

Bildningsförvaltningen
Anna Lindholm

Utbildningsnämnden

Dataskyddsombudets granskning av och rekommendationer för grundskolans plattformar i utbildningsverksamheten

Ärendet

Dataskyddsombudet (DSO) arbetar på uppdrag av utbildningsnämnden som är personuppgiftsansvarig. Granskningen och rekommendationerna redovisas till nämnden för kännedom.

DSO inledde i november 2022 en granskning av grundskolans plattformar i utbildningsverksamheten.

Den 17 oktober 2023 delgav DSO utbildningsnämnden sina rekommendationer.

Bildningsförvaltningens förslag till beslut

Utbildningsnämndens beslut

Utbildningsnämnden noterar dataskyddsombudets granskning och rekommendationer till protokollet.

Bakgrund

Dataskyddsombudet inledde i november 2022 granskning av grundskolans plattformar i utbildningsverksamheten i syfte att kunna få en tydlig överblick över systemen och hur de interagerar med varandra (vilka personuppgifter som skickas och hanteras var).

Granskningen innebar att DSO initialt fick muntliga föredragningar och redogörelser av plattformarna från bildningsförvaltningen, med möjlighet att ställa frågor. Därefter har DSO skriftligen ställt femton frågor till förvaltningen. Bildningsförvaltningen har avgränsat sig till att besvara frågorna för de största systemen för grundskola och bilagt ca 20 dokument.

Den 17 oktober 2023 har dataskyddsombudet lämnat 69 rekommendationer efter att hon har tagit del av utbildningsförvaltningens svar på frågorna.

Granskningen har identifierat att de största systemen i grundskolan har brister och utvecklingsområden i huvudsak enligt följande områden:

- Avsaknad av styrdokument på flera områden.
- Risker för röjande av känsliga och extra skyddsvärda personuppgifter i Google Workspace samt bristande gallring och avsaknad av reservplan.
- Brister vad gäller vissa pågående personuppgiftsbehandlings.

Datum
2024-03-04**Diarienummer**
UN 2023/1004Bildningsförvaltningen
Anna Lindholm

- Bristande gallring av personuppgifter i samtliga system.
- Behandlingsregistret behöver uppdateras.
- Det saknas konsekvensbedömningar.
- Vissa brister i behörighetstilldelning

Bildningsförvaltningens bedömning

Bildningsförvaltningen arbetar systematiskt med personuppgiftshanteringen för de system som förvaltningen använder.

Utifrån dataskyddsombudets 69 rekommendationer så har förvaltningen grupperat dessa för att kunna redovisa vilka som är åtgärdade och vilka som kräver vidare insatser. Av de 69 rekommendationerna så kräver 14 av dessa ingen åtgärd. I 16 av rekommendationerna pågår det arbete som nästan är klart. För 28 av rekommendationerna har åtgärder påbörjats och det kvarstår en mindre insats. Av de 11 kvarvarande rekommendationerna krävs en större insats från förvaltningen som kommer att hanteras inom det löpande utvecklings- och upphandlingsarbetet framgent. Mot bakgrund av att flera av dataskyddsombudets rekommendationer är hanterade och att arbete pågår föreslår bildningsförvaltningen att utbildningsnämnden noterar dataskyddsombudets granskning och rekommendationer till protokollet.

Konsekvenser för barn och unga

Granskningen har ingen direkt påverkan på barn och unga.

Johannes Pålsson
Bildningsdirektör

Handlingar i ärendet

1. Kompletterande frågor gällande granskning av plattformar i utbildningsverksamheten 2023-04-03
2. Dataskyddsombudets granskning och rekommendationer för grundskolans system i utbildningsverksamheten 2023-10-17
3. Dataskyddsombudets PM med rekommendationer efter adekvansbeslutet EU-US Data Privacy Framework

Expedieras
Dataskyddsombudet