

## **Redovisning av uppdraget Digital elevhälsa/digital ingång som ökar tillgängligheten till elevhälsan**

### **Inledning**

Som ett led i att stärka kvalitet och likvärdighet i elevhälsoarbetet finns det inom bildningsförvaltningen sedan november 2022 en nybildad central enhet för elevhälsa med en barn- och elevhälsochef (som också är chef för kommunens del av Mörby ungdomsmottagning). De elevhälsoprofessioner som i dagsläget är organiserade under barn- och elevhälsochefen är

- två specialpedagoger med övergripande utvecklingsuppdrag mot förskola, förskoleklass, grundskola, gymnasieskola samt anpassad grund- och gymnasieskola (respektive 100 % tillsvidare tjänst)
- skolläkare (80 % tillsvidare tjänst)
- skolsköterska med samordnande uppdrag för elevhälsans medicinska insats (20 % samordningstjänst av sin 100 % tillsvidare tjänst som skolsköterska)
- fyra leg. psykologer (100 %, 90 %, 40 %, 40 % tillsvidare tjänst)

### **Bakgrund**

Bildningsförvaltningen arbetar med en modell i flera steg med uppdraget att stärka kvalitet och likvärdighet i elevhälsoarbetet och utvecklingen av den nybildade elevhälsoenheten.

Digital elevhälsa/digital ingång som ökar tillgängligheten till elevhälsan utgör en del av utbildningsnämndens uppdrag till bildningsförvaltningen, Stärkt kvalitet och likvärdighet i elevhälsoarbetet i Danderyds kommun.

### **Omvärldsspaning**

Bildningsförvaltningen har genomfört en omvärldsspaning av andra kommuners digitala tjänster, kontaktat fyra företag gällande deras produkter samt gjort en kostnadsjämförelse dem emellan. Tre företag som specialiserar sig på att erbjuda digitala elevhälsotjänster, som till exempel mötesbokning och videoplattform, har kontaktats och uppvisat sin produkt. Det företag, av dessa tre, som förvaltningen anser ha den produkt som är bäst anpassad till våra behov redovisade en prisbild på 17 500 kr/månad samt en engångsavgift på 55 000 kr.

Ett fjärde företag, Prorenata, som tillhandahåller det digitala elevhälsosystem/journalföringssystem som skolorna, inklusive elevhälsans personal, använder idag har nyligen lanserat en digital elevhälsportal. I den kan elever och vårdnadshavare bland annat göra digitala bokningar för

fysiska möten och genomföra säkra videomöten. Den tilläggsprodukten har en engångskostnad för konfiguration med en redovisad prisuppgift på 1400 kr och därefter 0,30 kr per elev- eller vårdnadshavar-inloggning/identifiering.

### **Behovsanalys och referensgrupp**

En referensgrupp bestående av skolkuratorer och skolsköterskor har varit delaktiga och rektorsgruppen har varit tillfrågad. Bildningsförvaltningens verksamhetsutvecklare har varit en central del av arbetet.

Utifrån en behovsanalys ansåg referensgruppen av skolkuratorer och skolsköterskor att de redan i dag erbjuder tillgänglighet genom flera digitala ingångar såsom digital bokning via Google och digitala möten via Teams. De ansåg att de generellt tillhandahåller en god tillgänglighet till elevhälsa.

Flertalet i referensgruppen såg fördelar med att bygga ut och förstärka de digitala system som redan finns i verksamheten i dag i stället för att köpa in ytterligare nytt system. Även förvaltningen ser en vinst i att utveckla likvärdigheten genom att tillhandahålla en gemensam sammanhållen digital lösning.

### **Resultat av omvärldsspaning och behovsanalys**

Eftersom skolorna redan arbetar i Prorenata-plattformen och den bedöms vara den mest fördelaktiga lösningen har förvaltningen valt Prorenata som leverantör av webbportal för digital elevhälsa för de kommunala skolorna.

### **Elevhälsans webbportal i Prorenata**

Plattformen är utformad för att förenkla och förbättra kommunikationen mellan skolan, elever och deras vårdnadshavare när det gäller elevhälsorelaterade ärenden. Den digitala tjänsten möjliggör att elever och vårdnadshavare kan

- ta emot och besvara blanketter från skolans elevhälsa
- få en översikt av och kunna hantera planerade möten
- boka både fysiska möten och digitala videomöten

När en ny blankett, t.ex. medgivande av vaccination, är tillgänglig att fyllas i av vårdnadshavare, skickas notifikation via e-post med ett meddelande som innehåller en direktlänk till webbportalen. En säker inloggning garanteras genom användning av e-legitimation (BankID eller Freja eID), med anpassade flöden för både datorer och mobila enheter.

Efter inloggning presenteras en översiktssida där vårdnadshavare får en tydlig vy över de elever de har åtkomst till. Den sidan är portalen till att aktivt delta i sitt barns skolhälsoprogram.

Portalen tillhandahåller också möjlighet för vårdnadshavare och elever att se tillgängliga tider och boka möten, fysiska eller digitala, med de elevhälsoprofessioner som väljs ut för denna tjänst.

Portalen kommer att erbjuda en digital lösning som både förenklar och förbättrar skolsköterskans arbete. Skolsköterskan kan skicka ett meddelande som sedan går till berörda vårdnadshavare. Vårdnadshavare kan i sin tur ge sitt medgivande digitalt vilket registreras direkt i aktuell elevs journal.

Elevhälsans webbportal i Prorenata innebär en utveckling mot ytterligare förstärkning av inkluderande och tillgänglig skolmiljö och elevhälsa i Danderyds kommuns kommunala skolor.

### **Nuläge och planering framåt**

Steg i införandefasen 2024;

- Skolsköterskorna som är riktade mot åk 7–9 har under januari/februari introducerats till portalen. Här pågår nu användandet av den nya digitala tjänsten genom utskick och mottagande av blankett för vaccinationsmedgivande åk 8 och information om detta har gått ut via V-klass.
- Under februari månad har samtliga i kuratorsgruppen introducerats till portalen. Här är planen att elever i åk 7-år 3 gymnasiet samt deras vårdnadshavare med start under mars månad ska, via portalen, börja kunna se tillgängliga kuratorstider och kunna boka möten, fysiska eller digitala.
- Information om den nya digitala mötesbokningsmöjligheten till kuratorer åk 7-år 3 gymnasiet för elever och deras vårdnadshavare planeras gå ut via V-klass under mars månad.
- Tidsplanen vt 2024 innehåller även övergång till tidsbokning till skolsköterska i den nya portalen för elever på gymnasiet.
- Utvärdering av de nya digitala tjänsterna via Elevhälsans webbportal i Prorenata planeras under slutet av ht 2024.