

Bildningsförvaltningen  
Kristofer Fagerström

Utbildningsnämnden

## **Svar på revisionsrapport ”Granskning av digitalisering i grundskolan” (2023).**

### **Ärendet**

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Danderyds kommun genomfört en granskning av arbetet med styrning och ledning för att nå målen i såväl den nationella digitaliseringsstrategin som i de förändrade styrdokumentet. I april 2023 lämnade PwC en rapport – ”Digitalisering i grundskolan”. I april 2024 lämnade PwC en ny rapport i vilken utbildningsnämnden anmodas att vidta åtgärder (se nedan).

### **Bildningsförvaltningens förslag till beslut**

#### **Utbildningsnämndens beslut**

1. Utbildningsnämnden tar del av revisionsrapporterna ”Digitalisering i grundskolan” (april 2023) och ”Lämnade rekommendationer under åren 2021-2022” (april 2024).
2. Utbildningsnämnden antar bildningsförvaltningens förslag till ”Svar på revisionsrapport ’Granskning av digitalisering i grundskolan’ (2023)”, (UN 2024/0292).
3. Utbildningsnämnden antar bildningsförvaltningens förslag till ”Handlingsplan för hantering av lämnade rekommendationer”.

### **Bakgrund**

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Danderyds kommun genomfört en granskning av arbetet med styrning och ledning för att nå målen i såväl den nationella digitaliseringsstrategin som i de förändrade styrdokumentet. I rapporten ”Digitalisering i grundskolan” (april 2023) finner PwC att ”utbildningsnämnden inte helt har säkerställt att det finns förutsättningar för en ändamålsenlig implementering av den nationella digitaliseringsstrategin och de förändrade styrdokumentet samt att den interna kontrollen inom området inte är helt tillräcklig”.

Vidare föreslår PwC att ”styrelse/nämnd säkerställer att de, i formell mening, tar del av samt behandlar revisionsrapporterna samt tar ställning till de brister samt rekommendationer som lämnats”.

### **Bildningsförvaltningens utredning**

Allra först vill bildningsförvaltningen framhålla det faktum att utgångspunkten för PwC:s granskning delvis har förändrats sedan

Bildningsförvaltningen  
Kristofer Fagerström

granskningsrapporten släpptes (2023) och detta har betydelse för grundskolans arbete med digitalisering. Av PwC:s granskning följer att man ”på uppdrag av kommunens förtroendevalda revisorer [har] genomfört en granskning av arbetet med styrning och ledning för att nå målen i såväl den nationella digitaliseringsstrategin som i de förändrade styrdokumentet.” I maj 2023 meddelade dock regeringen att den nationella digitaliseringsstrategin skulle avvecklas. I stället fick Skolverket i uppdrag att ta fram allmänna råd och rekommendationer om val och användning av lärverktyg i undervisningen. I ljuset av detta anser därför bildningsförvaltningen att kritiken i PwC:s granskning delvis är obsolet och att man behöver ha i beaktande att Skolverket, på uppdrag av regeringen, ska presentera nya allmänna råd och rekommendationer av lärverktyg senast den 15 januari 2025. Att lagstiftning och policys på nationell nivå förändras är något som bildningsförvaltningen och grundskolorna i Danderyds kommun dock är vana vid att hantera så skolorna har arbetat vidare utifrån givna förutsättningar vilket inkluderar de förändringar som har genomförts i bland annat läroplanen (lgr 22) och kursplaner de senaste åren.

PwC:s rapport utgår från fyra olika revisionsfrågor med följande bedömning:

<b>Revisionsfråga</b>	<b>Bedömning</b>
Säkerställer utbildningsnämnden att det finns en likvärdig tillgång till digital kompetens hos skolans personal?	Delvis
Säkerställer utbildningsnämnden att det finns en likvärdig tillgång till teknisk support och teknisk infrastruktur som stödjer implementeringen av strategin?	Delvis
Följer utbildningsnämnden upp digitaliseringsarbetet i det systematiska kvalitetsarbetet?	Nej
Säkerställer utbildningsnämnden att det vidtas adekvata åtgärder utifrån uppföljningen av digitaliseringsarbetet?	Delvis

Nedan presenteras kommentarer till den bedömning som PwC har gjort i rapporten. Kommentarererna utgår från de fyra revisionsfrågorna (se ovan).

- *Säkerställer utbildningsnämnden att det finns en likvärdig tillgång till digital kompetens hos skolans personal? Bedömning: Delvis.*

Bildningsförvaltningen  
Kristofer Fagerström

**Kommentar:** Kommunfullmäktige i Danderyds kommun har antagit ”Strategi för digitalisering” (KS 2021/0208). Syftet med strategin är att fastställa den övergripande inriktningen för arbete med digitalisering i Danderyds kommun. Strategin ska ge stöd och vägledning till förtroendevalda, nämnder och verksamheter i deras respektive planering och arbete med verksamhetsutveckling genom digitalisering. Strategin utgår från fyra fokusområden varav ett område är ”digital kompetens”. Respektive nämnd omsätter strategin i planering och handling utifrån sitt eget ansvarsområde med kommunstyrelsen som samordnande funktion. För att UN ska uppfylla sitt åtagande har bildningsförvaltningen tagit fram en stödjande handlingsplan som gäller för samtliga kommunala enheter inom utbildningsnämndens ansvarsområde i Danderyds kommun. Handlingsplanen innehåller 28 aktiviteter samt tillhörande målbeskrivningar kopplade till målet om digital kompetens. Som exempel på aktiviteter kan nämnas att förvaltningen kontinuerligt ska erbjuda workshops i gemensamma verktyg, erbjuda aktuellt och relevant stödmaterial via siten ”Digitalisering Danderyd”, skapa ett gemensamt kompetenskalendarium et cetera.

- *Säkerställer utbildningsnämnden att det finns en likvärdig tillgång till teknisk support och teknisk infrastruktur som stödjer implementeringen av strategin? Bedömning: Delvis.*

**Kommentar:** Bildningsförvaltningen vill återigen poängtera att den nationella digitaliseringsstrategi, till vilken det hänvisas ovan (”implementeringen av strategin”), numera är nedlagd av regeringen. Det ligger i sakens natur att det är svårt att tala om en likvärdig tillgång till teknisk support och teknisk infrastruktur som stödjer implementering av en numera nedlagd strategi. Om det bortses från den nedlagda strategin som utgångspunkt kan bildningsförvaltningen dock framhålla att en rad åtgärder har blivit vidtagna. Bildningsförvaltningen arbetade i början av 2024 fram en konsekvensanalys av stödfunktionen ”IT i skolan och förskolan”. I konsekvensanalysen finns en identifierad vision -”Undervisningen ska fungera vid varje given tidpunkt i den digitala pedagogikens framkant”. Kopplat till vision och tidigare utredningar (bl a ”Slutrapporten om Skol-IT”) har insikter, behov och målsättningar identifierats. Bland målsättningarna kan nämnas ett minskat personberoende, en ökad IT-säkerhet, samt stärkta förutsättningar för likvärdighet. För att nå målsättningarna har kommunen anställt en samordnare mellan IT och skola samt bildat ett operativt samverkansforum för IKT-tekniker. Forumet har bidragit till ökad kunskapsdelning och effektivitet. Vidare utreds det och planeras för en centralisering av kommunens IT-support – från lokala skolor till en och central enhet. Syftet med detta är att nå en ökad effektivitet och standardisering med avseende på olika IT-processer.

**Datum** 2024-05-02      **Diarienummer** UN 2024/0292

Bildningsförvaltningen  
Kristofer Fagerström

- *Följer utbildningsnämnden upp digitaliseringsarbetet i det systematiska kvalitetsarbetet? Bedömning: Nej.*

**Kommentar:** Bildningsförvaltningen delar inte revisionsrapportens slutsats om att digitaliseringsarbetet inte följs upp av utbildningsnämndens inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet. Företrädare för bildningsförvaltningen delgav utbildningsnämnden information om digitaliseringen i förskolor och skolor under utbildningsnämndens sammanträde 2021-09-29 (ärende 2). Utbildningsnämnden tog vidare del av en skriftlig och muntlig delredovisning om ”Digitaliseringens möjligheter inom utbildningsverksamhet” på utbildningsnämndens möte 2022-02-02 (ärende 1). Därtill antog utbildningsnämnden på möte 2022-09-07 ”Digitaliseringsstrategi för Danderyds kommunala förskolor och skolor”. I och med antagande av denna strategi fastslogs det att utredningsuppdrag om digitaliseringens möjligheter inom utbildningsverksamheten för kommunens förskolor och skolor var slutredovisad.

För att stärka utbildningsnämndens systematiska kvalitetsarbete antogs 2023-12-13 Plan för utbildningsnämndens systematiska kvalitetsarbete (UN 2023/1112). Planen ger utbildningsnämnden information om planerings- och uppföljningsprocesser både kopplat till lokala och nationella mål. Av planen framgår att UN årligen (november) får ta del av en sammanfattande kvalitetsrapport av den kommunala grundskolan och gymnasieskolan. I årets rapport (november 2024) kommer pågående digitaliseringsarbete följas upp och analyseras. Den sammanfattande kvalitetsrapporten baserar sig på samtliga skolors egna kvalitetsrapporter samt därtill uppföljande kvalitetsdialoger (fysiska besök) på alla skolor.

Utbildningsnämnden antog vidare 2023-12-13 en verksamhetsplan (VP) för 2024 (UN 2023/1100). I VP:n framgår att skolan har identifierat ”digitalisering” som ett utvecklingsområde. Huvudmannen åtar sig bland annat att förbereda sig inför den kommande digitaliseringen av nationella prov. Verksamhetsplanens innehåll följs upp i delårsredovisning samt i årsredovisning.

- *Säkerställer utbildningsnämnden att det vidtas adekvata åtgärder utifrån uppföljningen av digitaliseringsarbetet? Bedömning: Delvis.*

**Kommentar:** Bildningsförvaltningen instämmer i att uppföljning av digitaliseringsarbetet och åtgärder kopplade till detta arbete behöver utvecklas. Dock behöver man beakta att uppföljning av digitaliseringsarbete och vidtagna åtgärder inte är helt okomplicerat. Digitaliseringsarbete är intimt förknippat med bland annat teknikutvecklingen, en teknikutveckling som håller en hög hastighet vilket påverkar förändringsarbetet. Det tar tid att utvärdera och fatta väl avvägda beslut för att säkerställa god regel efterlevnad och säkerhet men också för att kunna garantera en

Bildningsförvaltningen  
Kristofer Fagerström

tillräckligt hög kompetens hos medarbetare och chefer. När nationella eller överstatliga organ (EU) fattar beslut får det inte sällan en avgörande betydelse för den lokala nivån vilket gör att möjligheten till långsiktighet blir begränsad. Exempelvis men inte bara är detta ett välkänt faktum när det handlar om olika mjukvarulösningar och datahantering relaterade till aktuell GDPR-lagstiftning.

Med detta förbehåll fastslaget vill bildningsförvaltningen framhålla att Danderyds kommun har tagit fram en anvisning för digitalisering som beskriver hur kommunens strategi för digitalisering ska förverkligas (se ovan). Anvisningen syftar till att ge stöd och vägledning till verksamheter i sin planering och i sitt arbete med verksamhetsutveckling genom digitalisering. Anvisningen är indelad efter de fyra fokusområdena som finns i ”Strategi för digitalisering” (se ovan). I anvisningen konkretiseras åtgärder, tidplan, indikatorer för uppföljning och ansvar för genomförande. Anvisningarna är nedbrutna på förvaltningsnivå. Kommunledningsgruppen följer årligen upp anvisningens aktiviteter och reviderar innehållet vid behov.

Utöver den digitala strategin vill bildningsförvaltningen hänvisa till det pågående systematiska kvalitetsarbetet (se ovan). En framgångsfaktor för all form av utvecklings- och kvalitetsarbete är långsiktighet och struktur. Utbildningsnämnden har en plan för det systematiska kvalitetsarbetet och en gällande verksamhetsplan. Med dessa dokument som bas avser bildningsförvaltningen fortsatt och framgent följa upp digitaliseringsarbetet ur ett flertal aspekter vilket framgår av ”Handlingsplan för hantering av lämnade rekommendationer”.

Johannes Pålsson  
Bildningsdirektör

#### Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Svar på revisionsrapport ”Granskning av digitalisering i grundskolan” (2023).
2. Handlingsplan för hantering av lämnade rekommendationer
3. Digitalisering i grundskolan (april 2023).
4. Lämnade rekommendationer under åren 2021-2022” (april 2024).

Expedieras  
Kommunrevisorerna, PwC ([kristian.damlin@pwc.com](mailto:kristian.damlin@pwc.com))  
Kommunstyrelsen