

# Strategi för digitalisering



Diarienummer	Senast uppdaterad	Beslutsinstans	Ansvarig processägare
KS 2021/0208	KF 2021-10-04 § 115	Kommunfullmäktige	Kommundirektör

## **Dokumentets syfte**

---

Strategi för digitalisering fastställer den övergripande inriktningen för arbete med digitalisering i Danderyds kommun. Strategin ska ge stöd och vägledning till förtroendevalda, nämnder och verksamheter i deras respektive planering och arbete med verksamhetsutveckling genom digitalisering.

## **Dokumentet gäller för**

---

Strategin gäller för förtroendevalda och anställda i Danderyds kommun.

## Innehållsförteckning

---

<b>Innehållsförteckning .....</b>	<b>2</b>
<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
<b>Syfte .....</b>	<b>4</b>
<b>Fokusområden.....</b>	<b>4</b>
Digital ledning och styrning .....	4
Digital infrastruktur .....	5
Digital kompetens.....	5
Digitalt ansvar.....	6

## Inledning

---

När samhället digitaliseras i snabb takt ökar medborgares förväntningar på nya och förändrade tjänster. Förändringar i demografi, teknik och arbetssätt ställer nya krav på kommunen att följa med i och bejaka utvecklingen för att anpassa sig till det föränderliga digitala landskapet.

Digitalisering är verksamhetsutveckling med modern digital teknik som ger effekt och nytta först när den används och är ändamålsenlig för verksamheten och dess mottagare. Digitalisering är därför inte ett självändamål utan ett värdefullt verktyg för att utföra kommunens uppdrag. Kommunens strategi för digitalisering utgör en inriktning för digitaliseringsarbetet i syfte att möta nya krav och underlätta strategiska val och satsningar. Det ger nya möjligheter att skapa delaktighet och mervärde för alla som bor, lever och verkar i kommunen.

Liksom digitaliseringen i sig bör även kommunens strategi ses som dynamisk och föränderlig över tid – i harmoni med utvecklingen av tekniken, användandet och tjänsterna. Ett digitalt samhälle måste genomsyras av ett demokratiskt synsätt där alla känner en grundtrygghet i den digitala utvecklingen. På så vis stärks den lokala demokratin genom god transparens och dialog. Kraven på likvärdig service, även för dem som inte har möjlighet att använda digitala verktyg, är centralt i detta.

Strategin präglas av mottot ”Smarta och pålitliga lösningar för att möta en värld i förändring”. En smart kommun tänker digitalt först och nyttjar nya tekniska lösningar för att säkra kvalitet, effektivitet och hållbarhet. De digitala lösningarna ska upplevas som pålitliga, smidiga och tillgängliga för den som i slutändan använder tjänsten. Det innebär att lösningarna är väl avvägda och tar hänsyn till frågor som användares behov, integritet och säkerhet.

Digitalisering är avgörande för kommunens fortsatta utveckling. Den potential som finns i detta för att uppnå effektiviseringar, bättre service, högre kvalitet och ett hållbarare samhälle måste tas tillvara. Det kommer att vara en av förutsättningarna för att kommunen ska vara Sveriges bästa kommun att leva, bo och verka i. Genom digitalisering och innovation kan Danderyd stärka sin position inom alla områden och skapa värde till medborgare och medarbetare. Det ger förutsättningar att etablera beredskap att möta en omvärld i förändring, att framtidssäkra Danderyds kommun.

## Syfte

---

Strategi för digitalisering fastställer den övergripande inriktningen för arbete med digitalisering i Danderyds kommun. Strategin ska ge stöd och vägledning till förtroendevalda, nämnder och verksamheter i deras respektive planering och arbete med verksamhetsutveckling genom digitalisering

## Fokusområden

---

Med hjälp av kartläggningsintervjuer med ledning och andra nyckelpersoner i organisationen samt omvärldsbevakning har kommunens huvudsakliga behov, möjligheter och förutsättningar för digitalisering identifierats. Utifrån resultatet utformades fyra övergripande fokusområden för kommunens arbete med digitalisering; Digital ledning och styrning, Digital infrastruktur, Digital kompetens och Digitalt ansvar. Till varje område finns en digitaliseringsinriktning.

Strategin ses över under varje mandatperiod. Respektive nämnd omsätter strategin i planering och handling utifrån sitt eget ansvarsområde med kommunstyrelsen som samordnande funktion. Uppföljning sker inom ramen för nämndernas planering.

### Digital ledning och styrning

För att åstadkomma en god digital utveckling krävs tydligt ledarskap och ägandeskap inom alla delar av organisationen, men även central samordning, koordinering och uppföljning av nya initiativ. Det underlättar framtagandet av standardiserade arbetssätt och tjänster som är skalbara, utvecklingsbara och förvaltningsbara. Det betyder att de ska kunna anpassas och dimensioneras till hela kommunen, utvecklas vidare och integreras med olika system samt att de ska kunna förvaltas på ett bra sätt. Digital utveckling förutsätter även att organisationens processer finns tydligt dokumenterade.

Digital ledning kräver tillåtande ledarskap och en kultur som främjar innovation och som präglas av delaktighet och mångfald. Innovation är ett strategiskt verktyg för nyskapande problemlösning i utvecklingen av produkter, tjänster och arbetssätt. Ett strukturerat innovationsarbete ger smartare processer för en mer resurseffektiv verksamhet. Ett tillåtande ledarskap underlättar medarbetardriven innovation, där digitalt kompetenta medarbetare får utrymme att arbeta kreativt, testa sina idéer och bidra till nya lösningar.

Samverkan och utbyten ska också vara en central del i att jobba smartare. Kommunen kan dra lärdom av andra samhällsaktörers digitaliseringsarbete och dela med sig av egna erfarenheter på området. På så sätt kan kommunen nyttja färdiga lösningar och därigenom effektivisera sitt digitaliseringsarbete.

Inriktning för området Digital ledning och styrning:

- Digitalisering ska vara en integrerad del av kommunens ledning och styrning på alla nivåer.
- Digitaliseringsarbetet ska genomsyras av ett processorienterat arbetssätt för en strukturerad och sammanhållen verksamhetsutveckling.
- Förutsättningar ska skapas för att ta tillvara nya utvecklingsinitiativ i organisationen och främja en kultur där dessa kan utformas.

- Samverkan med andra aktörer ska utvecklas på digitaliseringsområdet.

### **Digital infrastruktur**

En grundförutsättning för digitalisering och fungerande informationsflöden är en flexibel, skalbar och säker digital infrastruktur. Det omfattar hård infrastruktur såsom fysiska ledningar, servrar och datorer samt mjuk infrastruktur som databaser och informationssystem.

En enhetlig digital infrastruktur bidrar till effektiv förvaltning av data och information, med tydliga processer och ansvar. Det kräver även en enhetlig och standardiserad IT-arkitektur, det vill säga uppbyggnad av infrastrukturen. Kommunen ska så långt det är möjligt välja digitala lösningar som är kompatibla med den grundläggande arkitekturen för att enklare kunna integrera eller byta ut efter behov. Det underlättar för kommunen att förvalta information på ett säkert och smidigt sätt. Det möjliggör även ökad transparens, till exempel genom att det blir enklare att tillgängliggöra öppna data. På så sätt kan kommunens verksamheter samordnas och samarbeta för att skapa enkla digitala serviceflöden med användaren i fokus.

Utgångspunkten för kommunens service ska vara "digitalt först". Där det är möjligt ska förstahandsvalet vara digital kommunikation vid kontakt med invånare, näringsliv och andra aktörer. Användaren ska stå i centrum för utveckling av nya tjänster och i större utsträckning kunna nyttja service när och var hen vill. Att kunna identifiera användares behov förutsätter en god förståelse för de egna processerna och ett systematiskt tillvägagångssätt för att ta tillvara dessa behov. Smarta processer kan bland annat öka värdet för användaren med hjälp av mer automation och systemstöd, vilket ger mer tid åt kvalificerat stöd och service från kommunen. Förvaltningen av digital infrastruktur ska präglas av långsiktighet, vilket handlar om att skapa största möjliga nytta med minsta möjliga resursanvändning. I första hand ska digitala lösningar väljas för att minska negativ miljöpåverkan och skapa kostnadseffektivitet.

Inriktning för området Digital infrastruktur:

- En välfungerande, enhetlig och säker digital infrastruktur ska säkerställas.
- Den digitala service som utformas ska vara enkel att nyttja och utgå från användarens behov.
- Digital utveckling ska ske i en öppen och transparent miljö som välkomnar andra att nyttja kommunens data.

### **Digital kompetens**

Digital kompetens bidrar till moderna tjänster som skapar förtroende för kommunen. Det handlar både om förmågan att använda digitala verktyg och tjänster och att kunna omsätta ny kunskap i praktiken samt att ha ett källkritiskt förhållningssätt till information. Det innefattar även att kunna identifiera teknisk potential i verksamheten för att effektivisera processer eller förändra arbetsätt. Genom att stärka den digitala kompetensen kan medarbetarna lättare identifiera behoven hos användare och därigenom bidra med nya lösningar. Engagemang skapas när medarbetare och invånare med olika perspektiv är delaktiga och kan följa och påverka utvecklingen.

Danderyds kommun ska vara en digitalt kompetent kommun där medarbetare och förtroendevalda har tillgång till moderna verktyg och rätt kompetens för att möta en omvärld i förändring. Mot bakgrund av dessa förändringar krävs att kommunen bedriver aktiv omvärldsanalys för att förstå sin omgivning.

För att motverka digitalt utanförskap bör kommunen även bidra till att stötta invånare som vill öka sin digitala kompetens. Användare ska kunna ta del av kommunens digitala service på lika villkor.

Inriktning för området Digital kompetens:

- Ständigt lärande och utveckling av digital kompetens ska främjas i hela den kommunala organisationen.
- Kommunen ska underlätta för invånare att utveckla sin digitala kompetens för att lättare kunna ta del av kommunens serviceutbud.

### **Digitalt ansvar**

Utifrån kommunens arbete med miljö och klimat ska digitalisering ses som en möjlighet för fortsatt utveckling på detta område och ett led i att ta ansvar för en långsiktig hållbar utveckling.

För att så många som möjligt ska kunna ta del av kommunens digitala service bör den vara tillgänglig och inkluderande. Det bidrar även till ökad delaktighet och mer jämlika förutsättningar att kunna nyttja digitala tjänster. Användare ska kunna lita på att de digitala tjänsterna är rättssäkra och robusta och värnar om säkerhet och personlig integritet. Ett starkt förtroende för det digitaliserade samhället gör att fler känner sig trygga i användandet av digitala lösningar.

Digitaliseringen kan bidra till kommunens fortsatta arbete för att minska avtrycken på klimat och miljö. Genom digitala lösningar kan befintliga resurser nyttjas mer effektivt eller ersättas med mer hållbara alternativ. Det kan till exempel handla om att använda teknisk utrustning med lång livslängd som sedan återvinns på ett hållbart sätt.

Inriktning för området Digitalt ansvar:

- Användare ska ha förtroende för kommunens digitala service och servicens säkerhet.
- Den digitala utvecklingen ska utgå från ett helhetsperspektiv som bygger på en långsiktigt hållbar utveckling.
- I arbetet med digital utveckling ska perspektiven inkludering och tillgänglighet beaktas.