



Utbildningsnämnden 2021-09-01

Begäran om skadestånd

Ärende

Vårdnadshavare har yrkat skadestånd med 144 900 kr. Som grund för sin begäran om skadestånd menar hen att en personuppgiftsincident inträffat.

Bildningsförvaltningen bedömer att förutsättningarna för skadestånd inte är uppfyllda varför begäran bör avslås.

Bildningsförvaltningen förslag till beslut

Utbildningsnämnden avslår vårdnadshavares begäran om 144 900 kr i skadestånd för menad personuppgiftsincident.

Bakgrund

Den 7 maj 2021 uppmärksammar personal på fritidshemmet Kevingskolan att ett barn inte lämnat in blankett om sommarfritids och sms:ar vårdnadshavare för att påminna denne.

Den 9 maj 2021 får rektorn på Kevingskolan e-post från vårdnadshavaren som menar att skolan slarvat bort blanketten innehållande vårdnadshavarnas och barnets personuppgifter (namn, adress, telefonnummer, personnummer, signatur). Vårdnadshavarna och barnet har inte skyddade personuppgifter. Vårdnadshavarna menar att blanketten skickades med det barnet till skolan den 6 maj 2021. Barnet minns inte vem barnet lämnat blanketten till och ingen i personalen säger sig ha mottagit blanketten. Personal har letat i korridor, hall, klassrum, lådor, skåp och hyllor men inte lyckats lokalisera blanketten.

Under perioden den 9-15 maj 2021 uppfattar rektorn att vårdnadshavaren vill göra en anmälan om personuppgiftsincident till kommunen för det inträffade. Rektorn meddelar vårdnadshavaren att rektorn ska göra en sådan anmälan. Rektorn är, enligt egen uppgift, inte säker på att barnet verkligen har lämnat någon blankett till personalen på skolan.

Den 22 juni 2021 anmäls händelsen till Integritetsskyddsmyndigheten (fortsättningsvis IMY) och även till kommunen av rektor och kommunens dataskyddsbud.



Maria Weståker

Den 29 juni 2021 har vårdnadshavaren meddelat att de yrkar skadestånd med ett ospecificerat belopp för det inträffade. Vid samma tillfälle meddelar vårdnadshavaren att det även ska funnits med en blankett om barnets simförmåga och allergier, som även den ska ha försvunnit.

Vårdnadshavarna har därefter yrkat skadestånd med 144 900 kr.

Bildningsförvaltningens utredning

Gällande rätt

Utbildningsnämnden är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som nämnden behandlar i sin verksamhet.¹ Uppgifter som namn, adress, telefonnummer, personnummer och signatur utgör inte känsliga personuppgifter, även om personnummer har ansetts utgöra en extra skyddsvärd uppgift. Uppgifter om hälsa utgör känsliga personuppgifter.

En personuppgiftsincident är en säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.²

Om en personuppgiftsincident inträffar ska den personuppgiftsansvarige (utbildningsnämnden) anmäla incidenten till IMY utan onödigt dröjsmål, och inte senare än 72 timmar efter att kommunen har fått vetskap om den, såvida det inte är *osannolikt* att personuppgiftsincidenten medför en risk för fysiska personers rättigheter och friheter.³

Varje person som lidit materiell eller immateriell skada till följd av en överträdelse av dataskyddsförordningen ska ha rätt till ersättning från den personuppgiftsansvarige eller personuppgiftsbiträdet för den uppkomna skadan. Varje personuppgiftsansvarig som medverkat vid behandlingen ska ansvara för skada som orsakats av behandling som strider mot förordningen. Den personuppgiftsansvarige ska undgå ansvar om den visar att den inte på något sätt är ansvarig för den händelse som orsakat skadan.⁴

Metod

Nämnden har att ta ställning till om vårdnadshavarna har rätt till skadestånd.

En förutsättning för skadestånd är:

¹ 8 § Utbildningsnämndens reglemente, KS 2020/0201, beslutad av kommunfullmäktige den 11 maj 2020 § 47.

² Art. 4.12 Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter (fortsättningsvis dataskyddsförordningen).

³ Art 33 dataskyddsförordningen.

⁴ Art 82 dataskyddsförordningen.

Maria Weståker

- att det måste finnas en konkret skada,
- att det måste finnas en överträdelse av dataskyddsförordningen, och
- att det måste finnas ett *samband* mellan den aktuella överträdelsen och den aktuella skadan.⁵

Utbildningsförvaltningen har identifierat två situationer som måste bedömas utifrån om de kan föranleda skadestånd, enligt följande.

- I. Påstående om att blanketten innehållande personuppgifter eventuellt kan ha försvunnit på skolan.
- II. Rektorns information till vårdnadshavare under perioden den 9-15 maj 2021 att rektor skulle anmäla den eventuella personuppgiftsincidenten till kommunen, vilket gjordes först i samband med anmälan till IMY den 22 juni 2021.

Bildningsförvaltningens yttrande

Bildningsförvaltningen har utifrån de två ovan nämnda situationerna och förutsättningarna för skadestånd kommit fram till följande.

- I. *Påstående om att blanketten med personuppgifter försvunnit*
Bildningsförvaltningen bedömer att det inte är utrett att barnet verkligen haft med sig blanketten till skolan och att den har försvunnit inom skolans verksamhet, även om vårdnadshavarna menar detta. Det är alltså inte klarlagt att någon personuppgiftsincident (till exempel förlust, obehörigt röjande eller obehörig åtkomst till personuppgifter som behandlas)⁶ verkligen skett. Det är vidare inte utrett om något inträffat som är i strid med dataskyddsförordningen, eller om detta lett till skada. Under sådana förhållanden är det inte möjligt för vårdnadshavarna att få något skadestånd.
- II. *Rektorns information till vårdnadshavare att rektor skulle anmäla*
En personuppgiftsincident (alltså till exempel förlust, obehörigt röjande eller obehörig åtkomst till personuppgifter som behandlas)⁷ ska i regel anmälas till IMY inom 72 timmar av den personuppgiftsansvarige (utbildningsnämnden).⁸
Det är i detta fall olyckligt att rektorn informerat vårdnadshavarna om att en intern anmälan av personuppgiftsincident skulle göras när rektorn i detta fall, som det får förstås, inte varit säker på att någon personuppgiftsincident verkligen skett. Det är alltså inte utrett att

⁵ Jfr. art 82 dataskyddsförordningen.

⁶ Jfr. art 4.12 dataskyddsförordningen.

⁷ Jfr. art 4.12 dataskyddsförordningen.

⁸ Jfr. art 33 dataskyddsförordningen.



Maria Weståker

något inträffat som är i strid med dataskyddsförordningen, eller att vårdnadshavarna lidit någon skada. Det som skett är beklagligt, men medför inte att skadestånd kan utgå. Att händelsen några veckor senare kom att anmälas både internt och till IMY föranleder ingen annan bedömning.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet kan hanteras inom satta budgetramar.

Kent Henningson
Bildningsdirektör

Handlingar i ärendet
Tjänsteutlåtande 2021-08-11 Begäran om skadestånd

Expedieras
Vårdnadshavare