. Fjolårets interna personalenkät visade på vikten av engagemang och gott samarbetsklimat.

Utvecklingsarbetet sker även via flera projektgrupper med en ansvarig/ sammankallande vilket fortsätter utveckla de interna processerna, samarbetet och sammanhållningen. Arbetssättet stärker engagemang och är framåtsyftande.

Utvecklingsåtgärder

En naturlig fortsättning under 2018 på arbetet ovan är följande, som också diskuterades vid rapporteringsmötet.

- Utvärdering av arbetet med ansökan och antagning sfi, (våren 2018)
- Följa upp användarvänlighet och utfall av systemet Time Centre
- Säkra hemsidan GDPR – förändringsarbete

Kommentar: Arbetet har engagerat samtliga medarbetare enligt utvecklingsplanerna, och enligt gemensamt framtagen uppgiftsfördelning. Uppgifterna är personanpassade utifrån arbetsfält och intresse. Den individuella studieplanen sfi är genomgången och förtydligad. En enkät för besökare drop in visade att ca 35 procent av besökarna har sfi-ärenden medan övriga kommer för vägledning och övriga ärenden. Åldersgruppen 26-45 år är den mest frekventa besöksgruppen. Ca 96 procent av besökarna ger KCNO betyget bra – utmärkt. Mätning av utfall systemet Time Centre visar på blandade synpunkter. Kunderna väljer att boka tider via Time Centre av olika skäl. Inte enbart för vägledning, som är ursprungstanken. Hemsidan är säkrad för GDPR via administrationen och med hjälp av Täby kommun.

Slutsats: En utökning av bokningsbara tider Time Centre vore gynnsamt för kunderna. För att möjliggöra detta behöver en nyordning för drop in startas under 2019. Utöka med e-vägledning.

8. Ekonomi

Noterbart inom ekonomi under året

- Auktorisationsstarten 2017-07-01 har inneburit färre ekonomiska transaktioner men pågående ökning av antal underlag för utbetalningar.
- Auktorisationen har lägre vitesbelopp för anordnarna gällande avvikelser i deras betygshantering gentemot huvudman.
- Faktureringen gentemot Socialförvaltningen har för 2018 varit högre än beräknat i budget 2018

Analys: Det faktum att de ekonomiska transaktionerna blivit färre efter 2017-07-01 beror på en uppskattad minskning av antalet interkommunala avtal, IKE-avtal, för utbildningsplatser som tidigare haft separat fakturering. När nu flera skolor auktoriserat sig och då ingår i den månadsvisa faktureringen som hanteras via systemstödet Alvis, förenklas hanteringen av IKE men antalet underlag för utbetalningar per frysning ökar med antalet godkända auktorisationer. Närmare 40 leverantörer, december 2018. Viten som administreras från kansliet gäller anordnarnas hantering av betyg och betygskataloger. Intäkten läggs inom den administrativa budgeten men beloppen är betydligt lägre i auktorisationen än inom avtalen. Ökningen av intäkt från Social omsorg härrör från det ökade antalet utbildningsplatser främst inom sfi för nyanlända. Denna grupp är större än beräknats vid budgetarbetet inför 2018.

Mål

Kostnadseffektiv utbildning

Ekonomi i balans för Kunskapscentrum Nordost och enskild kommun

Beskrivning av arbetet

Ekonomiarbetet på Kunskapscentrum Nordost genomförs på enheten i nära samarbete med de fem kommunernas områdesansvariga controllers. Ekonomiassistenten och rektor/ chef för kansliet arbetar med budget och ekonomifrågorna. Prognoser tas fram fem gånger per år för samtliga kommuner.

Resultat – Bokslut Kunskapscentrum nordost 2018, Bilaga 6**Analys**

Kunskapscentrum Nordost redovisar ojämnt resultat för 2018 i sin helhet. Halvår ett ingav ett falskt lugn. Österåker visar grön siffra i bokslutet medan övriga kommuner dessvärre överskridit verksamhetsbudget trots intensiva sparåtgärder. Största utmaningarna har varit inom grundläggande vux och sfi. Utbildningar på sfi och grundläggande nivå efterfrågas i högre utsträckning än gymnasial utbildning. Samtliga ligger idag inom rättighetslagstiftningen. Totalt sett har enheten hanterat långt fler ansökningar än föregående år vilket resulterat i fler levererade betyg. Effektiviteten bör ha ökat. Den administrativa budgeten redovisar positivt resultat tack vare att såväl inköp som kompetenshöjande utbildningar för personal stramats åt. Statsbidragen yrkesvux för 2018 ligger något lägre än 2017 beroende på utmaningen med verksamhetsbudgeten och att yrkesvux kräver 50 % medfinansiering.

Med fokus på aktiva kommuninnevånare utläses i systemet ett flöde där elever avancerar från sfi upp till grundläggande och vidare till gymnasiala studier vilket är en gynnsam utveckling i sig.

Systemet visar på ett stort antal elever som gjort och gör positiva studieframsteg vilket förklarar utgiftsbilden.

Inom yrkesvux: producerades 206 studieplatser vilket motsvarar 10,3 miljoner kronor. fördelningen kommunvis emellan kan utläsas ur i tabell 11 nedan. Beräkning och redovisning sker i februari. Slutgiltigt beslut om medlen tas av Skolverket tas i slutet av mars.

Tabell 11

Platser Yrkesvux med statsbidrag (50 %)

Kommuner	Antal platser	Bidrag
Danderyd	17,2	860 750
Täby	77,3	3 867 100
Vallentuna	49,7	2 487 250
Vaxholm	4,9	244 500
Österåker	57,5	2 875 100
	206,7	10 334 700

Utvecklingsåtgärder

- Utveckla arbetet genom ett passande heltäckande ekonomisystem
- Följa upp volym på arbetsinsatsen vid auktorisation kontra tjänstekoncessionsavtalen
- Öka den ekonomiska medvetenheten hos Kunskapscentrum Nordost - personalen via regelbundna informationer och diskussioner

Kommentar: Utveckling mot ett heltäckande ekonomisystem har skett med stöd av styrgrupp och Täbys ekonomisystem Analys och rapport som började nyttjas under våren.

Uppföljningen av arbetsinsats i auktorisation kontra tjänstekoncession/ avtal har genomförts via utvecklingsplanen för administrationen Att nå ökad medvetenhet hos personalen vad gäller ekonomi är en pågående process som sker via informationer, som visning av ekonomiska fakta och prognoser och resonemang vid personalmöten. Personal uttalar att de fått bättre förståelse för ekonomin Arbetet kräver kontinuerliga insatser och avviker något från plan vad gäller effekterna.

Slutsats: Noggrannhet vid prognoser är alljämt viktigt och snabba åtgärder vid tecken på tight budget för verksamheterna. Fortsatt resonemang med kommunerna om placering av ersättningen för nyanlända.

9. Övrigt











































Dispenser




















































Enligt styrdokumenterna ska elev inom Vuxenutbildningen ha fyllt 20 år. Det förekommer att kommuner beviljar yngre elever att studera inom Komvux om synnerliga skäl finns. Kunskapscentrum nordosts kommuner har separat dispensansökan och likaså en utsedd tjänsteman per kommun som ansvarar för och beviljar dispenser. Rektor vid Kunskapscentrum nordost tillstyrker/ avstyrker och hanterar ärendena. Den kostnad som belastas Vuxenutbildningen när elev övergår från gymnasieskolan till vux bör diskuteras vidare. Statistik 2018 i tabell 11:

Tabell 12

	2018 Individer	Avbrott Individer	Betyg	Kurser	Avbrott kurser
Danderyd	2	2		4	3
Täby	5	1	2	23	5
Vallentuna	4	1		6	2
Vaxholm	1	1		2	1
Österåker	4	1	3	9	2
Kunskapsce ntrum Nordost	16	6	5	44	13

Sammanfattning resultat

Mål	Resultat	Nivå	Kommentar																		
Gymnasial vuxenutbildning Andel elever med godkända betyg 85 procent	<table border="1"> <tr> <td>Danderyd</td> <td>81</td> </tr> <tr> <td>Täby</td> <td>81</td> </tr> <tr> <td>Vallentuna</td> <td>84</td> </tr> <tr> <td>Vaxholm</td> <td>81</td> </tr> <tr> <td>Österåker</td> <td>82</td> </tr> <tr> <td><i>Kunskapscentrum Nordost</i></td> <td>83</td> </tr> </table>	Danderyd	81	Täby	81	Vallentuna	84	Vaxholm	81	Österåker	82	<i>Kunskapscentrum Nordost</i>	83	<table border="1"> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> </table>							
Danderyd	81																				
Täby	81																				
Vallentuna	84																				
Vaxholm	81																				
Österåker	82																				
<i>Kunskapscentrum Nordost</i>	83																				
																					
																					
																					
																					
																					
																					
Grundläggande vuxenutbildning Andel elever med godkända betyg 80 procent	<table border="1"> <tr> <td>Danderyd</td> <td>84</td> </tr> <tr> <td>Täby</td> <td>81</td> </tr> <tr> <td>Vallentuna</td> <td>84</td> </tr> <tr> <td>Vaxholm</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>Österåker</td> <td>83</td> </tr> <tr> <td><i>Kunskapscentrum Nordost</i></td> <td>83</td> </tr> </table>	Danderyd	84	Täby	81	Vallentuna	84	Vaxholm	85	Österåker	83	<i>Kunskapscentrum Nordost</i>	83	<table border="1"> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> </table>							
Danderyd	84																				
Täby	81																				
Vallentuna	84																				
Vaxholm	85																				
Österåker	83																				
<i>Kunskapscentrum Nordost</i>	83																				
																					
																					
																					
																					
																					
																					
Vuxenstuderande Andelen elever som är nöjda med sin skola	<table border="1"> <tr> <td>Danderyd</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>Täby</td> <td>84</td> </tr> </table>	Danderyd	90	Täby	84	<table border="1"> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> </table>															
Danderyd	90																				
Täby	84																				
																					
																					

	<table border="1"> <tr> <td>Vallentuna</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Vaxholm</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>Österåker</td> <td>84</td> </tr> <tr> <td><i>Kunskapscentrum Nordost</i></td> <td>85</td> </tr> </table>	Vallentuna	80	Vaxholm	86	Österåker	84	<i>Kunskapscentrum Nordost</i>	85	<table border="1"> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> </table>											
Vallentuna	80																				
Vaxholm	86																				
Österåker	84																				
<i>Kunskapscentrum Nordost</i>	85																				
																					
																					
																					
																					
<p>Sfi</p> <p>Andelen elever som är nöjda med sin skola 85 procent</p>	<table border="1"> <tr> <td>Danderyd</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>Täby</td> <td>92</td> </tr> <tr> <td>Vallentuna</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>Vaxholm</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>Österåker</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td><i>Kunskapscentrum Nordost</i></td> <td>91</td> </tr> </table>	Danderyd	90	Täby	92	Vallentuna	86	Vaxholm	95	Österåker	90	<i>Kunskapscentrum Nordost</i>	91	<table border="1"> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> </table>							
Danderyd	90																				
Täby	92																				
Vallentuna	86																				
Vaxholm	95																				
Österåker	90																				
<i>Kunskapscentrum Nordost</i>	91																				
																					
																					
																					
																					
																					
																					
<p>Ekonomi i balans</p>	<table border="1"> <tr> <td>Danderyd</td> </tr> <tr> <td>Täby</td> </tr> <tr> <td>Vallentuna</td> </tr> <tr> <td>Vaxholm</td> </tr> <tr> <td>Österåker</td> </tr> <tr> <td><i>Kunskapscentrum Nordost</i></td> </tr> </table>	Danderyd	Täby	Vallentuna	Vaxholm	Österåker	<i>Kunskapscentrum Nordost</i>	<table border="1"> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td></td> </tr> <tr> <td>Budget admin</td> </tr> <tr> <td></td> </tr> </table>							Budget admin						
Danderyd																					
Täby																					
Vallentuna																					
Vaxholm																					
Österåker																					
<i>Kunskapscentrum Nordost</i>																					
																					
																					
																					
																					
																					
																					
Budget admin																					
																					

Bilagor 1-7

Bilaga 1 Översikt leverantörer

Bilaga 2 Rutin verksamhetsbesök Vux Norrort

Bilaga 3 Återkoppling verksamhetsbesök

Bilaga 4 Anvisning/ mall Kvalitetsredovisning Leverantör 2017/18

Bilaga 5 Arbetsplan KCNO 2018

Bilaga 6 Bokslut KCNO 2018